

PLA D'ACCIONS

PLA PER A LA DIVERSITAT AFECTIVA, SEXUAL I DE GÈNERE DE TERRASSA

2022-2025

Ajuntament  de Terrassa

LGTBI+
www.terrassa.cat/lgtbi

 Diputació
Barcelona

 CEIG
Centre d'Estudis
Interdisciplinaris de Gènere

SERVEI LGTBI+ DE L'AJUNTAMENT DE TERRASSA

Edifici Glòries
Carretera de Montcada, 596
08223 Terrassa

Tel. 651 195 182
lgtbi@terrassa.cat
www.terrassa.cat/lgtbi



ÍNDEX

Introducció.....	5
Trajectòria i antecedents a Terrassa.....	5
El present de les polítiques per la Diversitat Afectiva, Sexual i de Gènere a la ciutat.....	7
L'horitzó de les polítiques per la Diversitat Afectiva, Sexual i Gènere a la ciutat.....	10
Pla d'accions.....	12
1. Línia estratègica sobre la cogovernança en les Polítiques públiques per a la Diversitat Afectiva, Sexual i de Gènere (DASIG).....	12
1.1. Diagnòsis.....	12
1.1.1. Repte. Enfortir la cogovernança de la ciutadania en les polítiques local LGTBI+.....	13
2. Línia estratègica sobre la diversitat de gènere en la infància i l'adolescència.....	14
2.1. Diagnòsis.....	14
2.1.1. Repte. Comptar amb una estratègia municipal per promoure la llibertat de construcció del gènere en la infància i l'adolescència i la visibilitat de la diversitat afectiva, sexual, de gènere i familiar emmarcada en l'estratègia d'educació 360 de la ciutat.....	15
3. Línia estratègica sobre la intersecció de la diversitat afectiva, sexual i de gènere amb la diversitat per origen nacional, ètnic, cultural o religió.....	18
3.1. Diagnòsis.....	18
3.1.1. Repte. Promoure la intersecció entre els eixos de diversitat afectiva, sexual, de gènere i familiar i la diversitat per nacionalitat, cultura, ètnia i religió en la creació de polítiques municipals.....	19
4. Línia estratègica sobre els circuits de coordinació i atenció a la diversitat afectiva,	

sexual i de gènere i a l'LGTBI-fòbia a Terrassa.....	21
4.1. Diagnòsis.....	21
4.1.1. Repte. Establir les bases necessàries per al futur Protocol d'atenció a la diversitat afectiva, sexual, de gènere i familiar, i a l'LGTBI-fòbia a Terrassa.....	22

Esborrany

Introducció

Trajectòria i antecedents a Terrassa

L'Ajuntament de Terrassa té un llarg recorregut en el desplegament de polítiques públiques d'Igualtat LGTBI+. Ja al 1997 es crea el primer servei d'atenció a dones lesbianes; l'any 2014 s'aprova el Pacte DASIG; l'any 2015, per primer cop, el cartipàs municipal compta amb una regidoria LGTBI+; al 2016 forma part dels municipis que constitueixen la Xarxa de municipis LGTBI de Catalunya, exercint-ne la secretaria tècnica; i des d'aleshores fins a l'actualitat no s'han deixat de desplegar iniciatives en aquesta direcció a la ciutat.

En aquestes coordenades, el desplegament de la llei 11/2014 "*per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia*", marca un abans i un després en el desenvolupament de polítiques públiques d'Igualtat LGTBI+.

L'any 2016 l'Ajuntament de Terrassa signa el Contracte Programa amb la Generalitat de Catalunya per desenvolupar plans i mesures d'igualtat LGTBI+ i per lluitar contra l'LGTBI-fòbia en l'àmbit local. En el marc d'aquest Contracte Programa, l'any 2017 se signa l'Acord de Prestació del Servei d'Atenció Integral a la Diversitat Afectiva, Sexual i de Gènere (SAI DASIG)¹, per atendre les persones que han patit, pateixen o estiguin en risc

- 1 En compliment de l'article 9 de la llei 11/2014, s'estableix mitjançant la signatura de l'Acord de Prestació del SAI DASIG, els següents objectius: Aquest servei d'atenció local al municipi de Terrassa persegueix els següents objectius:
1. Oferir un servei d'atenció municipal per a les persones LGBTI i per a aquelles que s'adrecin per qüestions de diversitat afectiva, orientació sexual i identitat o expressió de gènere.
 2. Donar una atenció integral i de qualitat a les persones LGBTI fent un acompanyament eficient pel coneixement dels recursos específics del territori i llurs necessitats.
 3. Facilitar la coordinació institucional de les accions locals i territorials, per agilitzar i millorar l'acció política i les respostes a la ciutadania a partir d'una xarxa de professionals i serveis que facilitin l'optimització dels recursos.
 4. Sensibilitzar a la població del municipi de l'existència de persones LGBTI, mitjançant la difusió de la posada en marxa del servei.
 5. Donar a conèixer aquest servei a les persones LGBTI i a les persones que ho necessitin.
 6. Donar suport específic per presentar incidències i denúncies per discriminació per raó d'orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere i per realitzar determinats tràmits relacionats amb l'àmbit.
 7. Oferir informació i recursos LGBTI als diferents serveis i equipaments de la població.

de patir discriminació i violència LGTBI-fòbica, ampliant les competències delegades.

En el desplegament de polítiques municipals a Terrassa, és indispensable emmarcar el Pacte DASIG, que ha estat un element vertebrador de les polítiques públiques locals per a la diversitat afectiva, sexual i de gènere. Aquest Pacte, aprovat el 18 de novembre de 2014 en el marc de la Taula del Pacte DASIG, agrupa tot d'agents de la ciutat sota tres compromisos:

1. Fomentar el respecte a la diversitat sexual i d'identitat de gènere com a valor a defensar des de l'entitat o institució, de la forma que escaigui segons l'àmbit d'intervenció propi;
2. Reaccionar davant d'actes d'homofòbia, lesbofòbia, transfòbia, intersexofòbia i bifòbia;
3. Posar en marxa les actuacions adients per a desenvolupar les línies prioritàries que facilitin el dret a la llibertat i la igualtat, respectant la diversitat i garantint una activitat continuada al llarg de cada any.

Actualment el Pacte DASIG s'ha executat en un 97,87 %, i ha comptat en el seu desenvolupament amb la participació d'una desena d'agents de la ciutat, a més de l'Ajuntament. L'estat actual del Pacte, després dels canvis i els avenços viscuts en els darrers anys, tant a nivell local com a nivell català, demana iniciar una nova etapa a la ciutat. Cal repensar els compromisos del Pacte DASIG i el funcionament de la Taula del Pacte DASIG perquè segueixi sent un espai òptim per avaluar les polítiques públiques d'igualtat LGTBI+ que es desplegaran a partir del Pla DASIG 2022-25, així com detectar noves necessitats i prioritzar les accions que hi donin resposta, comptant sempre amb el teixit associatiu i el conjunt de la ciutadania.

En aquesta trajectòria cal fer esment al fet que, el document que teniu a les mans, recull el testimoni del treball iniciat en el projecte europeu liderat per l'Ajuntament de Terrassa, *Igualtats Connectades*, un projecte pioner que plantejava com aplicar l'enfocament interseccional en les polítiques públiques locals de no discriminació, i que al 2020 va

obtenir l'accèssit en la cinquena edició dels premis Alfons Ortuño de l'Escola d'Administració Pública de Catalunya (EAPC). Així doncs, el Pla DASIG es fa seu l'objectiu d'indagar en les possibilitats d'aplicar el principi d'igualtat i no discriminació de manera interseccional en el context d'una administració local, en aquest cas l'Ajuntament de Terrassa, i en diàleg amb la societat civil.

Amb aquest llarg recorregut a les esquenes, l'Ajuntament de Terrassa entoma el repte d'elaborar el Pla DASIG amb l'objectiu de traçar una estratègia a mitjà termini que vertebrï les accions a desplegar en matèria LGTBI+ pels propers 4 anys.

El present de les polítiques per la Diversitat Afectiva, Sexual i de Gènere a la ciutat.

El Pla Municipal per a la Diversitat Afectiva, Sexual i de Gènere 2022-2025 (endavant, Pla DASIG) pretén ser el principal document estratègic de les polítiques d'Igualtat LGTBI+ de l'Ajuntament de Terrassa pels propers 4 anys. Aquest Pla fa una aposta per abordar amb profunditat debats complexos que la nostra societat ha d'afrontar en relació a la diversitat afectiva, sexual i de gènere, i com aquesta diversitat intersecciona amb altres eixos de desigualtat, generant situacions complexes que demanen respostes a la seva alçada.

Així doncs, el Servei LGTBI+ opta per centrar els esforços, durant els propers quatre anys, en generar coneixement i accions que desenvolupin les polítiques per a la diversitat afectiva, sexual i de gènere en l'encreuament amb determinats eixos de desigualtat, amb la voluntat de fer un treball transferible a altres municipis, atès que no hi ha massa recorregut fet en aquest sentit. A més, el present Pla es desmarca de la lògica clàssica de fer una bateria d'accions per a cada àmbit municipal, doncs es planteja l'abordatge de 4 línies estratègiques principals:

La primera se centra en la participació activa de la ciutadania en les polítiques d'Igualtat LGTBI+. Les dues següents pretenen donar resposta a qüestions relacionades amb la construcció d'un imaginari divers i plural en relació a la infància i l'adolescència, i a la

diversitat per origen nacional, cultural, ètnic i religions (en endavant, diversitat d'origen), i com aquesta es materialitza en la resposta a les necessitats concretes de la població i al seu acompanyament per part de l'Ajuntament de Terrassa. La quarta línia estratègica aborda qüestions de caràcter tècnic i orgànic pel que fa a l'atenció i la coordinació entre serveis municipals i altres agents de la ciutat.

Els reptes que es deriven d'aquestes línies estratègiques són els següents:

1. La **cogovernança en les polítiques públiques per la diversitat afectiva, sexual i de gènere** per tal generar més participació i més implicació, ja sigui en relacions bilaterals entre el Servei i el teixit associatiu de la ciutat, així com, a través del reimpuls del Pacte per la Diversitat Afectiva, Sexual i de Gènere (en endavant, Pacte DASIG), la revisió de l'espai de participació de la Taula del Pacte DASIG, així com la corresponsabilitat en el desplegament de polítiques LGTBI+ a la ciutat;
2. L'encreuament de la **diversitat afectiva, sexual i de gènere en la infància i l'adolescència**, que ha de permetre comptar amb una estratègia municipal des de la qual acompanyar i promoure la llibertat en la construcció del gènere i la seva visibilitat com a valor positiu a la societat. En l'abordatge d'aquest repte cal pensar amb tots els agents de l'educació formal, no formal i informal, que tenen un paper en l'acompanyament a la infància i l'adolescència a la nostra ciutat;
3. La **intersecció entre els eixos de la diversitat afectiva, sexual i de gènere i de la diversitat per origen en la creació de polítiques municipals**, que ha de revisar les polítiques d'Igualtat LGTBI+ per tal que es desenvolupin en el nostre context amb una mirada interseccional i en diàleg amb les polítiques d'interculturalitat;
4. L'establiment de **circuits d'atenció i coordinació** estables amb la resta de serveis municipals i altres agents de la ciutat, per donar resposta al creixent nombre de necessitats de les persones LGTBI+ que arriben als serveis d'atenció de l'Ajuntament de Terrassa.

El Pla DASIG, pretén abordar aquests reptes des d'una perspectiva feminista vetllant per pal·liar les desigualtats i discriminacions que es donen per raó d'orientació sexual, expressió o identitat de gènere, i posant èmfasi en les interseccions esmentades anteriorment. En aquesta línia, en aquest Pla i en les accions que se'n desprenen, tal com recull el Reglament Municipal d'Igualtat de Gèneres² aprovat l'any 2019, es considera el gènere des d'una perspectiva àmplia que acull quatre dimensions:

La primera és el sexe, que distingeix les persones en funció de les seves característiques corporals entre femelles i mascles, com a dues categories excloents i exclusives. Aquesta norma implica la discriminació de les persones intersexuals o amb diferències en el desenvolupament sexual.

La segona dimensió és la identitat de gènere, que pressuposa que les persones amb un cos de femella s'han de sentir identificades com a dones i les que tenen cos de mascle, com a homes. Les categories de dona i home són construïdes des d'una lògica excloent (només es pot pertànyer a una categoria) i en un marc en què la valoració d'una i altra categoria són desiguals, generen accés diferenciat a recursos i estableixen discriminacions. Alhora, aquesta dimensió suposa l'exclusió de les persones trans, ja que no s'identifiquen amb el gènere atribuït socialment en funció del seu sexe, qüestionant així la vinculació entre sexe i identitat de gènere.

La tercera dimensió és l'expressió de gènere, que estableix que la identitat ha d'anar lligada a un comportament i un rol socialment classificats com a femenins o masculins, excloent així les dones no femenines i els homes no masculins segons la definició tradicional.

Finalment, a nivell d'orientació sexual es pressuposa l'heterosexualitat, és a dir, la complementarietat entre la feminitat i la masculinitat. Aquesta darrera dimensió es tradueix en la discriminació de les persones lesbianes, gais, bisexuals així com d'altres orientacions plurisexuals.

² Reglament Municipal per a la Igualtat de Gènere de l'Ajuntament de Terrassa. 28 de març de 2019. Terrassa.

L'horitzó de les polítiques per la Diversitat Afectiva, Sexual i Gènere a la ciutat

El Pla DASIG posa la mirada en entendre que les polítiques per la diversitat afectiva, sexual i de gènere, no tenen com a úniques destinatàries les persones LGTBI+, sinó el conjunt de la població, atès que d'alguna manera o altra, totes estan marcades per un sistema heteropatriarcal que determina les maneres de viure i fer a la societat.

A més, cal tenir present que les persones LGTBI+ no representen un col·lectiu homogeni. En tot cas, l'acrònim representa un subjecte de subjectes amb interessos i necessitats diverses, intervingudes per altres eixos de discriminació, com la classe, l'origen o l'edat, entre d'altres. Entendre-ho així, permet valorar la posició que les persones ocupen a la societat i des d'on es relacionen entre elles, ajustant, per tant, les polítiques i propostes per intentar acabar amb les desigualtats existents.

Aquesta perspectiva interseccional es tradueix en el present Pla en una sèrie d'accions que no se centren en un sol eix de desigualtat en la seva planificació, sinó que aborden, com a mínim, la intersecció entre dos encreuaments específics. Aquesta és una aposta que, a mitjà termini, ha de trobar l'encaix amb altres plans sectorials i estratègics de la ciutat, per tal d'avançar en la transversalització de la interseccionalitat en les polítiques públiques municipals.

Així, doncs, el present Pla DASIG pretén dedicar esforços, prioritàriament, als reptes que s'han detectat durant la fase diagnòstica i el procés de participació però, en cap cas, descuidarà la resta de compromisos establerts en l'actual Programa de Govern 2019-23, com és la prestació del SAI DASIG (Eix 68), competència delegada per la Generalitat, o bé la transversalitat interseccional de la diversitat afectiva, sexual i de gènere als àmbits sectorials (Eix 69). I, en paral·lel, els acords aprovats al Ple municipal seguiran sent una brúixola complementària per a les polítiques que es despleguin des del Servei LGTBI+.

Aquest document és una aposta per la innovació de les polítiques públiques, en la mesura que no recull tot el que el Servei LGTBI+ farà en els propers anys, sinó l'abordatge de

debats candents a la nostra societat, que són vius a Terrassa i que requereixen d'una resposta coordinada entre diferents serveis i que, d'alguna manera, modificaran la manera com fins ara s'han abordat determinades problemàtiques concretes a la ciutat.

Finalment, el paper de la Taula del Pacte DASIG en la cogovernança de la ciutat es traduirà, entre altres, en el seguiment, avaluació i revisió de les polítiques públiques LGTBI+, i concretament, d'aquest Pla DASIG 2022-25, compromès, com ho està aquest Ajuntament, amb la participació de la ciutadania activa a la política local.

Esborrany

Pla d'accions

1. Línia estratègica sobre la cogovernança en les Polítiques públiques per a la Diversitat Afectiva, Sexual i de Gènere (DASIG)

1.1. Diagnòs

La Taula del Pacte per a la Diversitat Afectiva, Sexual i de Gènere ha estat un motor en el desplegament de les polítiques LGTBI+ a la ciutat, des de la seva creació l'any 2014. Durant aquests anys, el Pla d'Accions que ha desplegat l'Ajuntament de Terrassa ha estat integrat dins el Pacte DASIG, en paral·lel a la resta d'accions que han assumit algunes de les entitats adherides a aquest Pacte de ciutat. Concretament 10 agents locals, dels més de 40 membres que en formen part, han desenvolupat algun tipus d'acció al llarg d'aquests anys.

Amb el nou Pla DASIG 2022-2025 l'espai de participació i deliberació que ha estat la Taula del Pacte DASIG fa un punt i seguit: un punt, perquè d'alguna manera, l'Ajuntament entoma com a propi el repte de desplegar el Pla íntegrament; però és un punt i seguit, ja que la voluntat és seguir comptant amb els agents adherits al Pacte, per continuar desplegant polítiques LGTBI+ de manera responsable.

Així doncs, aquest nou escenari pot ser propici per al reimpuls del Pacte DASIG, en la mesura que permeti revisar els compromisos que l'emmarquen, els mecanismes de participació i les absències en relació a diferents eixos de desigualtat i discriminació que, al llarg dels anys, s'hagin d'anar cobrint.

En paral·lel, és un bon moment també per repensar altres vies de participació i coordinació amb moviments socials i agents de la ciutat que, malgrat no estar vinculades al Pacte DASIG, sí que tenen interès en el desplegament de polítiques públiques LGTBI+ locals.

Repensar la participació en les polítiques per la Diversitat Afectiva, Sexual i de Gènere a la ciutat pot esdevenir una finestra més per obrir diferents maneres d'entendre i viure els

gèneres i les sexualitats, no només per a la població LGTBI+, sinó per a tota la població.

1.1.1. Repte. Enfortir la cogovernança de la ciutadania en les polítiques local LGTBI+

1.1.1.1. Fita. Reimpulsar el Pacte DASIG per la Diversitat Afectiva, Sexual i de Gènere de Terrassa.

1.1.1.1.1. Acció. Actualització dels compromisos dels membres signants del Pacte DASIG.

1.1.1.1.2. Acció. Ampliació de les adhesions al Pacte DASIG.

1.1.1.2. Fita. Consolidar la Taula del Pacte DASIG com a espai deliberatiu i participatiu de les polítiques LGTBI+

1.1.1.2.1. Acció. Millora dels mecanismes de participació de la Taula que potenciïn la recollida de necessitats i la generació de noves propostes i línies de treball conjuntes.

2. Línia estratègica sobre la diversitat de gènere en la infància i l'adolescència

2.1. Diagnòs

En la darrera dècada han emergit múltiples relats, discursos i nous actors polítics per visibilitzar la realitat de menors trans en el context estatal, català i també egarenc. D'una banda, la visibilitat mediàtica combinada amb la incidència política dels moviments de famílies de menors trans ha generat que la transsexualitat infantil en general i els drets d'aquests infants i adolescents en concret hagin esdevingut una qüestió de primer ordre en l'agenda de les polítiques públiques LGTBI+. D'altra banda, la major visibilitat d'aquestes experiències ha fet emergir en moltes famílies i persones cuidadores, inquietuds i dubtes respecte l'acompanyament de les criatures quan aquestes presenten identificacions o expressions de gèneres diverses.

Tot plegat ha tingut com a conseqüència un augment exponencial de les demandes d'informació al Servei LGTBI+ de la ciutat per part de professionals, famílies i també d'adolescents que s'identifiquen com a persones trans o que qüestionen el binarisme del sistema sexe -gènere.

Les principals consultes i necessitats que es plantegen al Servei fan referència a qüestions relacionades amb malestars corporals i emocionals; la manca de relats diversos en relació a la sexualitat i al gènere; la necessitat de trobar espais de relació i socialització; i les inquietuds relacionades amb l'inici de tractaments mèdics de modificació corporal.

Pel que fa a les dades d'atenció del 2020, s'observa que dels expedients atesos (123), el 44% responen a persones d'entre 5 i 19 anys. Concretament i per quinquennis, de 5 a 9 anys, tres expedients; de 10 a 14, 8 expedients i de 15 a 19 anys 43 expedients.

Del total d'expedients, en 38 s'ha acompanyat també a la família. D'aquests 38, 11 son expedients de persones cis amb orientacions del desig no heterosexuales , i 27 son expedients de persones que han iniciat processos de trànsit de gènere. Per tant, del total

d'acompanyaments en els què s'implica la família, el 71% està relacionat amb trànsits de gènere.

Aquesta realitat emergent necessita polítiques públiques que abordin els diversos reptes que implica l'acompanyament a les persones que viuen aquestes experiències i els seus entorns familiars, educatius i professionals.

Alhora també posa sobre la taula la necessitat de repensar els discursos pel que fa a la diversitat d'expressions de gènere en la infància, així com els referents i els recursos dels que disposen en general les famílies i professionals per acompanyar les criatures que tenen al seu càrrec.

I finalment situa com a prioritat la promoció de discursos per part de les institucions públiques que promoguin i positivitzin la llibertat en la construcció del gènere en la infància i l'adolescència a la nostra societat.

2.1.1. Repte. Comptar amb una estratègia municipal per promoure la llibertat de construcció del gènere en la infància i l'adolescència i la visibilitat de la diversitat afectiva, sexual, de gènere i familiar emmarcada en l'estratègia d'educació 360 de la ciutat.

2.1.1.1. Fita. Constituir un espai de treball transversal de la diversitat afectiva, sexual, de gènere i familiar per a la infància i l'adolescència en diàleg amb altres eixos de discriminació en el marc del Pla Local d'Infància i Adolescència

2.1.1.1.1. Acció. Definició del marc teòric i conceptual comú, seguiment i avaluació de l'estratègia de ciutat generada.

2.1.1.2. Fita. Desenvolupar i prioritzar propostes de ciutat per promoure la llibertat en la construcció del gènere i garantir els drets de la infància i l'adolescència amb sexualitats, identitats i expressions de gènere diverses.

2.1.1.2.1. Acció. Desenvolupament de projectes per facilitar la trobada, per famílies d'infància amb gènere creatiu i no normatiu.

2.1.1.2.2. Acció. Difusió i creació de material (contes, jocs, audiovisuals...) adreçats a la infància amb expressions de gènere diverses

2.1.1.2.3. Acció. Consolidació del projecte de Joves amb sexualitats, identitats i expressions de gènere diverses.

2.1.1.2.4. Acció. Impuls de l'espai per a famílies de joves amb sexualitats, identitats i expressions de gènere diverses

2.1.1.2.5. Acció. Capacitació i professionalització de joves LGTBI+ per la visibilització de nous referents en espais de lleure educatiu, tallers, activitats, etc.

2.1.1.2.6. Acció. Anàlisi amb perspectiva creuada de gènere i LGTBI+ i de diversitat cultural i religiosa, de l'EMCSAT (Estudi de Monitorització de Conductes de Salut en població Adolescent de Terrassa) que fa el servei de Salut bianualment.

2.1.1.2.7. Acció. Elaboració i difusió de continguts i activitats que reflexionin en relació a la intersexualitat.

2.1.1.3. Fita. Dissenyar propostes culturals per visibilitzar referents de la diversitat afectiva, sexual, de gènere i familiar, en la construcció de nous imaginaris col·lectius.

2.1.1.3.1. Acció. Incorporació a la programació cultural general de la ciutat d'actes i propostes que incloguin la visibilitat de la diversitat afectiva, sexual i de gènere en la infància, l'adolescència i la família.

2.1.1.3.2. Acció. Visibilització de la diversitat afectiva, sexual, de gènere i familiar en el marc del festival Terrassa Noves Tendències.

2.1.1.3.3. Acció. Incloure la diversitat afectiva, sexual, de gènere i familiar en les residències artístiques que impulsi l'Ajuntament de Terrassa.

2.1.1.3.4. Acció. Elaboració d'estratègies per visibilitzar la diversitat afectiva, sexual, de gènere i familiar en la proposta d'implementació del segell G.A.S (gènere, accessibilitat i sostenibilitat).

2.1.1.3.5. Acció. Creació de marcs estables per difondre materials audiovisuals dins el projecte Terrassa City of Film ciutat creativa de la UNESCO.

2.1.1.4. Fita. Elaborar i compartir estratègies transversals que promoguin la llibertat de construcció dels gèneres en la infància i l'adolescència i la visibilitat de la diversitat afectiva, sexual de gènere i familiar en polítiques sectorials.

2.1.1.4.1. Acció. Promoció de patis escolars i espais de joc coeducatius que fomentin la llibertat en la construcció del gènere en la infància i l'adolescència.

2.1.1.4.2. Acció. Organització i promoció d'activitats igualitàries que fomentin la llibertat en la construcció del gènere en la infància i l'adolescència, i la visibilitat de la diversitat familiar en la realització d'activitats extraescolars i en el temps de migdia.

2.1.1.4.3. Acció. Elaboració i difusió d'eines i metodologies pedagògiques concretes per a referents educatius (educació formal, no formal i informal) en relació a la construcció de la masculinitat i la feminitat.

2.1.1.4.4. Acció. Organització d'accions dirigides a la ciutadania, sobres aspectes relacionats amb sexualitats, expressions i identitats de gèneres diverses.

2.1.1.4.5. Acció. Formació especialitzada per personal municipal en relació a l'acompanyament de la diversitat de gènere en la infància i l'adolescència creuada amb altres eixos (salut mental, orígens diversos, etc.)

3. Línia estratègica sobre la intersecció de la diversitat afectiva, sexual i de gènere amb la diversitat per origen nacional, ètnic, cultural o religió.

3.1. Diagnòs

Les polítiques d'igualtat acostumen a treballar-se des d'una lògica monofocal, és a dir, cada eix de desigualtat es treballa separatament de la resta, sense tenir en compte les interseccions entre els eixos. Durant l'any 2020, dels 123 expedients que va atendre el Servei d'Atenció Integral a la Diversitat Sexual, Afectiva i de Gènere de Terrassa, 30 pertanyien a persones migrades o racialitzades procedents principalment d'Àfrica (Marroc i Guinea Equatorial) i d'Amèrica del Sud (Brasil, Argentina, Perú, Hondures, Colòmbia, Equador, Veneçuela i Cuba). Aquesta xifra, que suposa un total del 24,3% dels casos atesos, ens ajuda entendre perquè en aquest Pla es posa l'accent en una intersecció que tradicionalment no ha estat abordada: la de la diversitat afectiva, sexual i de gènere amb la diversitat d'origen per nacionalitat, ètnia, cultura o religió. La finalitat és doble: corregir el biaix etnocèntric de les polítiques LGTBI+, i incorporar la diversitat sexual i de gènere a les polítiques de ciutadania.

D'una banda, el fet de posar en qüestió el biaix etnocèntric de les polítiques sobre diversitat afectiva, sexual i de gènere es concreta en la voluntat d'aprofundir en el coneixement i la comprensió de les experiències i necessitats de les persones LGTBI+ que provenen de cultures o religions minoritzades. Entendre que hi ha diferents formes de viure la sexualitat, d'experimentar el gènere, de concebre la identitat i de gestionar la relació amb l'entorn familiar permetrà incorporar la diversitat cultural i religiosa en l'acompanyament de les persones LGTBI+ i, a la vegada, ajudarà al conjunt de la població a enriquir els imaginaris sobre les formes de viure el gènere i la sexualitat.

D'altra banda, incorporar la diversitat afectiva, sexual i de gènere a les polítiques de ciutadania és una oportunitat per reconèixer la pluralitat de formes de viure el gènere i la sexualitat per part de la població nouvinguda i de cultures i religions minoritzades.

Treballar en aquesta línia permetrà, detectar i atendre les necessitats específiques que

pugui presentar aquesta població, així com adequar les propostes i recursos que s'ofereixen de manera més específica, com per exemple en aspectes de refugi i d'asil o en els processos d'acollida.

3.1.1. Repte. Promoure la intersecció entre els eixos de diversitat afectiva, sexual, de gènere i familiar i la diversitat per nacionalitat, cultura, ètnia i religió en la creació de polítiques municipals.

3.1.1.1. Fita. Implicar persones d'orígens nacionals, culturals, ètnics o religiosos diversos i persones LGTBI+ per promoure unes polítiques municipals més inclusives i interseccionals.

3.1.1.1.1. Acció. Identificació de persones amb diversitats culturals i religioses diverses que puguin definir estratègies de diàleg i acostament a la diversitat afectiva, sexual, de gènere i familiar.

3.1.1.1.2. Acció. Identificació de persones amb diversitat afectiva, sexual, de gènere i familiar que puguin definir estratègies de diàleg intercultural i d'acostament entre cultures i religions.

3.1.1.1.3. Acció. Estudi d'accions formatives i de conscienciació sobre diversitat afectiva, sexual de gènere i familiar dirigida a persones i/o entitats de comunitats culturals i religioses diverses.

3.1.1.1.4. Acció. Anàlisi de l'abordatge de la diversitat afectiva, sexual, de gènere i familiar en el marc de l'espai de participació dels agents implicats contra el racisme de la ciutat.

3.1.1.2. Fita. Capacitar el personal municipal en el encreuament de la diversitat afectiva, sexual, de gènere i familiar i de la diversitat per nacionalitat, ètnia, cultura o religió per compartir un marc comú per abordar les polítiques municipals de manera més inclusiva i interseccional.

3.1.1.2.1. Acció. Formació especialitzada en relació a les realitats i necessitats de les persones LGTBI+ amb diversitat nacional, cultural, religiosa o ètnica, dirigida

prioritàriament al Servei LGTBI+ i al Servei de Ciutadania.

3.1.1.2.2. Acció. Formació introductòria en relació a les realitats i necessitats de les persones LGTBI+ amb diversitat nacional, cultural, religiosa o ètnica des d'una perspectiva interseccional dirigida als serveis d'atenció de l'Ajuntament de Terrassa.

3.1.1.3. Fita. Visibilitzar a la ciutat el encreuament de la diversitat afectiva, sexual, de gènere i familiar i de la diversitat per nacionalitat, cultura, ètnia i religió.

3.1.1.3.1. Acció. Elaboració i difusió de materials i estudis per donar visibilitat a marcs culturals i religiosos diversos, de definició i vivència de la sexualitat i el gènere que conviuen a la ciutat.

3.1.1.3.2. Acció. Programació i participació en projectes i activitats culturals de la ciutat, de persones de marcs culturals, sexualitats i gèneres diversos.

3.1.1.3.3. Acció. Revisió de la comunicació de l'Ajuntament de Terrassa per incorporar la visibilitat de la diversitat de la població, prioritant la intersecció amb altres eixos de desigualtat.

3.1.1.3.4. Acció. Organització d'accions dirigides a la ciutadania relacionades amb sexualitats i identitats de gèneres diverses creuades per la diversitat per nacionalitat, cultura, ètnia o religió.

3.1.1.4. Fita. Oferir eines i propostes d'atenció a les necessitats específiques tenint en compte el encreuament de la diversitat afectiva, sexual i de gènere i la diversitat per nacionalitat, ètnia, cultura o religió, amb d'altres eixos de desigualtat.

3.1.1.4.1. Acció. Establiment de llocs de trobada per facilitar la relació entre persones amb diversitat afectiva, sexual, de gènere i familiar, de cultures i religions diverses.

3.1.1.4.2. Acció. Recull de recursos, referents i entitats que siguin útils per a persones amb diversitat afectiva, sexual, de gènere i familiar i diversitat cultural i religiosa.

4. Línia estratègica sobre els circuits de coordinació i atenció a la diversitat afectiva, sexual i de gènere i a l'LGTTBI-fòbia a Terrassa

4.1. Diagnòsis

En el context català i espanyol els serveis d'atenció a la ciutadania estan concebuts des d'una aproximació centrada en un sol eix de desigualtat. Així trobem que els serveis que ofereixen les administracions públiques estan especialitzats en l'abordatge de les necessitats centrant-se en un eix concret d'intervenció com pot ser l'edat, la classe o les capacitats diverses, entre altres. Aquesta sectorització de l'atenció és problemàtica, ja que les experiències de desigualtat són interseccionals, i habitualment requereixen d'una resposta que entengui la globalitat de la situació. En cas contrari, es poden generar exclusions i tenir com a efecte no volgut la reproducció de desigualtats.

Fent una mirada a les dades del 2020 s'observa que l'equip educatiu va fer un total de 726 coordinacions, les quals suposen un 35,5% del total d'atencions realitzades durant l'any. D'aquestes, 287 són amb serveis municipals i 439 amb serveis i agents externs a l'organització municipal. Les coordinacions internes responen sobretot a processos socioeducatiu o a necessitats materials que es vehiculen a través de Serveis Socials, o bé amb el Servei de Joventut, per l'alt nombre de joves ateses. Pel que fa a les coordinacions externes, responen majoritàriament a l'acompanyament de persones amb necessitats vinculades a la salut mental, a situacions administratives irregulars o asil, així com, a la necessitat de vincular-se a xarxes relacionals.

Tenint en compte aquesta realitat, entenent l'atenció des d'una mirada holística, i alhora, responent a la divisió competencial vigent entre els diferents serveis, s'observa que esdevé imprescindible la millora de la coordinació entre tots els agents implicats en l'acompanyament per atendre aquestes necessitats complexes. Actualment, existeix una gran xarxa de coordinació on estan implicades nombroses professionals, no obstant, es detecten certes mancances en la definició de circuits d'atenció o en l'establiment d'un protocol que defineixi com s'han de fer les derivacions entre els diferents serveis d'atenció a la ciutadania, també pel que fa a la diversitat afectiva, sexual i de gènere.

A la vegada, aquesta línia estratègica també pretén emmarcar i donar resposta a les violències LGTBI-fòbiques basades en el gènere, tal com es recull a l'article 19 del Reglament Municipal Igualtat de Gèneres.

És per aquest motiu que Terrassa entoma el repte d'articular la millora i concreció dels circuits d'atenció a la diversitat afectiva, sexual i de gènere i a l'LGTBI-fòbia, treballant la coordinació interna i externa. Amb l'objectiu de reconèixer i sistematitzar els processos d'acompanyament de la xarxa de serveis ja existents, per l'elaboració d'un protocol d'atenció i derivació de persones entre els diferents agents implicats. Ja que així es pretén oferir un abordatge i resposta més complexa i integral, posant al centre les necessitats de les persones, millorant l'optimització dels recursos i l'accés als mateixos a la població de Terrassa i els municipis del partit judicial (Ullastrell, Vacarisses, Castellbisbal, Rellinars, Matadepera i Viladecavalls).

4.1.1. Repte. Establir les bases necessàries per al futur Protocol d'atenció a la diversitat afectiva, sexual, de gènere i familiar, i a l'LGTBI-fòbia a Terrassa.

4.1.1.1. Fita. Definir, fer el seguiment i l'avaluació del model d'abordatge de les violències LGTBI-fòbiques i de la diversitat afectiva, sexual, de gènere i familiar.

4.1.1.1.1. Acció. Constitució de la Comissió intramunicipal d'atenció a la diversitat afectiva, sexual, de gènere i familiar i a l' LGTBI-fòbia.

4.1.1.1.2. Acció. Establiment d'un espai periòdic de seguiment compartit de casos, prioritzant l'atenció al encreuament de diversos eixos de desigualtat (edat, diversitat cultural i religiosa, capacitats diverses, classe social, sexualitats i gèneres).

4.1.1.1.3. Acció. Establiment d'un espai col·lectiu i periòdic de supervisió, formació interna i reflexió del model d'atenció.

4.1.1.2. Fita. Transversalitzar la diversitat afectiva, sexual de gènere i familiar en circuits i protocols sectorials d'atenció de l'Ajuntament de Terrassa.

4.1.1.2.1. Acció. Formació introductòria a la diversitat afectiva, sexual, de gènere i

familiar, de manera sistemàtica, a tot el personal de nova incorporació.

4.1.1.2.2. Acció. Formació en diversitat afectiva, sexual, de gènere i familiar a tot el personal dels serveis d'atenció.

4.1.1.2.3. Acció. Implementació del sistema de recollida de dades desagregades per gèneres, comú a tota l'estructura de l'Ajuntament.

4.1.1.2.4. Acció. Elaboració d'un banc d'especialistes, entitats i recursos LGTBI+, amb revisió periòdica, disponible per a tota l'estructura per facilitar la incorporació de la diversitat sexual, de gènere i familiar en projectes d'atenció a la ciutadania.

4.1.1.2.5. Acció. Foment de la inserció laboral de les persones LGTBI+ en col·laboració amb el projecte «TransRassa Ocupació».

4.1.1.3. Fita. Millorar l'accés al SAI DASIG i l'atenció a la ciutadania

4.1.1.3.1. Acció. Revisar les comunicacions del SAI DASIG, per tal d'afavorir l'accés al servei a persones que actualment no hi arriben.

4.1.1.3.2. Acció. Estudi d'estratègies d'atenció a les persones que exerceixen, han exercit o poden exercir LGTBI-fòbia, des d'una perspectiva transformadora, col·lectiva i estructural.

PLA
D A S I G

Pla per a la Diversitat
Afectiva, Sexual
i d'Identitat de Gènere