

## **Reglament dels serveis per al benestar animal i de gestió del centre d'atenció d'animals domèstics i/o de companyia de Terrassa**

### **Índex**

#### **PREÀMBUL**

#### **CAPÍTOL PRIMER.- DISPOSICIONS GENERALS**

- Article 1.- Objecte
- Article 2.- Finalitats i objectius
- Article 3.- naturalesa i règim jurídic
- Article 4.- Definicions

#### **CAPÍTOL SEGON.- SERVEIS I PRESTACIONS**

- Article 5.- Serveis i prestacions per al benestar i l'atenció als animals.
- Article 6.- Serveis de promoció de la tinència cívica i responsable
- Article 7.- servei d'atenció al ciutadà.
- Article 8.- recollida, acollida i allotjament d'animals
- Article 9.- control de colònies felines
- Article 10.- serveis veterinaris, i de benestar i confort
- Article 11.- Serveis d'adopció
- Article 12.- identificació i registre d'actuacions
- Article 13.- carta de serveis establerta per la Diputació de Barcelona

#### **CAPÍTOL TERCER.- GESTIÓ, ORGANITZACIÓ I FUNCIONAMENT**

- Article 14.- forma de gestió dels serveis
- Article 15.- La Regidoria de Benestar Animal
- Article 16.- el contracte-programa
- Article 17.- Instal·lacions
- Article 18.- personal propi i col·laborador
- Article 19.- els usuaris

#### **TÍTOL QUART.- PARTICIPACIÓ, VOLUNTARIAT I COL·LABORACIONS**

- Article 20.- Entitats de protecció i defensa dels animals
- Article 21.- Participació, coordinació i col·laboració

#### **DISPOSICIONS ADDICIONALS**

#### **DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA**

#### **DISPOSICIÓ FINAL. Entrada en vigor**

## PREÀMBUL

Mitjançant acord del Ple municipal de data 26 de setembre de 2002, l'Ajuntament de Terrassa va aprovar la implantació del Servei d'Atenció d'Animals Domèstics de Companyia (en endavant CAAD, o Centre), amb l'objectiu de prestar els serveis d'atenció als animals domèstics de companyia al municipi de Terrassa i a aquells altres municipis que encarreguin la prestació de serveis en aquest àmbit. Els referits acords es complementaven amb els d'aprovació del Reglament pel qual s'establia el regim jurídic de la prestació.

Cada cop més la nostra societat està més compromesa i sensibilitzada vers la convivència, la defensa i la protecció dels animals. A Terrassa són moltes les llars en què hi viu algun animal domèstic i moltes les persones implicades en la seva cura i atenció. Malgrat això, encara són molts els animals de companyia que cada any es troben perduts o abandonats i que necessiten d'atenció i protecció. En aquest sentit, la convivència, la defensa i la protecció dels animals és una carrera de fons en la qual l'Ajuntament de Terrassa hi està present activament, amb el suport de moltes entitats i el voluntariat.

Terrassa és una ciutat pionera en aquest àmbit i és per això que al 2019 es crea la regidoria de Benestar Animal, amb l'objectiu de treballar per la convivència entre persones i animals, vetllar pels drets i els deures que se'n deriven, així com lluitar contra el maltractament animal i a favor de la sensibilització en la tinença responsable.

La creació de la regidoria de Benestar Animal ha comportat la revisió i adequació dels serveis que l'Ajuntament de Terrassa presta per tal que l'atenció i protecció dels animals sigui l'òptima en tot moment. Revisió i adequació que implica la necessitat de revisar el règim jurídic establert actualment en el Reglament del servei municipal d'atenció als animals domèstics de companyia, aprovat per l'Ajuntament Ple en data 26 de setembre de 2002, i que fou objecte de modificació en data 2 de febrer de 2015 (BOP 4 de març de 2015).

A aquests efectes s'ha elaborat el present *Reglament dels serveis per al benestar animal i de gestió del centre d'atenció d'animals domèstics de Terrassa*, el qual respon als principis de necessitat, eficàcia, proporcionalitat, seguretat jurídica, transparència, i eficiència, tal i com exigeix l'article 129 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

Pel que es refereix als principis de necessitat i eficàcia, cal indicar que la necessitat de procedir a la revisió del regim jurídic de la prestació dels serveis aprovada l'any 2002, després de trenta anys de vigència del mateix, es correspon i es justifica amb voluntat municipal d'efectuar el necessari desenvolupament reglamentari en relació als serveis que son objecte.

En quan al principi de proporcionalitat, el reglament assoleix el necessari equilibri entre proporcionar un marc reglamentari adequat i àgil, a l'hora que afavoreix els instruments de màxima transparència i participació ciutadana en el funcionament dels serveis.

El principi de seguretat jurídica es reforça, tota vegada que s'actualitzen les disposicions de forma plenament coherent amb l'Ordenança municipal de tinença i protecció dels animals que fou aprovada pel Ple de l'Ajuntament el 24 de setembre de 2015 (BOP 13 d'octubre de 2015).

En aplicació del principi de transparència, l'aprovació definitiva del present reglament es realitza previ anàlisi de les observacions i aportacions efectuades pels interessats tant en la fase d'elaboració prèvia com en els tràmits d'exposició pública previstos en la tramitació preceptiva.

En darrer lloc, en relació al principi d'eficiència, el reglament no imposa càrregues administratives addicionals que no siguin estrictament necessàries per tal de donar compliment a les obligacions derivades principalment de la normativa estatal i autonòmica en la matèria.

## **CAPÍTOL PRIMER DISPOSICIONS GENERALS**

### **Article 1.- Objecte**

L'objecte d'aquest reglament és l'establiment del règim jurídic per a la prestació dels serveis municipals per al benestar animal vetllant pels seus drets, de lluita contra el maltractament animal, de foment i sensibilització en la tinença responsable, i de gestió del centre d'atenció d'animals domèstics de Terrassa.

En particular aquest reglament parteix del reconeixement que els animals són éssers vius dotats de sensibilitat i drets reconeguts legalment, i defineix les missions de servei públic dirigides a la satisfacció de les necessitats dels animals domèstics, l'organització i funcionament dels referits serveis, el règim de participació, voluntariat i col·laboracions, per tal d'assolir el màxim nivell de protecció i benestar dels animals, i afavorir una responsabilitat més elevada i una conducta més cívica de la ciutadania en la defensa i la preservació dels mateixos

### **Article 2.- Finalitats i objectius**

Les finalitats i objectius dels serveis municipals per al benestar animal i de gestió del CAAD són les corresponents als deures de l'Ajuntament respecte:

- a) del deure de vetllar per la protecció dels animals i garantir que disposin de les condicions de manteniment adequades i necessàries: alimentació, aigua, allotjament, així com la ventilació, la humitat, la temperatura, la llum i l'aixopluc adequats, per evitar que pateixin cap sofriment, per satisfer les seves necessitats

vitals i garantir el seu benestar físic i psíquic, garantint un tracte en positiu, evitant estrès i frustració dels animals que arriben al CAAD.

- b) De ser un altaveu dels animals, per reclamar drets, dignitat i necessitats. Atenent les denúncies, reclamacions o suggeriments de les persones i exercir les accions pertinents, habilitant un telèfon de denúncia ciutadana, i promovent activitats de sensibilització, foment d'actituds cíviques i tinença responsable d'animals, i fer efectiva la corresponsabilitat entre la ciutadania.
- c) De foment de la cooperació i la participació del voluntariat i de les associacions/entitats que defensen els drets dels animals, així com la promoció de la participació ciutadana i política a través de la Comissió de Benestar Animal.
- d) Reduir el nombre d'entrades d'animals al CAAD, a través de la generalització i actualització permanent dels cens i registre informatitzat d'animals, la identificació dels animals amb microxip, i la millorar de l'efectivitat en els processos de localització i el retorn d'animals perduts als seus propietaris.
- e) Incrementar les sortides d'animals del CAAD, amb promoció de campanyes que fomentin les adopcions i les acollides temporals, de forma responsable i exitosa. Els gossos i gats necessiten una segona oportunitat, una llar on oblidar els moments difícils i traumàtics de l'abandonament.

### **Article 3.- naturalesa i règim jurídic**

Els serveis per al benestar animal i de gestió del centre d'atenció d'animals domèstics i/o de companyia de Terrassa tenen la naturalesa de serveis públics municipals, i es regeixen pel que s'estableix en aquest Reglament, dins dels termes previstos a l'Ordenança municipal de tinença i protecció dels animals, al Decret legislatiu 2/2008, de 15 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de protecció dels animals, i a la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases del Règim Local.

### **Article 4.- Definicions**

Als efectes del present reglament regiran les definicions establertes a l'article 8 de l'Ordenança Municipal de tinença i protecció dels animals.

## **CAPÍTOL SEGON SERVEIS I PRESTACIONS**

### **Article 5.- Serveis i prestacions per al benestar i l'atenció als animals.**

Els serveis públics per al benestar i l'atenció dels animals que presta l'ajuntament de Terrassa per tal de satisfer les necessitats dels animals són les que es regulen en el present capítol i seguidament s'indiquen:

- a) Recollida d'animals a la via pública i altres indrets.
- b) Recollida d'animals d'urgència a la via pública i altres indrets.
- c) Recollida d'animals morts a la via pública i altres indrets.
- d) Acollida d'animals sense propietari conegut.
- e) Acollida d'animals amb titular registral conegut.
- f) Acollida d'animals per cessió directa.
- g) Recollida i/o acollida d'animals per disposició administrativa o judicial.
- h) Identificació d'animals domèstics i/o de companyia.
- i) Registre públic informatitzat d'animals acollits.
- j) Adopció i/o acollida dels animals acollits.
- k) Residència pels animals amb titular registral conegut empadronat/da a Terrassa.
- l) Promoció de la tinença cívica i responsable d'animals domèstics i/o de companyia.
- m) Servei veterinari.
- n) Servei d'atenció al ciutadà.
- o) (...)

#### **Article 6.- Serveis de promoció de la tinença cívica i responsable**

Consisteixen en l'execució d'activitats de formació, informació i difusió de la tinença cívica i responsable d'animals de companyia, d'acord amb el que anualment determini l'Ajuntament de Terrassa o proposi la Regidoria de Benestar Animal.

Aquest servei inclou l'obertura del CAAD a visites programades d'escoles, centres especials de treball, espais, instituts i altres que ho sol·licitin.

#### **Article 7.- servei d'atenció al ciutadà.**

El CAAD disposarà d'una franja horària d'atenció al ciutadà que garanteixi les visites dels animals per part de potencials adoptants i/o famílies col·lidores. Aquest servei s'oferirà també, els caps de setmana.

#### **Article 8.- recollida, acollida i allotjament d'animals**

##### **8.1 Recollida d'animals a la via pública i altres indrets.**

Recollida i trasllat al CAADC de tots els animals vius –inclosos els ferits i els malalts- que circulin sols en espais públics o constitueixin colònies en el Municipi de Terrassa, en horari de 8:00 h a 18:00 h de dilluns a divendres, sense menyspreu del que finalment s'acordi per als corresponents exercicis.

##### **8.2 Recollida d'animals d'urgència a la via pública i altres indrets.**

Recollida i trasllat al CAAD de tots els animals vius –inclosos els ferits i els malalts- que circulin sols en espais públics o constitueixin colònies en el Municipi de Terrassa, en horari de 18:00h a 08:00h del dia següent, de dilluns a divendres; i dissabtes, diumenges i festius les 24h, sense menyspreu del que finalment s'acordi per als corresponents exercicis.

### 8.3 Recollida d'animals morts a la via pública i altres indrets.

Recollida i trasllat al CAAD de tots els animals domèstics i/o de companyia morts que es trobin a l'espai públic les 24h del dia.

### 8.4 Acollida d'animals sense propietari conegut.

Acollida i/o trasllat al CAAD de tots els animals vius –inclosos els ferits i malalts- recollits en el municipi de Terrassa sense identificació i/o sense propietari conegut. Aquest servei inclou totes les actuacions a dur a terme fins a l'adopció i/o acollida, o fins la mort natural o assistida dels animals acollits. Funcionament del Servei 24 hores/365 dies any, sens menyspreu del que finalment s'acordi per als corresponents exercicis.

### 8.5 Acollida d'animals amb titular registral conegut.

Acollida i trasllat al CAAD de tots els animals vius –inclosos ferits i malalts- recollits en el Municipi de Terrassa, amb identificació i/o titular registral conegut. Aquest servei inclou, si s'escau, les actuacions a dur a terme fins a la devolució al seu titular registral, o fins l'adopció i/o acollida, o fins la mort natural o assistida dels animals acollits. Funcionament del Servei 24 hores/365 dies any, sens menyspreu del que finalment s'acordi per als corresponents exercicis.

### 8.6 Acollida d'animals per cessió directa.

Recollida i/o acollida al CAAD de tots els animals vius –inclosos els ferits i malalts- cedits directament pel seu titular registral, empadronat/da a Terrassa. Aquest servei inclou, si s'escau, les actuacions a dur a terme fins l'adopció i/o acollida, o fins la mort natural o assistida dels animals acollits. Funcionament del Servei 24 hores/365 dies any, sens menyspreu del que finalment s'acordi per als corresponents exercicis.

### 8.7 Recollida i/o acollida d'animals per disposició administrativa o judicial.

Recollida i/o acollida al CAAD de tots els animals domèstics i/o de companyia que per imposició administrativa o judicial hagin de ser mantinguts al CAAD. Aquest servei inclou totes les actuacions a dur a terme fins el retorn de l'animal al seu titular registral, o fins l'adopció i/o acollida, o fins la mort natural o assistida dels animals acollits. Funcionament del Servei 24 hores/365 dies any, sens menyspreu del que finalment s'acordi per als corresponents exercicis.

### 8.8 Residència pels animals amb titular registral conegut empadronat/da a Terrassa.

Allotjament i manteniment dels animals de companyia amb titular registral conegut empadronat/da a Terrassa en situació de vulnerabilitat, previ document acreditatiu dels serveis municipals corresponents.

#### **Article 9.- control de colònies felines**

(...)

#### **Article 10.- serveis veterinaris, i de benestar i confort**

El CAAD disposa d'un servei veterinari que garanteix les condicions de salut, higiene i benestar dels animal, i també un servei d'emergències veterinàries 24h pels animals acollits o residents.

El/la veterinari/a serà el responsable de les condicions higièniques i sanitàries del centre així com el manteniment i control mèdic dels animals, la seva identificació, esterilització, exploració, desparasitació, vacunació i eutanàsia o mort assistida.

No obstant això, en supòsits que la Regidoria de Benestar Animal ho consideri adient, es podrà requerir una segona opinió d'un veterinari aliè al centre.

#### **Article 11.- Serveis d'adopció**

El Centre generarà activitats per el foment de l'adopció i/o acollida dels animals, mirant de trobar en cada cas el perfil adequat. Els animals que siguin lliurats en adopció i/o acollida ho seran sota els criteris de la normativa vigent i per tant s'haurà comprovat l'estat sanitari, estaran vacunats, identificats i esterilitzats.

#### **Article 12.- identificació i registre d'actuacions**

Els animals que ingressin en el centre hauran d'estar degudament identificats mitjançant una identificació electrònica amb la implantació d'un microxip homologat, o altre sistema que es puguin establir legalment.

Al CAAD es disposa d'un Registre informatitzat d'accés públic, en que es recullen de manera actualitzada les dades relatives a l'entrada i la sortida dels animals i les dades de la seva identificació, amb la finalitat, entre d'altres, de localitzar els seus titulars registrals i/o responsables i/o promoure la seva adopció i/o acollida, d'acord amb sistemes de tractament, difusió i consulta de la informació que permetin emprar les xarxes socials, la xarxa informàtica municipal i de conformitat amb els requeriments inherents a la Xarxa Provincial establerta per la Diputació de Barcelona.

#### **Article 13.- carta de serveis establerta per la Diputació de Barcelona per als municipis adherits al PALADC**

*(Altres prestacions de la Carta de serveis mínims establerta per la Diputació de Barcelona per als municipis adherits al PALADC)*

## CAPÍTOL TERCER

### GESTIÓ, ORGANITZACIÓ I FUNCIONAMENT

#### **Article 14.- forma de gestió dels serveis**

L'Ajuntament de Terrassa és titular dels serveis públics per al benestar i l'atenció dels animals, que integra els serveis que es presten en el centre d'atenció d'animals domèstics i/o de companyia, que té per objecte prestar els serveis d'atenció i acollida a animals domèstics de companyia al municipi de Terrassa i a aquells altres municipis que encarreguin a l'Ajuntament de Terrassa la prestació de serveis en aquest àmbit aportant el mitjà de finançament que s'especifiquin.

Els referits serveis es gestionen de forma directa mitjançant societat de capital íntegrament municipal, d'acord amb el previst en el present Reglament, i les determinacions i directrius que s'estableixin en cada moment per part de l'Ajuntament de Terrassa i per la Regidoria de Benestar Animal, a la qual està adscrita el servei.

#### **Article 15. La Regidoria de Benestar Animal**

Els serveis que són objecte de regulació en el present Reglament estan adscrits a la Regidoria de Benestar Animal, a la que correspon la deguda coordinació i facultats de control i fiscalització.

En exercici de les facultats que corresponen a la Regidoria de Benestar animals, el titular de la mateixa podrà establir els protocols que consideri necessaris. A títol merament indicatiu:

- a) de recollida d'animals a la via pública
- b) d'adopció i acollida.
- c) D'actuació en cas de maltractament animal
- d) de participació, col·laboració i/o coordinació amb entitats de protecció i defensa dels animals.
- e) De programació d'activitats encaminades a assolir el màxim nivell de protecció dels animals.

#### **Article 16.- el contracte-programa**

L'Ajuntament de Terrassa com a titular dels serveis, aprovarà un contracte-programa amb la finalitat de concretar i desenvolupar les missions definides al present reglament, tot establint els objectius específics de serveis que assumeix l'òrgan gestor, i determinar els recursos econòmics, les directrius de prestació del servei i dels recursos humans i materials, i concretant la quantitat que l'ajuntament aportarà a l'ens prestador del servei en cada exercici.

#### **Article 17.- Instal·lacions**



El CAAD disposarà d'instal·lacions suficients en amplitud i equipament per a la realització de les prestacions que comprèn el Servei.

Les instal·lacions s'hauran de mantenir en el màxim grau de netedat, higiene, confort, degudament protegides del fred i la calor, en condicions adients de ventilació i aixopluc, disposant els animals en tot moment d'aigua potable a la seva disposició, així com estar adequades en tot moment a la normativa vigent sobre les condicions del manteniment dels animals.

Es promourà la naturalització d'espais del CAAD que així ho requereixin, tenint en compte els suggeriments i aportacions que a aquests efectes realitzin les persones treballadores del centre, i els voluntaris i entitats que col·laborin.

El personal i els col·laboradors restaran obligats a col·laborar en el manteniment en bon estat de les instal·lacions.

#### **Article 18.- personal propi i col·laborador**

El personal propi del Centre i el personal col·laborador estan obligats a mantenir un tracte digne i correcte als animals.

S'entén per col·laboradors, entre d'altres, a les persones voluntàries que a través de l'entitat designada en cada moment per la Regidoria de Benestar Animal, participin en les activitats que els hi siguin assignades en cada moment, adreçades a millorar l'estada dels animals al Centre i una millora en la seva qualitat vida.

#### **Article 19.- els usuaris**

1. Seran usuaris del CAAD els propietaris i/o posseïdors d'animals domèstics de companyia, els adoptants dels animals i en general els ciutadans del municipi de Terrassa com a beneficiaris o destinataris de les accions, polítiques i campanyes que desenvolupi el Centre.
2. Els usuaris del servei tenen dret a gaudir del servei d'acord amb les prescripcions del present Reglament i la normativa vigent, a rebre assessorament i ajuda per part del personal adscrit al servei gestor per a l'exercici dels seus drets i gestió de les prestacions i serveis, i també a adreçar-se al servei municipal de benestar animal o a les oficines del gestor per sol·licitar informació i/o formular reclamacions o queixes del servei.
3. Els usuaris del servei estan obligats a complir les determinacions del present Reglament i demès normativa d'aplicació, i a respectar el personal adscrit al servei gestor i les seves indicacions per al millor acompliment del servei.
4. Mitjançant les ordenances fiscals municipals, l'Ajuntament de Terrassa determina en cada moment la participació de les persones usuàries en el finançament dels serveis atenent els principis d'equitat, redistribució i universalitat, i tenint en compte,

en tot cas, la capacitat econòmica de la persona, les característiques del servei i el seu cost.

## TÍTOL QUART

### PARTICIPACIÓ, VOLUNTARIAT I COL·LABORACIONS

#### **Article 20.- Entitats de protecció i defensa dels animals**

Als efectes del present reglament, són entitats de protecció i defensa dels animals les associacions, fundacions i organitzacions sense ànim de lucre que tenen com a finalitats la defensa i la protecció dels animals.

#### **Article 21.- Participació, coordinació i col·laboració**

Per tal d'assolir el màxim nivell de protecció i benestar dels animals en cada moment, i afavorir una responsabilitat més elevada i una conducta més cívica de la ciutadania en la defensa dels drets i benestar dels animals, la Regidoria de Benestar Animal promourà la creació d'espais i l'establiment de convenis de col·laboració, cooperació i participació del voluntariat i de les associacions i demès entitats que defensen els drets dels animals.

### **DISPOSICIONS ADDICIONALS**

#### **Primera.- Comissió de Benestar Animal**

En el moment d'aprovar-se el present Reglament existeix la Comissió de Benestar animal, com espai participació clau per tractar i vetllar per tot allò que afavoreixi el benestar dels animals, en la que participen a més dels serveis municipals i els grups polítics municipals, entitats, col·legis professionals i institucions que tenen com a finalitats la defensa i la protecció dels animals.

#### **Segona.- ens gestor**

En el moment d'aprovar-se el present Reglament, la forma de gestió directa mitjançant societat de capital íntegrament municipal a la que es fa referència a l'article 14, es realitza mitjançant la societat municipal Eco-Equip SA. No obstant això, i amb l'objectiu de millorar l'eficàcia i eficiència del conjunt de serveis que actualment presta la referida societat, està previst estudiar la segregació d'aquest servei públic per tal d'adscriure'l a un ens gestor diferenciat, també de capital íntegrament municipal.

### **DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA**

Queden derogats tots els acords municipals que s'oposen al que estableix aquest Reglament, i de forma específica el Reglament del servei municipal d'atenció als animals domèstics de companyia, aprovat pel Ple municipal de data 26 de setembre de

2002, modificat per acord del Ple de data 2 de febrer de 2015, publicat al Butlletí Oficial de la Província el 4 de març de 2015.

**DISPOSICIÓ FINAL. Entrada en vigor**

El present reglament entrarà en vigor un cop hagin transcorregut 15 dies hàbils des de la publicació completa del seu text en el Butlletí Oficial de la Província.

Esborranys