

Pla per a la Diversitat Afectiva, Sexual i de Gènere de Terrassa

PLA DASIG **(2022-2025)**

Ajuntament de Terrassa



CEIG
Centre d'Estudis
Interdisciplinaris de Gènere



**Pla per a la Diversitat Afectiva,
Sexual i de Gènere de Terrassa**

**PLA DASIG
(2022-2025)**

Ajuntament de Terrassa

Coordinació del treball:

Oficina de Polítiques d'Igualtat de la Diputació de Barcelona

Autoria:

Centre d'Estudis Interdisciplinaris de Gènere UVic – UCC:

Gerard Coll-Planas

Gloria García-Romeral

Miquel Missé

Servei LGTBI+ de l'Ajuntament de Terrassa

Índex

1. PRESENTACIÓ	7
2. INTRODUCCIÓ	9
2.1. TRAJECTÒRIA I ANTECEDENTS A TERRASSA	9
2.2. EL PRESENT DE LES POLÍTIQUES PER A LA DIVERSITAT AFECTIVA, SEXUAL I DE GÈNERE A LA CIUTAT	10
2.3. L'HORIZZÓ DE LES POLÍTIQUES PER A LA DIVERSITAT AFECTIVA, SEXUAL I DE GÈNERE A LA CIUTAT	12
3. METODOLOGIA	15
3.1. APROXIMACIÓ DIAGNÒSTICA	15
3.2. ESPAIS DE PARTICIPACIÓ	17
4. MARC LEGISLATIU	19
5. PLA D'ACCIONS. LÍNIES ESTRATÈGIQUES	21
5.1. LA COGOVERNANÇA EN LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES PER A LA DIVERSITAT AFECTIVA, SEXUAL I DE GÈNERE	21
1. <i>Repte: enfortir la cogovernança de la ciutadania en les polítiques locals per a la diversitat afectiva, sexual i de gènere</i>	22
5.2. LA DIVERSITAT AFECTIVA, SEXUAL I DE GÈNERE EN LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA	24
2. <i>Repte: comptar amb una estratègia municipal per promoure la llibertat en la construcció del gènere en la infància i l'adolescència, i la visibilitat de la diversitat afectiva, sexual i de gènere, emmarcada en l'estratègia Educació 360</i>	25
5.3. LA INTERSECCIÓ DE LA DIVERSITAT AFECTIVA, SEXUAL I DE GÈNERE AMB LA DIVERSITAT D'ORIGEN NACIONAL, ÈTNIC, CULTURAL O RELIGIÓS EN LES POLÍTIQUES MUNICIPALS	32
3. <i>Repte: promoure la intersecció entre els eixos de la diversitat afectiva, sexual i de gènere i la diversitat d'origen nacional, cultural, ètnic i religiós en la creació de polítiques municipals</i>	33
5.4. ELS CIRCUITS DE COORDINACIÓ I D'ATENCIÓ A LA DIVERSITAT AFECTIVA, SEXUAL I DE GÈNERE I A L'LGTBI-FÒBIA A TERRASSA	35
4. <i>Repte: establir les bases necessàries per al Protocol d'atenció a la diversitat afectiva, sexual i de gènere i a l'LGTBI-fòbia a Terrassa</i>	36
5.5. RESUM DEL PLA D'ACCIONS	39
6. AVALUACIÓ I GOVERNANÇA DEL PLA	41
6.1. IMPLEMENTACIÓ	41
6.2. SEGUIMENT, AVALUACIÓ I REVISIÓ	41
6.3. PRESSUPOST I CALENDARI GENERAL DEL PLA	42
7. ANNEX	43
7.1. LLISTAT DE DOCUMENTS REVISATS EN L'ANÀLISI DOCUMENTAL	43
7.2. DOCUMENTS I REFERÈNCIES BIBLIOGRÀFIQUES	44

1 Presentació

Aquest document estratègic pren el nom de Pla per a la Diversitat Afectiva, Sexual i de Gènere (Pla DASIG) 2022-2025, amb la voluntat de fer palès que l'Ajuntament seguirà dedicant esforços i recursos per garantir els drets de les persones LGTBI+, a partir de la Llei 11/2014, i alhora, promourà iniciatives que permetin ampliar l'imaginari de les possibles maneres de fer, ser, sentir i estimar, amb l'objectiu de fer del gènere i la sexualitat un espai més habitable per a totes les persones, independentment de la seva orientació sexual, identitat o expressió de gènere.

El Pla DASIG vol apuntar alguns dels grans reptes que com a societat tenim d'ara endavant: d'una banda, acabar amb les discriminacions que pateixen les persones LGTBI+ pel fet de ser-ho i, a la vegada, tenir la capacitat d'atendre de manera més acurada les diferents realitats que afronten les persones LGTBI+. Penso, per exemple, en les criatures amb una expressió de gènere que no té cabuda en la manera d'interpretar el món de les persones adultes, en les persones migrants sol·licitants de protecció internacional per LGTBI-fòbia, o en les dificultats de les dones visiblement trans per accedir al mercat laboral.

Els ajuntaments som la porta més propera a la ciutadania, i aquestes realitats múltiples i interconnectades ens porten a haver d'afrontar aquesta atenció des de la perspectiva interseccional. L'aposta de l'Ajuntament és clara en aquest sentit, i aquest Pla n'és una mostra. És, de fet, la continuació de la feina començada amb el **Pacte per a la Diversitat Afectiva, Sexual i de Gènere de Terrassa (Pacte DASIG)** des del 2014, amb la prestació del **Servei d'Atenció Integral a la Diversitat Afectiva, Sexual i de Gènere** des del 2017 i amb el projecte europeu «**Igualtats Connectades. Interseccionalitat a les polítiques locals**», iniciat fa dos anys per aquest mateix Ajuntament i premiat a la **Vª edició dels Premis Alfons Ortuño d'innovació i bones pràctiques** de l'Escola d'Administració Pública de Catalunya (EAPC).

Tot aquest procés d'elaboració del Pla s'ha fet amb la col·laboració de la Diputació de Barcelona, amb l'expertesa del Centre d'Estudis Interdisciplinaris de Gènere de la Universitat de Vic, i en diàleg amb les entitats adherides a la Taula del Pacte DASIG i altres agents de la ciutat, indispensables per garantir els drets de les persones LGTBI+. El Pla per a la Diversitat Afectiva, Sexual i de Gènere que teniu a les mans és un pas més endavant per consolidar la nostra estimada Terrassa com una ciutat referent de les polítiques LGTBI+ al país, i per seguir creant polítiques que dibuixin un horitzó on tots els colors i matisos siguin possibles.

Niki-Jennifer Ramírez Porras

Regidora d'LGTBI+

2 Introducció

2.1. Trajectòria i antecedents a Terrassa

L'Ajuntament de Terrassa té un llarg recorregut en el desplegament de polítiques públiques d'Igualtat LGTBI+. Ja el 1997 es crea el primer servei d'atenció a dones lesbianes; l'any 2014 s'aprova el Pacte DASIG; l'any 2015, per primer cop, el cartipàs municipal compta amb una regidoria LGTBIQ; el 2016 forma part dels municipis que constitueixen la Xarxa de Municipis LGTBI de Catalunya i n'exerceix la secretaria tècnica; i des d'aleshores fins a l'actualitat no s'han deixat de desplegar iniciatives en aquesta direcció a la ciutat.

En aquestes coordenades, el desplegament de la Llei 11/2014 **“per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia”** marca un abans i un després en el desenvolupament de polítiques públiques d'Igualtat LGTBI+.

L'any 2016 l'Ajuntament de Terrassa signa el contracte programa amb la Generalitat de Catalunya per desenvolupar plans i mesures d'igualtat LGTBI+ i per lluitar contra l'LGTBI-fòbia en l'àmbit local. En aquest marc l'any 2017 se signa l'Acord de prestació del Servei d'Atenció Integral a la Diversitat Afectiva, Sexual i de Gènere (SAI DASIG)¹ per atendre les persones que han patit, pateixen o estiguin en risc de patir discriminació i violència LGTBI-fòbica, passant així a ampliar les competències delegades a l'ens local que es tenia fins al moment.

En el desplegament de polítiques municipals a Terrassa, és indispensable emmarcar el Pacte DASIG, que ha estat un element vertebrador de les polítiques públiques locals per a la diversitat afectiva, sexual i de gènere. Aquest Pacte, aprovat el 18 de novembre del 2014 en el marc de la Taula del Pacte DASIG, agrupa tot d'agents de la ciutat sota tres compromisos:

1. Fomentar el respecte a la diversitat sexual i d'identitat de gènere com a valor a defensar des de l'entitat o institució, de la forma que escaigui segons l'àmbit d'intervenció propi.

¹ En compliment de l'article 9 de la Llei 11/2014, s'estableixen mitjançant la signatura de l'Acord de prestació del SAI DASIG, els següents objectius:

1. Oferir un servei d'atenció municipal per a les persones LGBTI i per a aquelles que s'hi adrecin per qüestions de diversitat afectiva, orientació sexual i identitat o expressió de gènere.
2. Donar una atenció integral i de qualitat a les persones LGBTI fent un acompanyament eficient per al coneixement dels recursos específics del territori i llurs necessitats.
3. Facilitar la coordinació institucional de les accions locals i territorials, per agilitzar i millorar l'acció política i les respostes a la ciutadania a partir d'una xarxa de professionals i serveis que facilitin l'optimització dels recursos.

2. Reaccionar davant d'actes d'homofòbia, lesbofòbia, transfòbia, interfòbia i bifòbia.
3. Posar en marxa les actuacions adients per desenvolupar les línies prioritàries que facilitin el dret a la llibertat i la igualtat, respectant la diversitat i garantint una activitat continuada en el temps.

Actualment el Pacte DASIG s'ha executat en un 97,9% i ha disposat en el seu desenvolupament de la participació activa de més d'una desena d'agents de la ciutat, a més de l'Ajuntament. L'estat actual del Pacte, després dels canvis i els avenços viscuts en els darrers anys tant en l'àmbit local com català, demana iniciar una nova etapa a Terrassa. Cal repensar els compromisos del Pacte i el funcionament de la Taula del Pacte DASIG perquè segueixi sent un espai òptim per deliberar al voltant de les polítiques públiques d'igualtat LGTBI+ que es desplegaran a partir de l'aprovació del Pla DASIG 2022-25, així com detectar noves necessitats i prioritzar les accions que hi donin resposta, comptant sempre amb el teixit associatiu, els moviments socials i el conjunt de la ciutadania.

En aquesta trajectòria, cal esmentar el fet que el present document recull el testimoni del treball iniciat en el projecte europeu liderat per l'Ajuntament de Terrassa, **«Igualtats Connectades»**, un projecte pioner que plantejava com aplicar l'enfocament interseccional en les polítiques públiques locals de no discriminació. Doncs el nou Pla DASIG 2022-25 es fa seu l'objectiu d'indagar en les possibilitats d'aplicar el principi d'igualtat i no discriminació de manera interseccional en el context d'una administració local, en aquest cas l'Ajuntament de Terrassa, i en diàleg amb la societat civil.

Amb aquest llarg recorregut a les espatlles, l'Ajuntament de Terrassa afronta el repte d'elaborar el Pla DASIG amb el propòsit de traçar una estratègia a mitjà termini que vertebrï les accions a desplegar localment en matèria LGTBI+.

2.2. El present de les polítiques per a la diversitat afectiva, sexual i de gènere a la ciutat

El Pla per a la Diversitat Afectiva, Sexual i de Gènere 2022-2025 pretén ser el principal document estratègic de les polítiques d'Igualtat LGTBI+ de l'Ajuntament de Terrassa per als propers 4 anys. Aquest Pla fa una aposta per abordar en profunditat debats complexos que la nostra societat ha d'afrontar, en relació amb la diversitat afectiva,

4. Sensibilitzar la població del municipi de l'existència de persones LGBTI, mitjançant la difusió de la posada en marxa del servei.

5. Donar a conèixer aquest servei a les persones LGBTI i a les persones que ho necessitin.

6. Donar suport específic per presentar incidències i denúncies per discriminació per raó d'orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere i per realitzar determinats tràmits relacionats amb l'àmbit.

7. Oferir informació i recursos LGBTI als diferents serveis i equipaments de la població.

sexual i de gènere, i en com aquesta diversitat intersecciona amb altres eixos de desigualtat generant situacions complexes que demanen respostes que hi estiguin en consonància.

Així doncs, el Servei LGTBI+ opta per centrar els esforços a generar coneixement i accions que desenvolupin les polítiques per a la diversitat afectiva, sexual i de gènere en l'encreuament amb determinats eixos de desigualtat, amb la voluntat de fer un treball transferible a altres municipis, atès que no hi ha massa recorregut fet en aquest sentit. A més, el present Pla es desmarca de la lògica clàssica de fer una bateria d'accions per a cada àmbit municipal, ja que es planteja l'abordatge de quatre línies estratègiques principals.

La primera se centra en la participació activa de la ciutadania en les polítiques per a la diversitat afectiva, sexual i de gènere. Les dues següents pretenen donar resposta a qüestions relacionades amb la construcció d'un imaginari divers i plural amb relació a la infància i l'adolescència i a la diversitat d'origen nacional, cultural, ètnic i religiós, i com aquesta es materialitza en la resposta a les necessitats concretes de la població i al seu acompanyament per part de l'Ajuntament de Terrassa. La quarta línia estratègica aborda qüestions de caràcter tècnic i orgànic pel que fa a l'atenció a la ciutadania i a la coordinació entre serveis municipals i altres agents de la ciutat.

Els reptes que es deriven d'aquestes quatre línies estratègiques són els següents:

1. La **cogovernança en les polítiques públiques per a la diversitat afectiva, sexual i de gènere**, per tal de generar més participació i més implicació, ja sigui en relacions bilaterals entre el Servei i el teixit associatiu i els moviments socials de la ciutat, com a través del reimpuls del Pacte per a la Diversitat Afectiva, Sexual i de Gènere, la revisió de l'espai de participació de la Taula del Pacte DASIG, o bé, la corresponsabilitat en el desplegament de polítiques LGTBI+ a Terrassa.
2. L'encreuament de la **diversitat afectiva, sexual i de gènere en la infància i l'adolescència**, que ha de permetre comptar amb una estratègia municipal des de la qual acompanyar i promoure la llibertat en la construcció del gènere, i la seva visibilitat com a valor positiu a la societat. En l'abordatge d'aquest repte cal pensar en tots els agents de l'educació formal, no formal i informal que tenen un paper en l'acompanyament a la infància i l'adolescència a la nostra ciutat.
3. La intersecció entre els eixos de la **diversitat afectiva, sexual i de gènere i de la diversitat d'origen nacional, ètnic, cultural o religiós** en la creació de polítiques municipals, que ha de revisar les polítiques d'Igualtat LGTBI+ per tal que es desenvolupin en el nostre context amb una mirada interseccional i en diàleg amb les polítiques d'interculturalitat.
4. L'establiment de **circuits d'atenció i coordinació** estables amb la resta de serveis municipals i altres agents de la ciutat, per donar resposta al creixent nombre de necessitats de les persones LGTBI+ i el seu entorn que arriben als serveis d'atenció de l'Ajuntament de Terrassa.

El Pla DASIG, pretén abordar aquests reptes des d'una perspectiva feminista vetllant per pal·liar les desigualtats i discriminacions que es donen per raó d'orientació sexual, expressió o identitat de gènere, i posant èmfasi en les interseccions esmentades anteriorment. En aquesta línia, en aquest Pla i en les accions que se'n desprenen, tal com recull el **Reglament municipal d'igualtat de gèneres**² aprovat l'any 2019, es considera la categoria del gènere des d'una perspectiva àmplia, que acull quatre dimensions del sistema sexe-gènere:

La primera és el sexe, que distingeix les persones en funció de les seves característiques corporals entre femelles i mascles, com a dues categories excloents i exclusives. Aquesta norma implica la discriminació de les persones intersexuales o amb diferències en el desenvolupament sexual.

La segona dimensió és la identitat de gènere, que pressuposa que les persones amb un cos de femella s'han de sentir identificades com a dones i les que tenen cos de mascle, com a homes. Les categories de dona i home són construïdes des d'una lògica excloent (només es pot pertànyer a una categoria) i en un marc en què la valoració d'una i altra categoria són desiguals, generen accés diferenciat a recursos i estableixen discriminacions. Alhora, aquesta dimensió suposa l'exclusió de les persones trans, ja que no s'identifiquen amb el gènere atribuït socialment en funció del seu sexe, i es qüestiona així la vinculació entre sexe i identitat de gènere.

La tercera dimensió és l'expressió de gènere, que estableix que la identitat ha d'anar lligada a un comportament i un rol socialment classificats com a femenins o masculins, excloent així les dones «no femenines» i els homes «no masculins», segons la definició tradicional.

Finalment, en l'àmbit de l'orientació sexual, es pressuposa l'heterosexualitat, és a dir, la complementaritat entre la feminitat i la masculinitat. Aquesta darrera dimensió es tradueix en la discriminació de les persones lesbianes, gais i bisexuals, així com altres orientacions plurisexuals.

2.3. L'horitzó de les polítiques per a la diversitat afectiva, sexual i de gènere a la ciutat

El Pla DASIG proposa una mirada que faciliti entendre que les polítiques per a la diversitat afectiva, sexual i de gènere no tenen com a úniques destinatàries les persones LGTBI+, sinó el conjunt de la població, atès que d'alguna manera o altra

² Reglament municipal per a la igualtat de gèneres de l'Ajuntament de Terrassa. Revisió aprovada el 28 de març de 2019 a Terrassa.

totes les persones estan marcades per un sistema heterocispatriarcal³ que determina les maneres de viure i fer a la societat.

A més, cal tenir present que les persones LGTBI+ no representen un col·lectiu homogeni. En tot cas, l'acrònim representa un subjecte de subjectes amb interessos i necessitats diverses, intervingudes per altres eixos de discriminació, com la classe social, l'origen o l'edat, entre d'altres. Entendre-ho així permet visibilitzar la posició que les persones ocupen a la societat i des d'on es relacionen entre elles, ajustant, per tant, les polítiques i propostes per intentar acabar amb les desigualtats existents.

Aquesta perspectiva interseccional es tradueix en el present Pla en una sèrie d'accions que no se centren en un sol eix de desigualtat en la seva planificació, sinó que aborden, com a mínim, la intersecció entre dos encreuaments específics. És una aposta que, a mitjà termini, ha de trobar l'encaix amb altres plans sectorials i estratègics de la ciutat, per tal d'avançar en la transversalització de la interseccionalitat en les polítiques públiques municipals. Amb aquest objectiu el Pla DASIG creua les seves accions amb altres plans o estratègies de ciutat com són, el Pla Local d'Infància i Adolescència, l'estratègia Educació 360, el Segell GAS (que pretén facilitar l'accés a la cultura tenint en compte els gèneres, l'accessibilitat i la sostenibilitat), o bé el projecte **«TransRassa Ocupació»**, d'inserció laboral per a persones LGTBI+, entre d'altres.

A la vegada, s'emmarca en els objectius de desenvolupament sostenible de l'Agenda 2030. Concretament en relació amb els objectius 5 (Igualtat de Gènere) i 10 (Reducció de les Desigualtats).

Així doncs, el present Pla DASIG pretén dedicar esforços, prioritàriament, als reptes que s'han detectat durant la fase diagnòstica i el procés de participació, però l'Ajuntament, en cap cas, no descuidarà la resta de compromisos establerts en l'actual Programa de govern 2019-23, com són la prestació del SAI DASIG (eix 66), competència delegada per la Generalitat, o bé la transversalitat interseccional de la diversitat afectiva, sexual i de gènere en els àmbits sectorials (eix 67), entre d'altres. I, en paral·lel, els acords aprovats al Ple municipal seguiran sent una brúixola complementària per a les polítiques que es despleguin des de la Regidoria d'LGTBI+.

Aquest document és, per tant, una aposta per a la innovació de les polítiques públiques en la mesura que no recull tot el que el Servei LGTBI+ farà en els propers anys, sinó l'abordatge d'una tria de debats candents a la nostra societat, que són

³ Sistema sociopolític en el qual l'home cis i l'heterosexualitat tenen supremacia sobre altres gèneres i sobre altres orientacions sexuals. Es tracta d'un terme que emfasitza que la discriminació exercida tant sobre les dones com sobre les persones LGTBI tenen les mateixes arrels i fonaments masclistes (Font: Centre d'Estudis Interdisciplinaris de Gènere UVic - UCC).

viu a Terrassa i que requereixen una resposta coordinada entre diferents serveis, i que, d'alguna manera, modificaran la manera com fins ara s'han tractat determinades temàtiques a la ciutat.

Finalment, el paper de **la Taula del Pacte DASIG** en la cogovernança de la ciutat es traduirà, entre d'altres funcions, en el seguiment i revisió de les polítiques públiques LGTBI+, i concretament d'aquest Pla DASIG 2022-25.

3 Metodologia

Es desenvolupen a continuació els pilars de l'estratègia metodològica del Pla: les tècniques de recollida d'informació i sistematització que s'han fet servir durant l'aproximació diagnòstica i els espais de participació.

3.1. Aproximació diagnòstica

La diagnosi es va dissenyar amb l'objectiu d'identificar els principals elements i reptes que havia d'abordar el Pla DASIG 2022-25. La diagnosi en qüestió, entesa com a document intern de treball, no es recull en el present document, malgrat que s'ha compartit amb les persones que han format part del procés participatiu, i es troba disponible al portal [Participa a Terrassa](#) per a la seva consulta.

A l'encapçalament de cada línia estratègica, dins l'apartat del pla d'accions, es recullen les conclusions i els punts clau que determinen els reptes per als propers quatre anys als quals s'ha arribat en aquest procés diagnòstic.

El punt de partida va ser els resultats d'una primera aproximació que s'havia iniciat durant el 2019, que es va complementar durant el 2021 amb les següents tècniques de recollida i sistematització d'informació: l'anàlisi documental, els qüestionaris *online*, la revisió bibliogràfica i la realització d'entrevistes semiestructurades a persones clau. En el disseny de totes aquestes tècniques es va intentar incorporar una mirada interseccional buscant la inclusió de documents (en l'anàlisi documental) i la participació de persones (tant en els qüestionaris i les entrevistes, com en els espais de participació del Pla) que podien aportar la seva expertesa i experiència en l'abordatge de diferents eixos de desigualtat.

L'anàlisi documental va consistir en la revisió i sistematització de la principal documentació generada des de l'Ajuntament durant els darrers anys que feia referència al desplegament del Pacte DASIG, així com de les memòries i documents d'altres serveis municipals que aborden diferents eixos de desigualtat i que estaven relacionats amb l'àmbit d'actuació del Pla⁴. Aquests documents es van analitzar i sistematitzar amb el suport d'una matriu d'Excel, la qual cosa va permetre identificar necessitats, buits i propostes en relació amb els següents àmbits: infància i adolescència, educació, salut, laboral, espai públic, administració local, esports, participació, cultura, gent gran, diversitat funcional, condicions socioeconòmiques i origen.

La classificació per àmbits es va establir seguint el que en els mateixos documents analitzats havien estat considerats com els principals àmbits d'actuació en relació amb la diversitat afectiva, sexual i de gènere. Tant la diagnosi com els buits i

necessitats, i les propostes, es van recollir tal com havien estat formulades als documents analitzats, tot i que en alguns casos es tractava de qüestions que feien referència a aspectes que no eren competència municipal (especialment dels àmbits de salut, educació, situació administrativa de persones estrangeres o polítiques d'ocupació).

Del 13 de gener al 3 de febrer de l'any 2021 es van distribuir uns **qüestionaris online** entre el personal de l'Ajuntament de Terrassa, prèviament seleccionat per ser el personal més format o tenir responsabilitats de direcció, i les entitats de la ciutat implicades en el Pacte DASIG. Els qüestionaris constaven de dues preguntes de resposta oberta que tenien la finalitat de recollir els buits o aspectes a millorar que calia tenir en compte en el futur Pla, així com explicitar accions concretes i bones pràctiques relacionades amb els elements identificats. Es van obtenir i analitzar un total de 36 respostes.

L'anàlisi de la primera aproximació diagnòstica del 2019, més l'anàlisi documental i dels qüestionaris *online*, van tenir com a principal resultat la decisió de prioritzar en l'elaboració del Pla DASIG el desenvolupament de tres de les línies estratègiques: 1) L'encreuament de la diversitat afectiva, sexual i de gènere en la infància i l'adolescència, 2) La intersecció entre els eixos de la diversitat afectiva, sexual i de gènere i de la diversitat d'origen nacional, ètnic, cultural o religió en la creació de polítiques municipals i 3) L'establiment de circuits d'atenció i coordinació estables amb la resta de serveis municipals i altres agents de la ciutat.

La línia estratègica que aborda la cogovernança en les polítiques públiques per a la diversitat afectiva, sexual i de gènere es va definir a posteriori, en bona part com a resultat dels espais de participació generats durant el procés d'elaboració d'aquest Pla, i per la voluntat política de donar continuïtat al paper, clau des de la seva constitució, de la Taula del Pacte DASIG en el desplegament de les polítiques LGTBI+ a la ciutat.

En relació a les tres primeres línies estratègiques es va portar a terme una revisió del marc de referència en el terreny legal, així com una revisió de bibliografia especialitzada⁵ específicament enfocada a emmarcar els debats i reptes que planteja el seu abordatge, així com a orientar el desenvolupament de propostes d'intervenció. Per aprofundir en el coneixement i en el context específic de la ciutat de Terrassa es van realitzar un total de 9 **entrevistes semiestructurades** amb persones que, des de diferents àmbits d'especialització, treballen en el tractament i intervenció de les línies estratègiques del pla.

⁴ En l'annex es pot consultar el llistat de documents que van formar part de l'anàlisi documental.

⁵ En l'annex es poden consultar els documents i les referències bibliogràfiques revisades durant l'elaboració de la diagnosi.

3.2. Espais de participació

Durant el procés d'elaboració del Pla DASIG s'han generat diversos espais amb l'objectiu de compartir-ne el procés de disseny i elaboració amb diferents actors que estan implicats en el seu desenvolupament, ja sigui com a part dels serveis municipals o com a entitats, moviments socials i ciutadania de Terrassa.

En primer lloc, es va constituir el **Grup d'Expertesa**, format per personal amb molta experiència que treballa en diferents àmbits sectorials i eixos de desigualtat, i que en dos moments diferents (febrer i juny del 2021) van revisar i discutir amb l'equip tècnic els resultats de l'aproximació diagnòstica, així com la primera proposta d'accions del Pla DASIG.

En segon lloc, es van organitzar tres **Sessions específiques** per les línies estratègiques del Pla (març del 2021), amb la participació de personal tècnic municipal especialitzat en cadascuna de les tres línies estratègiques que es va decidir prioritzar inicialment. En aquest cas, l'objectiu va ser compartir i treballar l'aproximació diagnòstica i la primera proposta d'estructura del Pla.

En tercer lloc, es van organitzar dues **Sessions obertes** a la participació dels diferents grups polítics, les entitats, els moviments socials i la ciutadania en general, inclosos els membres de la Taula del Pacte DASIG. Prèviament a la celebració d'aquests espais, es van fer públics a través de la plataforma *Participa Terrassa* els resultats de l'aproximació diagnòstica i la primera proposta d'accions del Pla, i es va possibilitar fer aportacions per aquest canal durant un període determinat. Es van recollir i sistematitzar les diverses aportacions que es van dur a terme durant les dues sessions (març i juliol del 2021), i es van poder recollir propostes i comentaris per escrit amb posterioritat a la realització de les sessions participatives, a través de la mateixa plataforma.

A causa de les restriccions per la pandèmia de la Covid-19 totes les sessions de participació es van fer *online*.

4 Marc legislatiu

L'octubre del 2014 s'aprova al Parlament de Catalunya la «Llei 11/2014, **per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgèneres i intersexuals i per a erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia**», que té per objectiu «desenvolupar i garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgèneres i intersexuals (LGBTI), i evitar-los situacions de discriminació i violència, per assegurar que a Catalunya es pugui viure la diversitat sexual i afectiva en plena llibertat», tal com s'assenyala en el preàmbul de la llei. Aquesta norma suposa una empenta per al desplegament de polítiques públiques LGBTI+ i vincula de manera directa els ens locals en la mesura que hi ha accions que són de competència municipal. La Llei 11/2014 regula àmbits com l'educació, la cultura, el lleure i l'esport, el mercat laboral, els mitjans de comunicació, la salut, la privació de llibertat, la formació i sensibilització de professionals, l'atenció des de serveis socials o el reconeixement de la diversitat familiar.

La llei s'emmarca en l'Estatut d'autonomia, que estableix que «els poders públics han de promoure la igualtat de totes les persones amb independència de l'origen, la nacionalitat, el sexe, la raça, la religió, la condició social o l'orientació sexual, i també han de promoure l'erradicació del racisme, de l'antisemitisme, de la xenofòbia, de l'homofòbia i de qualsevol altra expressió que atempti contra la igualtat i la dignitat de les persones» (art. 40.8).

En clau catalana també s'han de tenir en compte les lleis que legislen en relació amb dos dels reptes que es planteja aquest Pla. En primer lloc, la Llei 14/2010 «dels drets i les oportunitats de la infància i l'adolescència» que, tal com recull en el seu preàmbul, desplega l'article 17 de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya el qual reconeix el dret de totes les persones menors d'edat a rebre «l'atenció integral necessària per al desenvolupament de llur personalitat i llur benestar en el context familiar i social».

En segon lloc, i de recent aprovació, la Llei 19/2020 «d'igualtat de tracte i no-discriminació» que, també en el seu preàmbul, estableix que «l'objectiu de la Llei d'igualtat de tracte i no-discriminació és establir els principis i regular les mesures i els procediments per a garantir i fer efectius el dret a la igualtat de tracte i a la no-discriminació, el respecte a la dignitat humana i la protecció davant qualsevol forma, acte o conducta de discriminació que es doni en l'àmbit territorial d'aplicació d'aquesta llei per raó, entre altres, de nacionalitat, ètnia, color de pell, religió, origen cultural o LGBTI-fòbia».

Hi ha una tercera llei d'àmbit català que afecta aquest Pla i és la modificació de la Llei 5/2008 (Llei 17/2020) del dret de les dones a erradicar la violència masclista, que inclou de manera explícita l'atenció a dones trans.

A l'Estat espanyol, l'article 14 de la Constitució Espanyola de 1978 sustenta la prohibició de discriminació per raó d'orientació sexual. En el context espanyol, es recullen diferents lleis que segueixen aquest objectiu. A més, en el moment en el qual s'elabora aquest Pla s'està discutint en el Parlament espanyol un avantprojecte de llei, "para la igualdad real y efectiva de las personas trans y para la garantía de los derechos de las personas LGBTI", que pot afectar els drets i deures de les famílies, menors i professionals que els atenen des de diferents àmbits.

En l'àmbit europeu cal esmentar la Directiva 2000/78/CE del Consell, relativa a l'establiment d'un marc general per a la igualtat de tracte en el lloc de treball i en l'ocupació, i la Carta de drets fonamentals de la Unió Europea, que consagra la prohibició de discriminació per orientació sexual com a dret primari de la Unió. A més, l'article 21.1 de la Carta de drets fonamentals de la Unió Europea prohibeix qualsevol discriminació per raó de sexe o orientació sexual, entre altres motius (2000), una prohibició que és competència de les institucions europees, tal com assenyala l'article 19 del Tractat de funcionament de la Unió Europea (Parlament Europeu, Consell de la Unió Europea & Comissió Europea, 2000). La legislació europea compta també amb les resolucions del Parlament Europeu del 8 de febrer de 1994, del 18 de gener de 2006 i del 24 de maig de 2012, relatives a la igualtat de drets de lesbianes i gais i a la lluita contra la discriminació i l'homofòbia.

Pel que fa a l'àmbit internacional, cal tenir en compte que l'any 2006 es redacten els Principis de Yogyakarta sobre l'aplicació del dret internacional dels drets humans a les qüestions relacionades amb l'orientació sexual i la identitat de gènere. Aquests principis marquen els estàndards bàsics perquè les Nacions Unides i els estats membres avancin en matèria dels drets humans de les persones LGTBI+. A més, el mandat de la mateixa Organització de les Nacions Unides declara en la Resolució 17/19 del Consell de Drets Humans (2011) el dret a la igualtat de tracte davant de la llei i el dret a ser protegits contra la discriminació per diversos motius, entre els quals es troba l'orientació sexual i la identitat de gènere.

5 Pla d'accions. Línies estratègiques

5.1. La cogovernança en les polítiques públiques per a la diversitat afectiva, sexual i de gènere.

Punt de partida

La Taula del Pacte per a la Diversitat Afectiva, Sexual i de Gènere de Terrassa (Pacte DASIG) ha estat un motor en el desplegament de les polítiques LGTBI+ a la ciutat, des de la seva constitució l'any 2014. Durant aquests anys, el Pla d'accions que ha desplegat l'Ajuntament de Terrassa ha estat integrat dins el Pacte DASIG, en paral·lel a la resta d'accions que han assumit algunes de les entitats, sindicats i institucions adherides a aquest Pacte de ciutat. Concretament 10 agents locals, dels més de 40 membres que en formen part, han desenvolupat directament algun tipus d'acció emmarcada en el Pacte DASIG al llarg dels darrers 7 anys.

Entre els agents adherits al Pacte DASIG actualment hi ha 4 associacions LGTBI+, 4 sindicats, 8 partits polítics i 28 associacions generalistes. La Taula del Pacte DASIG plenària s'ha celebrat en 14 ocasions des del 2014.

Amb el nou Pla DASIG 2022-2025, l'espai de participació i deliberació que ha estat la Taula del Pacte DASIG fa un punt i seguit: un punt perquè, d'alguna manera, l'Ajuntament entoma com a propi el repte de desplegar el Pla íntegrament; però és un punt i seguit, ja que la voluntat és seguir comptant amb els agents adherits al Pacte, i ampliar-los si és possible, per continuar desplegant polítiques LGTBI+ locals de manera corresponsable.

Així doncs, aquest nou escenari pot ser propici per al reimpuls del Pacte DASIG, en la mesura que permeti revisar els compromisos que l'emmarquen, els mecanismes de participació i les absències amb relació a diferents eixos de desigualtat i discriminació que segueixen essent reptes pendents per la ciutat.

I en paral·lel, és un bon moment també per repensar altres vies complementàries de participació i coordinació amb moviments socials i agents locals que, malgrat no estar vinculats al Pacte DASIG, sí que tenen interès en el desplegament de les polítiques públiques LGTBI+ a Terrassa.

Repensar la participació en les polítiques per a la diversitat afectiva, sexual i de gènere a la ciutat pot esdevenir una finestra més per obrir diferents maneres d'entendre i viure els gèneres i les sexualitats, no només per a la població LGTBI+, sinó per a tota la població.

1. Repte: enfortir la cogovernança de la ciutadania en les polítiques locals per a la diversitat afectiva, sexual i de gènere.

A) Fita: reimpulsar el Pacte per a la Diversitat Afectiva, Sexual i de Gènere de Terrassa.

Codi acció	Acció	Indicadors	Serveis Implicats	Periodicitat
1.A.1.	Actualització dels compromisos per adherir-se al Pacte DASIG.	Definició, per part de la Taula del Pacte, de nous compromisos per renovar l'adhesió al Pacte. Un mínim del 50% dels membres de la Taula del Pacte actualitzen l'adhesió al Pacte DASIG.	Servei LGTBI+ Serveis membres de la Taula del Pacte DASIG Servei de Qualitat Democràtica	Al llarg del desplegament del Pla.
1.A.2.	Ampliació de les adhesions al Pacte DASIG.	Les noves adhesions augmenten mínim un 20% al final del desplegament del Pla (% d'execució en relació al resultat esperat: 20%).	Servei LGTBI+ Serveis membres de la Taula del Pacte DASIG Servei de Qualitat Democràtica	Al llarg del desplegament del Pla.

B) Fita: consolidar la Taula del Pacte DASIG com a espai deliberatiu i participatiu de les polítiques LGTBI+.

Codi acció	Acció	Indicadors	Serveis Implicats	Periodicitat
1.B.1.	Millora dels mecanismes de participació de la Taula que potenciïn la recollida de necessitats i la generació de noves propostes i línies de treball conjuntes.	Nombre de noves propostes sorgides de la Taula al llarg del desplegament del Pla DASIG. Un mínim de 4 entitats demanen subvenció per primer vegada, al llarg del desplegament del Pla (% d'execució en relació al resultat esperat: 4 entitats). Un mínim de 5 entitats diferents participen en la coorganització d'activitats en el marc de la Taula del Pacte DASIG, al llarg del desplegament del Pla DASIG (% d'execució en relació al resultat esperat: 5 entitats).	Servei LGTBI+ Servei de Qualitat Democràtica	Al llarg del desplegament del Pla.

C) Fita: generar sinergies amb entitats o moviments socials que no estiguin adherits a la Taula del Pacte.

Codi acció	Acció	Indicadors	Serveis Implicats	Periodicitat
1.C.1.	Col·laboració amb el Servei LGTBI+ en projectes concrets per part d'entitats i moviments socials no adherits al Pacte DASIG.	Un mínim de 2 entitats o moviments socials no adherits al Pacte col·laboren amb el Servei LGTBI+, durant el desplegament del Pla (% d'execució en relació al resultat esperat: 2 entitats o moviments socials)	Servei LGTBI+ Servei de Qualitat Democràtica	Al llarg del desplegament del Pla.
1.C.2.	Accés a la línia de subvenció LGTBI+ per part d'entitats que no estan adherides al Pacte DASIG.	Un mínim de 2 entitats no adherides al Pacte DASIG demanen subvenció al Servei LGTBI+ durant el desplegament del Pla (% d'execució en relació al resultat esperat: 2 entitats o moviments socials).	Servei LGTBI+ Servei de Qualitat Democràtica	Al llarg del desplegament del Pla.

5.2. La diversitat afectiva, sexual i de gènere en la infància i l'adolescència

Punt de partida

En la darrera dècada han emergit múltiples relats, discursos i nous actors polítics per visibilitzar la realitat de menors trans en el context estatal, català i també egarenc. D'una banda, la visibilitat mediàtica combinada amb la incidència política dels moviments de famílies de menors trans ha generat que la transsexualitat infantil en general i els drets d'aquests infants i adolescents en concret hagin esdevingut una qüestió de primer ordre en l'agenda de les polítiques públiques LGTBI+. D'altra banda, la major visibilitat d'aquestes experiències ha fet emergir en moltes famílies i persones cuidadores, inquietuds i dubtes respecte l'acompanyament de les criatures quan aquestes presenten identificacions o expressions de gèneres diverses.

Tot plegat ha tingut com a conseqüència un augment exponencial de les demandes d'informació al Servei LGTBI+ de la ciutat per part de professionals, famílies i també d'adolescents que s'identifiquen com a persones trans o que qüestionen el binarisme del sistema sexe – gènere.

Les principals consultes i necessitats que es plantegen al Servei fan referència a aspectes relacionats amb malestars corporals i emocionals, la manca de relats diversos amb relació a la sexualitat i al gènere, la necessitat de trobar espais de relació i socialització, i les inquietuds relacionades amb l'inici de tractaments mèdics de modificació corporal.

Pel que fa a les dades d'atenció del 2020 del Servei d'Atenció a la Diversitat Afectiva, Sexual i de Gènere de Terrassa (SAI DASIG), s'observa que dels expedients atesos (123), el 44% responen a persones d'entre 5 i 19 anys. Concretament i per quinquennis, de 5 a 9 anys, 3 expedients; de 10 a 14, 8 expedients i de 15 a 19 anys, 43 expedients.

Del total d'expedients (123), en 38 s'ha acompanyat també a la família. D'aquests 38, 11 son expedients de persones cis amb orientacions del desig no heterosexuales, i 27 son expedients de persones que han iniciat processos de trànsit de gènere. Per tant, del total d'acompanyaments en els què s'implica la família, el 71% està relacionat amb trànsits de gènere. D'aquests 38 expedients, 4 estan vinculats a persones adultes, 4 persones entre 20 i 21 anys i els 30 restants de persones de menys de 19 anys.

Aquesta realitat emergent necessita polítiques públiques que abordin els diversos reptes que implica l'acompanyament a les persones que viuen aquestes experiències, així com als seus entorns familiars, educatius i professionals.

Alhora, posa sobre la taula la necessitat de repensar els discursos pel que fa a la diversitat d'expressions de gènere en la infància, així com als referents i els recursos dels què disposen en general les famílies i professionals per acompanyar les criatures, adolescents i joves que tenen al seu càrrec.

Finalment, situa com a prioritat la promoció de discursos per part de les institucions públiques que promoguin i positivitzin la llibertat en la construcció del gènere en la infància i l'adolescència a la nostra societat.

2. Repte: comptar amb una estratègia municipal per promoure la llibertat en la construcció del gènere en la infància i l'adolescència, i la visibilitat de la diversitat afectiva, sexual i de gènere, emmarcada en l'estratègia Educació 360.

A) Fita: constituir un espai de treball per transversalitzar la diversitat afectiva, sexual i de gènere en la infància i l'adolescència, en diàleg amb altres eixos de discriminació, en el marc del Pla local d'infància i adolescència de Terrassa.

Codi acció	Acció	Indicadors	Serveis Implicats	Periodicitat
2.A.1.	Definició del marc teòric i conceptual comú en relació a la diversitat afectiva, sexual i de gènere en la infància i l'adolescència.	Es consensua el marc teòric i conceptual comú en els primers dos anys de desplegament del Pla DASIG	Servei LGTBI+ Servei d'infància i Famílies Servei de Qualitat Democràtica	En els primers dos anys de desplegament del Pla.

B) Fita: desenvolupar propostes de ciutat per promoure la llibertat en la construcció del gènere, i garantir els drets de la infància i l'adolescència amb sexualitats, identitats i expressions de gènere diverses.

Codi acció	Acció	Indicadors	Serveis Implicats	Periodicitat
2.B.1.	Establiment d'espais de trobada per a famílies d'infants amb gènere creatiu i no normatiu.	<p>Al llarg de la vigència del Pla se celebra un mínim de 6 trobades de famílies (% d'execució en relació al resultat esperat: 6 trobades).</p> <p>Es recull el perfil de les famílies participants al projecte (desagregat per identitat de gènere, edat i nacionalitat).</p> <p>Participen un mínim de 5 famílies diferents en el projecte (% d'execució en relació al resultat esperat: 5 famílies).</p> <p>Valoració qualitativa de l'espai, per part de les famílies participants, mitjançant una enquesta que inclogui preguntes obertes a l'inici i al final de l'acció.</p>	<p>Servei LGTBI+</p> <p>Servei d'infància i Famílies</p>	Al llarg del desplegament del Pla.
2.B.2.	Difusió i creació de material (contes, jocs, audiovisuals...) sobre expressions de gènere diverses durant la infància.	<p>Es crea anualment un mínim d'1 material (% d'execució en relació al resultat esperat: 1 material anual).</p> <p>Es difon un mínim anual d'1 material creat (% d'execució en relació al resultat esperat: 1 material anual).</p> <p>Nombre anual de reproduccions a les xarxes digitals dels materials audiovisuals creats.</p>	Servei LGTBI+	Anual.

Codi acció	Acció	Indicadors	Serveis Implicats	Periodicitat
2.B.3.	Consolidació del projecte de joves amb sexualitats, identitats i expressions de gènere diverses.	<p>Es realitza un mínim de 10 trobades anuals (% d'execució en relació al resultat esperat: 10 trobades anuals).</p> <p>Participen anualment en el projecte un mínim de 30 joves diferents (% d'execució en relació al resultat esperat: 30 joves diferents).</p> <p>Es recull el perfil de joves participants al projecte (desagregat per identitat de gènere, edat i nacionalitat).</p> <p>Valoració qualitativa del projecte, per part del jovent participant mitjançant una enquesta que inclogui preguntes obertes a l'inici i al final de l'acció.</p>	<p>Servei de Joventut i Lleure</p> <p>Servei LGTBI+</p>	Anual.
2.B.4.	Impuls de l'espai de trobada per a famílies de joves amb sexualitats, identitats i expressions de gènere diverses.	<p>Es realitza un mínim de 6 trobades anuals (% d'execució en relació al resultat esperat: 6 trobades anuals).</p> <p>Participa un mínim anual de 5 famílies al projecte (% d'execució en relació al resultat esperat: 5 famílies).</p> <p>Es recull el perfil de famílies participants al projecte (per identitat de gènere, edat i nacionalitat).</p> <p>Valoració qualitativa del projecte, per part de les famílies participants, mitjançant enquesta que inclogui preguntes obertes a l'inici i al final de l'acció.</p>	<p>Servei LGTBI+</p> <p>Servei de Joventut i Lleure</p> <p>Servei d'Infància i Famílies</p>	Anual.

Codi acció	Acció	Indicadors	Serveis Implicats	Periodicitat
2.B.5.	Anàlisi amb perspectiva de gènere, LGTBI+ i intercultural de l'EMCSAT (Estudi de Monitorització de Conductes de Salut en població Adolescent de Terrassa) que realitza el Servei de Salut, amb alumnat de secundària de Terrassa, bianualment.	<p>Incorporació de l'anàlisi amb perspectiva creuada en els resultats bianuals de l'EMCSAT, al llarg del desplegament del Pla (% d'execució en relació al resultat esperat: anàlisi cada dos anys).</p> <p>Difusió bianual de les conclusions, al llarg del desplegament del Pla (% d'execució en relació al resultat esperat: difusió cada dos anys).</p>	<p>Servei LGTBI+</p> <p>Servei de Salut i Comunitat</p> <p>Servei de Polítiques de Gènere</p> <p>Servei de Ciutadania</p>	Bianual.
2.B.6.	Elaboració i difusió de continguts i activitats que reflexionin en relació a la intersexualitat.	<p>S'elabora un mínim de 2 continguts sobre intersexualitat al llarg del desplegament del Pla (% d'execució en relació al resultat esperat: 2 continguts).</p> <p>Nombre anual de reproduccions a xarxes digitals dels materials creats.</p>	Servei LGTBI+	Al llarg del desplegament del Pla.

C) Fita: dissenyar propostes culturals per visibilitzar referents de la diversitat afectiva, sexual i de gènere en la construcció de nous imaginaris col·lectius.

Codi acció	Acció	Indicadors	Serveis Implicats	Periodicitat
2.C.1.	Incorporació a la programació cultural general de la ciutat d'actes i propostes que visibilitzin la diversitat afectiva, sexual i de gènere en la infància, l'adolescència i la família.	<p>Nombre de programacions que s'adrecen a la població adulta, al llarg del desplegament del Pla.</p> <p>Nombre de programacions que s'adrecen a la infància i l'adolescència, al llarg del desplegament del Pla.</p>	<p>Servei de Cultura</p> <p>Servei LGTBI+</p>	Al llarg del desplegament del Pla.
2.C.2.	Visibilització de la diversitat afectiva, sexual i de gènere en el marc del festival Terrassa Noves Tendències (TNT).	Nombre d'activitats que visibilitzen la diversitat afectiva, sexual i de gènere al TNT al llarg del desplegament del Pla	<p>Servei de Cultura</p> <p>Servei LGTBI+</p>	Al llarg del desplegament del Pla.
2.C.3.	Elaboració d'estratègies per visibilitzar la diversitat afectiva, sexual i de gènere en la proposta d'implementació del Segell G.A.S (gèneres, accessibilitat i sostenibilitat).	Participació del Servei LGTBI+ en la implementació del Segell GAS, al llarg del desplegament del Pla.	<p>Servei de Cultura</p> <p>Servei LGTBI+</p>	Al llarg del desplegament del Pla.
2.C.4.	Creació de marcs estables de col·laboració per difondre materials audiovisuals dins el projecte Terrassa City of Film, ciutat creativa de la UNESCO.	<p>Nombre de materials audiovisuals difosos, al llarg del desplegament del Pla.</p> <p>Nombre de col·laboracions del Servei LGTBI+ amb Terrassa fem cinema, al llarg del desplegament del Pla.</p> <p>Nombre de col·laboracions del Servei LGTBI+ amb La setmana del cinema de Terrassa, al llarg del desplegament del Pla.</p> <p>Nombre de col·laboracions del Servei LGTBI+ amb el Festival sex education, al llarg del desplegament del Pla.</p>	<p>Servei de Projectes Audiovisuals - Parc Audiovisual de Catalunya</p> <p>Servei LGTBI+</p>	Al llarg del desplegament del Pla.

D) Fita: dissenyar propostes que promoguin la llibertat en la construcció del gènere en la infància i l'adolescència i la visibilitat de la diversitat afectiva, sexual i de gènere en polítiques de coeducació.

Codi acció	Acció	Indicadors	Serveis Implicats	Periodicitat
2.D.1.	Anàlisi dels patis escolars i dels espais de joc, i elaboració, si s'escau, de propostes per fomentar la llibertat en la construcció del gènere en la infància i l'adolescència.	<p>Nombre de patis escolars analitzats durant el desplegament del Pla.</p> <p>Nombre de propostes fetes, durant el desplegament del Pla.</p> <p>% d'escoles públiques i privades que entren en l'anàlisi dels patis, durant el desplegament del Pla.</p> <p>% d'escoles per districte que entren en l'anàlisi dels patis, durant el desplegament del Pla.</p>	<p>Servei d'Educació</p> <p>Servei de Polítiques de Gènere</p> <p>Servei LGTBI+</p> <p>Servei d'Infància i Famílies</p> <p>Servei de Joventut i Lleure</p>	Al llarg del desplegament del Pla.
2.D.2.	Establiment de clàusules per promoure activitats igualitàries que fomentin la llibertat en la construcció del gènere en la infància i l'adolescència, i la visibilitat de la diversitat familiar en les activitats extraescolars i del temps de migdia.	<p>Es fa un plec de condicions per a la contractació de serveis relacionats amb els menjadors i el temps de migdia, durant el desplegament del Pla.</p> <p>Es fa un plec de condicions per a la contractació de serveis relacionats amb les extraescolars, durant el desplegament del Pla.</p>	<p>Servei d'Educació</p> <p>Servei de Polítiques de Gènere</p> <p>Servei LGTBI+</p> <p>Servei d'Infància i Famílies</p> <p>Servei de Joventut i Lleure</p>	Al llarg del desplegament del Pla.
2.D.3.	Elaboració i difusió d'eines i metodologies pedagògiques i formatives, relacionades amb la construcció de la masculinitat i la feminitat en la infància i l'adolescència, per a referents de l'educació formal, no formal i informal.	<p>Nombre d'eines i metodologies elaborades durant el desplegament del Pla.</p> <p>Nombre d'accions de difusió, durant el desplegament del Pla.</p>	<p>Servei d'Educació</p> <p>Servei de Polítiques de Gènere</p> <p>Servei LGTBI+</p> <p>Servei d'Infància i Famílies</p> <p>Servei de Joventut i Lleure</p>	Al llarg del desplegament del Pla.

Codi acció	Acció	Indicadors	Serveis Implicats	Periodicitat
2.D.4.	Col·laboració en la continuïtat del Projecte pilot Itinerari Únic adreçat als centres educatius de secundària de la ciutat.	El Servei LGTBI+ participa en la continuïtat del Projecte pilot Itinerari Únic.	Servei de Joventut i Lleure Servei d'Educació Servei de Ciutadania Servei de Polítiques de Gènere Servei de Salut i Comunitat Servei de Capacitats Diverses Servei LGTBI+	Al llarg del desplegament del Pla.

5.3. La intersecció de la diversitat afectiva, sexual i de gènere amb la diversitat d'origen nacional, ètnic, cultural o religions en les polítiques municipals.

Punt de partida

Les polítiques d'igualtat acostumen a treballar-se des d'una lògica monofocal, és a dir, cada eix de desigualtat es treballa separatament de la resta, sense tenir en compte les interseccions entre els eixos. Durant l'any 2020, dels 123 expedients que va atendre el Servei d'Atenció Integral a la Diversitat Sexual, Afectiva i de Gènere de Terrassa (SAI DASIG), 28 pertanyien a persones migrades estrangeres procedents principalment d'Àfrica (Marroc i Guinea Equatorial) i d'Amèrica del Sud (Brasil, Argentina, Perú, Hondures, Colòmbia, Equador, Veneçuela i Cuba). Aquestes dades són significatives en la mesura que se'n desprenen necessitats vinculades als efectes psicosocials del procés migratori així com a situacions administratives relacionades amb permisos de residència i/o sol·licitud de protecció internacional.

Aquesta xifra, que suposa un total del 24,3% dels casos atesos en un any, ajuda a entendre perquè en aquest Pla es posa l'accent en una intersecció que tradicionalment no ha estat abordada: la de la diversitat afectiva, sexual i de gènere amb la diversitat d'origen nacional, ètnic, cultural o religions. La finalitat és doble: corregir el biaix etnocèntric de les polítiques LGTBI+, i incorporar la diversitat afectiva, sexual i de gènere a les polítiques de ciutadania.

D'una banda, el fet de posar en qüestió el biaix etnocèntric de les polítiques sobre diversitat afectiva, sexual i de gènere es concreta en la voluntat d'aprofundir en el coneixement i la comprensió de les experiències i necessitats de les persones LGTBI+ que provenen de cultures o religions minoritzades⁶.

Entendre que hi ha diferents formes de viure la sexualitat, d'experimentar el gènere, de concebre la identitat i de gestionar la relació amb l'entorn familiar permetrà incorporar la diversitat cultural i religiosa en l'acompanyament de les persones LGTBI+ i, a la vegada, ajudarà al conjunt de la població a enriquir els imaginaris sobre les formes de viure el gènere i la sexualitat.

D'altra banda, incorporar la diversitat afectiva, sexual i de gènere a les polítiques que treballen els eixos d'origen nacional, ètnic, cultural o religions és una oportunitat per reconèixer la pluralitat de formes de viure el gènere i la sexualitat, tenint en compte la diversitat cultural i religiosa.

⁶ Les cultures o religions minoritzades són aquelles que, al marge del nombre de persones que en formen part, que pot ser molt nombrós, no compten amb un ple reconeixement o són tractades amb inferioritat de condicions, en un context històric i geogràfic determinat (Font: Centre d'Estudis Interdisciplinaris de Gènere UVic - UCC).

Treballar en aquesta línia permetrà detectar i atendre les necessitats específiques que pugui presentar aquesta població, així com adequar les propostes i recursos que s'ofereixen de manera més específica, com per exemple en aspectes de refugi i d'asil o en els processos d'acollida.

3. Repte: promoure la intersecció entre els eixos de la diversitat afectiva, sexual i de gènere i la diversitat d'origen nacional, cultural, ètnic i religions en la creació de polítiques municipals.

A) Fita: implicar persones d'origens nacionals, culturals, ètnics o religiosos diversos i persones LGTBI+ per promoure unes polítiques municipals més interseccionals.

Codi acció	Acció	Indicadors	Serveis Implicats	Periodicitat
3.A.1.	Identificació de persones i/o entitats i moviments socials procedents de diversos col·lectius minoritzats per raó d'origen nacional, ètnic, cultural o religions i/o per la seva orientació sexual, identitat de gènere i/o marc afectiu, que puguin definir estratègies de diàleg i acostament entre ambdues realitats.	<p>Nombre de persones identificades (desagregades per identitat de gènere, edat i nacionalitat), al llarg del desplegament del Pla, que puguin definir estratègies de diàleg.</p> <p>Nombre d'entitats i moviments socials identificats que puguin definir estratègies de diàleg, al llarg del desplegament del Pla.</p>	<p>Servei LGTBI+</p> <p>Servei de Ciutadania</p> <p>Servei de Qualitat Democràtica</p> <p>Servei de Solidaritat i cooperació internacional</p>	Al llarg del desplegament del Pla.
3.A.2.	Anàlisi de l'abordatge de la diversitat afectiva, sexual i de gènere en el marc de l'espai de participació dels agents implicats contra el racisme de la ciutat.	<p>Es realitza l'anàlisi d'aquest abordatge, al llarg del desplegament del Pla.</p> <p>Número de propostes sorgides d'aquesta anàlisi, durant el desplegament del Pla. Es realitza l'anàlisi d'aquest abordatge, al llarg del desplegament del Pla.</p>	<p>Servei de Ciutadania</p> <p>Servei LGTBI+</p>	Al llarg del desplegament del Pla.
3.A.3.	Anàlisi de l'abordatge de la diversitat d'origen nacional, ètnic, cultural i religions a la Taula del Pacte DASIG.	<p>Es realitza l'anàlisi d'aquest abordatge, al llarg del desplegament del Pla.</p> <p>Nombre de propostes sorgides d'aquesta anàlisi, durant el desplegament del Pla.</p>	<p>Servei LGTBI+</p> <p>Servei de Ciutadania</p>	Al llarg del desplegament del Pla.

B) Fita: visibilitzar a la ciutat l'encreuament de la diversitat afectiva, sexual i de gènere, i la diversitat d'origen nacional, cultural, ètnic i religions.

Codi acció	Acció	Indicadors	Serveis Implicats	Periodicitat
3.B.1.	Elaboració i difusió de materials i estudis per donar visibilitat a marcs culturals, religiosos i ètnics diversos pel que fa a la definició i vivència de la sexualitat i del gènere, que conviuen a la ciutat.	<p>Nombre de materials i estudis elaborats, al llarg del Pla.</p> <p>Nombre de materials i estudis difosos, al llarg del desplegament del Pla.</p>	<p>Servei LGTBI+</p> <p>Servei de Ciutadania</p> <p>Servei de Solidaritat i cooperació internacional</p>	Al llarg del desplegament del Pla.
3.B.2.	Incorporació a la programació cultural general de la ciutat, d'actes i propostes que incloguin la visibilitat de la diversitat afectiva, sexual i de gènere, i la diversitat cultural i religiosa.	Nombre d'actes i propostes culturals programades que incloguin la visibilitat d'ambdós eixos, durant el desplegament del Pla.	<p>Servei de Cultura</p> <p>Servei de Ciutadania</p> <p>Servei LGTBI+</p> <p>Servei de Solidaritat i cooperació internacional</p>	Al llarg del desplegament del Pla.

C) Fita: oferir eines i propostes d'atenció a les necessitats específiques, tenint en compte l'encreuament de la diversitat afectiva, sexual i de gènere i la diversitat d'origen per nacionalitat, ètnia, cultura o religió amb altres eixos de desigualtat.

Codi acció	Acció	Indicadors	Serveis Implicats	Periodicitat
3.C.1.	Establiment de llocs de trobada per facilitar la relació entre persones procedents de diversos col·lectius minoritzats per raó de la seva orientació sexual, identitat de gènere, cultura i religió.	<p>S'estableixen aquests llocs de trobada, durant el desplegament del Pla.</p> <p>Nombre de persones que, durant el desplegament del Pla, hi ha participat (desglossat per identitat de gènere, edat i nacionalitat).</p>	<p>Servei LGTBI+</p> <p>Servei de Ciutadania</p>	Al llarg del desplegament del Pla.

5.4. Els circuits de coordinació i d'atenció a la diversitat afectiva, sexual i de gènere i a l'LGTBI-fòbia a Terrassa.

Punt de partida

En el context català i espanyol els serveis d'atenció a la ciutadania estan concebuts des d'una aproximació centrada en un sol eix de desigualtat. Així, trobem que els serveis que ofereixen les administracions públiques estan especialitzats en l'abordatge de les necessitats centrant-se en un eix concret d'intervenció, com pot ser l'edat, la classe social o les capacitats diverses, entre d'altres. Aquesta sectorització de l'atenció és problemàtica, ja que les experiències de desigualtat són interseccionals, i habitualment requereixen una resposta que entengui la globalitat de la situació. En cas contrari, es poden generar exclusions i tenir com a efecte no volgut la reproducció de desigualtats.

Fent, de nou, una mirada a les dades del 2020 del Servei d'Atenció a la Diversitat Afectiva, Sexual i de Gènere de Terrassa (SAI DASIG) s'observa que l'equip educatiu va fer un total de 726 coordinacions, les quals suposen un 35,5% del total d'atencions realitzades durant l'any. D'aquestes, 287 són amb serveis municipals i 439 amb serveis i agents externs a l'organització municipal. Les coordinacions internes responen sobretot a processos socioeducatius o a necessitats materials que es vehiculen a través de Serveis Socials, o bé amb el Servei de Joventut i Lleure per l'alt nombre de persones joves ateses. Pel que fa a les coordinacions externes, corresponen majoritàriament a l'acompanyament de persones amb necessitats vinculades a la salut mental, a situacions administratives irregulars o d'asil, així com a la necessitat de vinculació a xarxes relacionals.

Tenint en compte aquesta realitat, entenent l'atenció des d'una mirada holística i, alhora, responent a la divisió competencial vigent entre els diferents serveis, s'observa que esdevé imprescindible la millora de la coordinació entre tots els agents implicats en l'acompanyament, per tal d'atendre aquestes necessitats complexes. Actualment existeix una gran xarxa de coordinació amb la implicació d'un gran nombre de professionals, no obstant, es detecten certes mancances en la definició dels circuits d'atenció o en l'establiment d'un protocol estable que defineixi els criteris i el com s'han de fer les derivacions entre els diferents serveis d'atenció a la ciutadania, també pel que fa a la diversitat afectiva, sexual i de gènere.

Aquesta línia estratègica, a la vegada, pretén emmarcar el compromís local de prevenir i atendre les violències LGBTI-fòbiques basades en el gènere, tal com recull l'article 19 del Reglament municipal per a la igualtat de gèneres de l'Ajuntament de Terrassa.

És per aquest motiu que aquesta ciutat afronta el repte d'articular la millora i concreció dels circuits d'atenció a la diversitat afectiva, sexual i de gènere i a l'LGTBI-fòbia, treballant la coordinació interna i externa per reconèixer i sistematitzar els

processos d'acompanyament de la xarxa de serveis ja existents, i es proposa fer-ho mitjançant l'elaboració d'un protocol d'atenció i derivació entre els diferents agents implicats. D'aquesta manera, es vol oferir un abordatge i una resposta més complexes i integrals que posin en el centre les necessitats de les persones, millorant l'optimització dels recursos i el seu accés a la població de Terrassa i dels municipis del partit judicial (Ullastrell, Vacarisses, Castellbisbal, Rellinars, Matadepera i Viladecavalls).

4. Repte: establir les bases necessàries per al Protocol d'atenció a la diversitat afectiva, sexual i de gènere i a l'LGTBI-fòbia a Terrassa.

A) Fita: definir el model d'abordatge de les violències LGBTI-fòbiques i de l'atenció a la diversitat afectiva, sexual i de gènere, i fer-ne el seguiment i l'avaluació.

Codi acció	Acció	Indicadors	Serveis Implicats	Periodicitat
4.A.1.	Constitució de l'òrgan municipal de coordinació de l'atenció a la diversitat afectiva, sexual i de gènere i a les violències LGBTI-fòbiques.	Constitució de l'òrgan, abans d'acabar l'actual mandat.	Servei LGBTI+	Puntual: abans del maig de 2023.
4.A.2.	Establiment d'un espai periòdic de seguiment compartit de casos, prioritzant l'atenció a l'encreuament de diversos eixos de desigualtat (edat, diversitat d'origen nacional, ètnic, cultural i religió, capacitats diverses, salut mental, classe social, etc.).	Constitució de l'espai periòdic, durant el desplegament del Pla.	Servei LGBTI+	Al llarg del desplegament del Pla.
4.A.3.	Establiment d'un espai col·lectiu i periòdic de supervisió, formació interna i reflexió del model d'atenció.	S'estableix l'espai periòdic, durant el desplegament del Pla.	Servei LGBTI+	Al llarg del desplegament del Pla.

B) Fita: transversalitzar la diversitat afectiva, sexual i de gènere en circuits i protocols sectorials d'atenció de l'Ajuntament de Terrassa.

Codi acció	Acció	Indicadors	Serveis Implicats	Periodicitat
4.B.1.	Definició de l'itinerari formatiu sobre diversitat afectiva, sexual i de gènere (DASIG) i prevenció de l'LGTBI-fòbia, obligatori per al personal municipal, amb especial incidència en els equips de planificació i atenció.	Es defineix l'itinerari DASIG obligatori per al personal municipal, al llarg del desplegament el Pla.	Servei LGTBI+ Servei de prevenció de riscos laborals i desenvolupament professional	Al llarg del desplegament del Pla.
4.B.2.	Implementació del sistema de recollida de dades desagregades per gèneres, amb l'opció de persona no binària i diversitat familiar, comú a tota l'estructura de l'Ajuntament.	S'aprova la nova Instrucció de serveis per a la recollida de dades desagregada per gèneres i diversitat familiar, durant el desplegament del Pla.	Servei de Polítiques de Gènere Servei LGTBI+	Al llarg del desplegament del Pla.
4.B.3.	Elaboració d'un banc d'especialistes, entitats i recursos LGTBI+, amb revisió periòdica, per facilitar la incorporació de la diversitat sexual i de gènere, tenint en compte els eixos de desigualtat, en projectes d'atenció a la ciutadania.	S'elabora el banc de recursos, durant el desplegament del Pla. S'hi fa un mínim de 5 incorporacions anualment, durant el desplegament del Pla (% d'execució en base al resultat esperat: 5 incorporacions anuals).	Servei LGTBI+ Serveis municipals amb circuits i protocols sectorials d'atenció a la ciutadania.	Al llarg del desplegament del Pla. Anual.

Codi acció	Acció	Indicadors	Serveis Implicats	Periodicitat
4.B.4.	Foment de la inserció laboral de les persones LGTBI+, en col·laboració amb el projecte «TransRassa Ocupació».	<p>Nombre de persones ateses, anualment, en el projecte.</p> <p>Nombre i % de persones ateses derivades, anualment, des del SAI DASIG.</p> <p>Nombre i % de persones ateses inserides, anualment, al mercat laboral.</p> <p>Nombre d'empreses que incorporen la Guia de transició a l'empresa per a persones trans, al llarg del desplegament del Pla.</p> <p>Nombre d'empreses que incorporen la Guia d'inserció laboral, al llarg del desplegament del Pla.</p>	<p>Foment de Terrassa</p> <p>Servei LGTBI+</p>	<p>Anual.</p> <p>Al llarg del desplegament del Pla.</p>

C) Fita: millorar l'accés al SAI DASIG i l'atenció a la ciutadania.

Codi acció	Acció	Indicadors	Serveis Implicats	Periodicitat
4.C.1.	Revisar les comunicacions del SAI DASIG per tal d'afavorir l'accés al servei a persones que actualment no hi arriben.	<p>Es revisen els canals de comunicació del Servei LGTBI+, sobre la base de la Guia de comunicació inclusiva de l'Ajuntament de Terrassa, al llarg del desplegament del Pla (% d'eixos de desigualtat que es revisen en relació al total: 7 eixos).</p> <p>Quins canals s'han revisat, anualment?</p>	<p>Servei LGTBI+</p> <p>Servei de Comunicació</p>	<p>Al llarg del desplegament del Pla.</p> <p>Anual.</p> <p>Anual.</p>
4.C.2.	Estudi d'estratègies d'atenció a les persones que exerceixen, han exercit o poden exercir LGTBI-fòbia.	Es realitza un informe recollint les estratègies d'atenció a les persones agressores, durant el desplegament del Pla.	Servei LGTBI+	Al llarg del desplegament del Pla.

5.5. Resum del pla d'accions

REpte 1: enfortir la cogovernança de la ciutadania en les polítiques locals per a la diversitat afectiva, sexual i de gènere.

ACCIONS FITES	Reimpulsar el Pacte per a la Diversitat Afectiva, Sexual i de Gènere de Terrassa.	Consolidar la Taula del Pacte DASIG com a espai deliberatiu i participatiu de les polítiques LGTBI+.	Generar sinergies amb entitats o moviments socials que no estiguin adherits a la Taula del Pacte.
	Actualització dels compromisos per adherir-se al Pacte DASIG.	Millora dels mecanismes de participació de la Taula.	Col·laboració en projectes concrets per part d'entitats i moviments socials.
	Ampliació de les adhesions al Pacte DASIG.		Accés a la línia de subvenció LGTBI+.

REpte 2: comptar amb una estratègia municipal per promoure la llibertat en la construcció del gènere en la infància i l'adolescència, i la visibilitat de la diversitat afectiva, sexual i de gènere, emmarcada en l'estratègia Educació 360.

ACCIONS FITES	Constituir un espai de treball per transversalitzar la diversitat afectiva, sexual i de gènere en la infància i l'adolescència, en diàleg amb altres eixos de discriminació, en el marc del Pla local d'infància i adolescència de Terrassa.	Desenvolupar propostes de ciutat per promoure la llibertat en la construcció del gènere, i garantir els drets de la infància i l'adolescència amb sexualitats, identitats i expressions de gènere diverses.	Dissenyar propostes culturals per visibilitzar referents de la diversitat afectiva, sexual i de gènere en la construcció de nous imaginaris col·lectius.	Dissenyar propostes que promoguin la llibertat en la construcció del gènere en la infància i l'adolescència i la visibilitat de la diversitat afectiva, sexual i de gènere en polítiques de coeducació.
	Definició del marc teòric i conceptual comú en relació a la DASIG en la infància i l'adolescència.	Establiment d'espais de trobada per a famílies.	Incorporació a la programació cultural de la ciutat de propostes que visibilitzin la DASIG.	Anàlisi dels patis escolars i dels espais de joc, i elaboració, si s'escau, de propostes.
		Difusió i creació de material sobre expressions de gènere diverses.	Visibilització de la DASIG en el marc del festival Terrassa Noves Tendències (TNT).	Clàusules per promoure activitats igualitàries en les activitats extraescolars i del temps de migdia.
		Consolidació del projecte de joves.	Elaboració d'estratègies per visibilitzar la DASIG en la implementació del Segell G.A.S.	Eines pedagògiques i formatives, sobre la construcció de la masculinitat i la feminitat per l'educació formal, no formal i informal.
		Impuls de l'espai de trobada per a famílies de joves.	Creació de marcs estables de col·laboració dins el projecte Terrassa City of Film.	Col·laboració en el Projecte pilot Itinerari Únic adreçat als centres educatius de secundària.
	Anàlisi amb perspectiva de gènere, LGTBI+ i intercultural de l'EMCSAT.			
	Elaboració i difusió de continguts i activitats en relació a la intersexualitat.			

REpte 3: promoure la intersecció entre els eixos de la diversitat afectiva, sexual i de gènere i la diversitat d'origen nacional, cultural, ètnic i religió en la creació de polítiques municipals.

FITES
ACCIONS

Implicar persones d'origens nacionals, culturals, ètnics o religiosos diversos i persones LGTBI+ per promoure unes polítiques municipals més interseccionals.	Visibilitzar a la ciutat l'encreuament de la diversitat afectiva, sexual i de gènere, i la diversitat d'origen nacional, cultural, ètnic i religió.	Oferir eines i propostes d'atenció a les necessitats específiques, tenint en compte l'encreuament de la diversitat afectiva, sexual i de gènere i la diversitat d'origen per nacionalitat, ètnia, cultura o religió amb altres eixos de desigualtat.
Identificació de persones i/o entitats i moviments socials procedents de diversos col·lectius minoritzats per raó d'origen nacional, ètnic, cultural o religió i/o per la seva orientació sexual, identitat de gènere i/o marc afectiu, que puguin definir estratègies de diàleg entre ambdues realitats.	Elaboració i difusió de materials i estudis per donar visibilitat a marcs culturals, religiosos i ètnics diversos pel que fa a la definició i vivència de la sexualitat i del gènere.	Establiment de llocs de trobada per facilitar la relació entre persones procedents de diversos col·lectius minoritzats per raó de la seva orientació sexual, identitat de gènere, cultura i religió.
Anàlisi de l'abordatge de la DASIG en el marc de l'espai de participació dels agents implicats contra el racisme de la ciutat.	Incorporació a la programació cultural de la ciutat, d'actes i propostes que incloguin la visibilitat de la DASIG, i la diversitat cultural i religiosa.	
Anàlisi de l'abordatge de la diversitat d'origen nacional, ètnic, cultural i religió a la Taula del Pacte DASIG.		

REpte 4: establir les bases necessàries per al Protocol d'atenció a la diversitat afectiva, sexual i de gènere i a l'LGTBI-fòbia a Terrassa.

FITES
ACCIONS

Definir el model d'abordatge de les violències LGTBI-fòbiques i de l'atenció a la diversitat afectiva, sexual i de gènere, i fer-ne el seguiment i l'avaluació.	Transversalitzar la diversitat afectiva, sexual i de gènere en circuits i protocols sectorials d'atenció de l'Ajuntament de Terrassa.	Millorar l'accés al SAI DASIG i l'atenció a la ciutadania.
Constitució de l'òrgan municipal de coordinació de l'atenció a la diversitat afectiva, sexual i de gènere i a les violències LGTBI-fòbiques.	Definició de l'itinerari formatiu sobre DASIG i prevenció de l'LGTBI-fòbia, obligatori per al personal municipal, amb especial incidència en els equips de planificació i atenció.	Revisar les comunicacions del SAI DASIG per tal d'afavorir l'accés al servei a persones que actualment no hi arriben.
Establiment d'un espai periòdic de seguiment compartit de casos, prioritzant l'atenció a l'encreuament de diversos eixos de desigualtat.	Implementació del sistema de recollida de dades desagregades per gèneres comú a tota l'estructura de l'Ajuntament.	Estudi d'estratègies d'atenció a les persones que exerceixen, han exercit o poden exercir LGTBI-fòbia.
Establiment d'un espai col·lectiu i periòdic de supervisió, formació interna i reflexió del model d'atenció.	Elaboració d'un banc d'especialistes, entitats i recursos LGTBI+, amb revisió periòdica, per facilitar la incorporació de la DASIG, tenint en compte els eixos de desigualtat, en projectes d'atenció a la ciutadania.	
	Foment de la inserció laboral de les persones LGTBI+, en col·laboració amb el projecte «TransRassa Ocupació».	

6 **Avaluació i governança del Pla**

La governança del Pla incorpora mecanismes de gestió, tant per a la seva implementació com per al seu seguiment, avaluació i revisió.

6.1. Implementació

Durant la implementació del Pla es treballarà per establir una coordinació entre tots els actors del consistori responsables de dur a terme les actuacions acordades, per assolir els reptes i les fites respectives. Al llarg del període de vigència del Pla DASIG, des del Servei LGTBI+ es constituirà i coordinarà un òrgan transversal que vetllarà pel desplegament del Pla i assessorarà els serveis implicats en tot el que sigui necessari per implementar les actuacions fixades i les que siguin sobrevingudes.

6.2. Seguiment, avaluació i revisió

El Pla disposarà d'un sistema de seguiment continuat que permetrà valorar-ne anualment el grau d'execució. El Servei LGTBI+ coordinarà l'elaboració d'un informe anual que reculli, de manera quantitativa, el grau d'execució dels indicadors de les accions recollides en el Pla, així com els recursos invertits. Al cap de dos anys d'implementació (el quart trimestre de 2023), s'afegirà a aquest informe una avaluació qualitativa del nivell d'execució de les accions i les fites que marquen els reptes respectius, que es presentarà a la Taula del Pacte DASIG per al seu coneixement i per recollir les propostes de millora i/o revisió del Pla que es considerin oportunes.

Coincidint amb l'avaluació qualitativa, es revisarà el Pla per avaluar-ne la direcció i vigència, així com la possibilitat de modificar o afegir noves accions, com a document viu que vol ser. Al final del període d'execució del Pla (el quart trimestre de 2025) s'encarregarà un informe d'avaluació extern que ofereixi elements per valorar el treball realitzat i enfocar les futures polítiques de diversitat afectiva, sexual i de gènere a Terrassa.

Els informes de seguiment, avaluació i revisió seran presentats i debatuts en el marc de l'òrgan de coordinació transversal encarregat del seguiment de la implementació del Pla, així com a la Taula del Pacte DASIG.

6.3. Pressupost i calendari general del Pla

El pressupost per a aquest Pla estratègic resta vinculat a l'aprovació anual del pressupost de l'Ajuntament de Terrassa i de la quantitat que correspon al Servei LGTBI+ i a la resta de serveis municipal implicats en el Pla, una part de la qual es destinarà a l'execució de les accions plantejades en aquest document, en funció de les que anualment es prioritzin.

A inici d'any i amb periodicitat anual, s'elaborarà un document complementari on es recollirà les accions planificades per a cada any i el pressupost que s'hi destinarà.

7.1. Llistat de documents revisats en l'anàlisi documental

Ajuntament de Terrassa (2019). Aproximació diagnòstica. Pla per a la diversitat afectiva sexual i de gènere (DASIG).

Ajuntament de Terrassa (2019). Informe valoratiu de la implementació del Pacte DASIG l'any 2018.

Ajuntament de Terrassa (2020). Informe valoratiu de la implementació del Pacte DASIG l'any 2019.

Ajuntament de Terrassa (2021). Informe valoratiu de la implementació del Pacte DASIG l'any 2020.

Ajuntament de Terrassa (2019). Informe anual Pacte DASIG 2018.

Ajuntament de Terrassa (2020). Informe anual Pacte DASIG 2019.

Ajuntament de Terrassa (2021). Informe anual Pacte DASIG 2020. (esborrany).

Ajuntament de Terrassa (2019). Memòria Servei LGTBIQ 2018.

Ajuntament de Terrassa (2020). Memòria Servei LGTBIQ 2019.

Ajuntament de Terrassa (2020). Informe anual SAI 2019.

Ajuntament de Terrassa (2021). Informe anual SAI 2020 (esborrany).

Ajuntament de Terrassa (2020). Acta de la 13a Taula del Pacte per la Diversitat Afectiva sexual i d'Identitat de Gènere.

Ajuntament de Terrassa (2020). Memòria 2019 Àrea Drets Socials.

Ajuntament de Terrassa (2013). Diagnosi final. Principals conclusions.

Ajuntament de Terrassa (2020). Covid 19 i perspectiva de gènere en l'àmbit de l'ocupació.

Ajuntament de Terrassa (2020). Incorporació de la perspectiva de gènere a la planificació de les actuacions que ha de dur a terme l'Ajuntament de Terrassa per pal·liar les conseqüències de la crisi del COVID-19 i en el Pacte de Ciutat.

Ajuntament de Terrassa (2020). Diagnosi de les dificultats i necessitats identificades en l'abordatge dels casos de violència masclista durant l'estat d'alarma declarat per la Covid19.

Ajuntament de Terrassa (2020). Anàlisi de l'activitat del SIAD durant el període de confinament covid-19.

Ajuntament de Terrassa (2020). Memòria gràfica SIAD 2019.

Ajuntament de Terrassa (2020). Conveni Ajuntament de Terrassa i SOS Racisme Memòria 2019.

Almena (2020). Informe de la Comissió de Seguiment del Protocol per a l'abordatge integral de la Violència Masclista. Necessitats i propostes davant la COVID-19.

SOS RACISME (2019). Terrassa sense racisme, propostes per avançar en aquest sentit.

7.2. Documents i referències bibliogràfiques

Binnie J and Simmons T A (2006) The global politics of sexual dissidence: Migration and diaspora. In: Kofman E and Youngs G (eds) Globalization: Theory and Practice. London: Bloomsbury, pp.159-176

CHRYSALLIS (2020) Identidad Sexual y/o de Género en la infancia y la juventud, Chrysallis.

Coll-Planas, Gerard; García-Romeral, Gloria; i Martí, Blai (2020). "Doing, being and verbalizing: Narratives of queer migrants from Muslim backgrounds in Spain". Sexualities.

Consejería de Salud de la Junta de Andalucía (2016) Atención sanitaria a personas transexuales en la infancia y adolescència. Proceso asistencial integrado. Junta de Andalucía.

Departament d'Educació (2017) Protocol per a l'atenció i acompanyament de l'alumnat transgènere en els centres educatius, Generalitat de Catalunya.

Departament de Salut (2017) Model d'atenció a la salut de les persones trans, Generalitat de Catalunya.

El-Tayeb F (2012) 'Gays who cannot properly be gay': Queer Muslims in the neoliberal European city. European Journal of Women's Studies 19(1): 79-95.

García Soto L, Callejas Pozo JE. (2020) "Atención sanitaria a personas transexuales en la infancia y la adolescència". Form Act Pediatr Aten Prim. 2020;13(1):28-34.

Garaizabal C. (Coord), (2016) Informe de Model d'acompanyament i assistència a les persones trans a la ciutat de Barcelona, Ajuntament de Barcelona.

Gómez, Demetrio (2017). Por un activismo LGBTIQ Romaní interseccional, inclusivo y Descolonizado. <https://baxtalo.wordpress.com/2017/01/20/por-un-activismo-lgbtq-romaniinterseccional-inclusivo-y-descolonizado/>

Grupo de Identidad y Diferenciación Sexual de la Sociedad Española de Endocrinología y Nutrición -GIDSEEN (2015) "Documento de posicionamiento: disforia de género en la infancia y la adolescència". Endocrinología y nutrición, 62(8):380-383.

Institut Català de la Salut (2017) Protocol d'atenció a la salut de les persones trans de Catalunya- TRÀNSIT, Institut Català de la Salut.

Instrucción de 23 de octubre de 2018, de la Dirección General de los Registros y del Notariado, sobre cambio de nombre en el Registro Civil de personas transexuales. BOE, núm.257, 24 de octubre del 2018.

Instrucció 14/2017 Implantació del Model d'atenció a les persones trans en l'àmbit del CatSalut, Departament de Salut, Generalitat de Catalunya, 2017.

Jivraj S, de Jong A and Tauquir T (2003) Report of Initial Findings: Identifying the Difficulties Experienced by Muslim Lesbian, Bisexual and Transgender Women in Accessing Social and Legal Services. London: Safra Project.

Ley 3/2007, de 15 de marzo, reguladora de la rectificación registral de la mención relativa al sexo de las personas. BOE núm. 65, de 16 de marzo de 2007.

Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia. DOGC, Núm. 6730 – 17 d'octubre del 2014.

Missé, (2012). Guia para madres y padres de niñ@s con roles y comportamientos no-normativos. AMPGYL. Barcelona.

Missé, M. (2017) Disseny del model d'atenció del Servei d'Assessorament a Persones Trans del Centre de Recursos LGTBI, Ajuntament de Barcelona. (Document inèdit).

Missé, M. (2018) A la conquista del cuerpo equivocado, EGALES, Barcelona.

Mujika Flores, L. y Mujika Flores, I. (2014) Los bloqueadores hormonales en puberes y adolescentes, ALDARTE.

Parra Abaúnza, N. (2018) Sexualidades, cuerpos, identidades y orientaciones. Colección de Guías sobre derechos sexuales y reproductivos de las mujeres jóvenes. Numero 4. Instituto Canario de Igualdad. Gobierno de Canarias.

Richardson D (2018) Sexuality and citizenship. Sexualities 21(8): 1256-1260.

Rodriguez Perez, S. I Urrea Monclús, A. (2020) Acompanyament educatiu i social a persones trans en la infància i l'adolescència, Càtedra Educació i Adolescència. Edicions Universitat de Lleida.

TC, Sentencia 99/2019, de 18 de julio de 2019

Yip A K (2008) The quest for intimate/sexual citizenship: lived experiences of lesbian and bisexual Muslim women. Contemporary Islam 2(2): 99-117.

Organización Mundial de la Salud -OMS (2018) 11 Revisión de la Clasificación Internacional de las Enfermedades. Descripciones Clínicas y pautas para el diagnóstico. [Epígrafe HA61 Discordancia de género en la infancia], OMS.

World Professional Association for Transgender Health- WPATH (2012) Normas de Atención para la salud de las personas trans y con variabilidad de género. 7a versión, [Capítulo VI Evaluación y tratamiento de niñas/os y adolescentes con disforia de género, pp.12-23] WPATH