

PROJECTE DE PROPOSTA DE CANDIDATURA PER A LA SINDICATURA DE GREUGES DE TERRASSA

1.- Presentació

El meu nom és Cristina Valverde Molina.



- Visió general: Breu presentació de la candidatura i el projecte

Una Sindicatura amb vocació de servei de proximitat a la ciutadania. Visites a tots els barris i reunions amb les entitats que hi treballen per tal de recollir les problemàtiques.

Assessorar, recolzar i acompanyar les associacions i entitats en les seves reivindicacions davant de l'Administració.

Vetllar per què s'apliqui la perspectiva de gènere i la perspectiva interseccional en les actuacions municipals, en la garantia dels drets de les persones i dels col·lectius. També continuar treballant per l'accessibilitat universal que garanteix l'exercici dels drets de les persones

Difondre els drets humans i els drets recollits la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat entre la ciutadania, les escoles i instituts, les entitats, etc.

Col·laborar amb l'Ajuntament de Terrassa per tal que millori els serveis que presta. La Sindicatura ha de tenir contacte periòdic i estret amb les persones que dirigeixen les àrees de l'Ajuntament i poder fer propostes de millora quan es detecten situacions que no s'acaben de resoldre.

Objectius ODS i Agenda 2030 molt presents en totes les actuacions de la Sindicatura, podent fer propostes a l'Ajuntament per tal d'aconseguir-los. Posar els drets mediambientals a primera línia.

- Em donen suport les següents entitats:

- Gam Vallès, Aide, AV Ègara, AV Ca n'Aurell, ACAF (Associació Catalana d'Afectades i Afectats de Fibromiàlgia i d'altres Síndromes de Sensibilització Central), l'Associació ACPAE (Ass. Catalana per a la Prevenció de l'Assetjament Escolar) i l'Associació Catalana Socio-Cultural Defensa Personal Científica.

- Resum del currículum i trajectòria personal i professional de la persona candidata

Treballo a la Sindicatura de Greuges des de fa 6 anys, donant suport a la síndica. Sóc funcionària de l'Ajuntament de Terrassa. Psicòloga amb àmplia experiència en el camp de la violència masclista, assetjament escolar, en la salut mental d'infants i assessorament familiar.

Fa 30 anys que vaig entrar a treballar a l'Ajuntament de Terrassa: primerament vaig estar a Serveis Socials, per passar a continuació al servei de Participació Ciutadana al qual vaig estar durant 15 anys. D'aquest servei que es va partir en dos, creant-se el servei d'Equipaments Cívics, vaig formar-ne part amb tasques d'administradora. D'aquí vaig passar a ser responsable del programa de famílies al Pla de Barris de La Maurina. Després d'una excedència de 2 anys per

càrrec públic, vaig entrar a l'Ajuntament de Manresa on hi vaig estar tres anys, i finalment vaig poder fer una permuta i em vaig reincorporar a la Sindicatura de Greuges de Terrassa.

L'any 1994 vaig dissenyar i iniciar el Programa d'Escola de Pares a l'associació AIDE de Terrassa. Programa, pioner en aquell moment, i amb l'objectiu de formar els pares i les mares millorant les seves estratègies educatives i donar-los suport emocional. Sóc membre fundador de l'entitat i actualment la presidenta.

L'any 1995 vaig participar en una investigació sobre l'autoestima i les dones maltractades i vàrem rebre el III Premi d'Investigació que atorga la Regidoria de la Dona de l'Ajuntament de Terrassa. L'any 1996 vaig fundar, juntament amb d'altres dones, l'associació Gam Vallès (Grup d'Atenció a Víctimes de Maltractaments), de la qual en sóc la presidenta, treballant amb les dones maltractades, abans que l'Ajuntament de Terrassa assumís el tema.

L'any 2001 va rebre el I Premi que l'ICD, en l'apartat de projectes per a la promoció de les dones en llocs de decisió, el projecte que vaig elaborar per al Col·lectiu de Dones de Ca n'Anglada.

Col·laboro amb l'Associació Catalana de Fibromiàlgia com a psicòloga, fent teràpia de grup i assessorament, des de fa 20 anys. Des de fa 4 anys en sóc la coordinadora a Terrassa.

Vaig ser la secretària de l'associació "Col·lectiu pels Drets de les Dones-Vídues de Catalunya". Entitat que s'ocupava en aquell moment de dur a terme una campanya de recollida de signatures per a presentar un projecte de llei que permetés que les pensions de les dones vídues fossin dignes.

El 2002 vaig participar en l'elaboració del primer Protocol d'Atenció a Víctimes de la Violència a Terrassa. Des d'octubre de 2009 a novembre de 2010 he estat delegada de l'associació TDAH Vallès. Col·laboro com a psicòloga a primer a AEPAE i després a ACPAE des de 2015, amb aquestes entitats que treballen per a la prevenció de l'assetjament escolar.

Vaig ser delegada de salut laboral durant 4 anys representant a CCOO en el Comitè de Seguretat i Salut de l'Ajuntament de Terrassa.

Vaig ser regidora l'Ajuntament de Terrassa durant la legislatura de 2011-2015. Algunes de les meves mocions al Ple van ser: Revisió del Pla Municipal per a la Igualtat d'oportunitats de les dones, l'adhesió a la Xarxa Custòdia del Territori, Equiparació drets parella en el sistema de permisos per naixement, adopció i acolliment, Suport a la comunitat de persones sordes de Terrassa, Lluita contra la pobresa infantil, Sobre els usos i la gestió el temps a Terrassa, Inclusió de criteris socials en la contractació pública de l'Ajuntament de Terrassa, Elaboració d'un codi publicitari no sexista.

Als 32 anys vaig iniciar la meua vida activa en el món social formant part de l'Associació de Veïns de Ca n'Aurell. Vaig ocupar diversos càrrecs, arribant a ser la presidenta de la mateixa durant quatre anys. Des de fa 4 anys formo part de la junta de l'AV Ègara. Actualment en sóc la presidenta.

Òrgans en els quals represento entitats: Consell de Salut, Consell de Serveis Socials, Consell Municipal d'Habitatge: sóc la vice-presidenta. També estic a la Comissió Permanent, Taula de la Violència Masclista, Comissió Ciutadana de Transparència, Comissió 8 de març, Taula d'Entitats d'Ègara i Comissió de l'AEG.

Vaig defensar als Pressupostos participatius de 2002 la proposta guanyadora sobre la rehabilitació de la Masia Freixa, i als de 2005 la proposta guanyadora sobre el projecte de l'Anella Verda.

- Comptes de xarxes socials:

Facebook: [@cristinavamo201](https://www.facebook.com/settings?tab=profile§ion=usernameTwitter) Instagram: [valverdemolinac](https://www.instagram.com/valverdemolinac) LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/cristina-valverde-molina>

2.- Descripció general del projecte

- Descripció general de l'enfocament que es proposa donar a la Sindicatura municipal de Greuges -

El projecte que presento vol posar en primera línia de la Sindicatura la vocació de servei de proximitat a la ciutadania. Per tant, es visitaran tots els barris i es mantindran reunions amb les entitats veïnals i altres entitats que hi treballen per tal de recollir les problemàtiques i poder fer propostes d'actuació.

A dia d'avui hi ha moltes persones i entitats que no coneixen l'existència de la Sindicatura i una manera de donar-la a conèixer serà anant a trepitjar els barris.

Crear les **taules de treball** que calgui dins la Sindicatura per treballar de manera transversal i conjunta amb les entitats relacionades amb els temes a tractar. La Sindicatura ha de treballar colze a colze amb els col·lectius més fràgils i en situació de risc d'exclusió social.

Posar el canvi climàtic i els drets mediambientals a primera línia de l'agenda de la Sindicatura.

A la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat, al seu article 18, exposa els drets al Medi Ambient. Però cal anar més enllà i donada la situació d'emergència climàtica que té el planeta, cal que les ciutats es converteixin en espais on el verd estigui proper a la ciutadania i no només als voltants de la ciutat.

L'OMS ara fa un any va alertar dels perills per a la salut de la crisi climàtica i l'escalfament global i també posa el focus a les ciutats, on s'emeten més del 60% dels gasos amb efecte d'hivernacle. Entre les solucions que aporta està repensar la planificació urbana per crear espais per a les persones, integrant salut, equitat i un entorn verd on viure i que estigui preparat per al futur.

Afegir a l'agenda de la Sindicatura la gestió dels residus i la neteja. No cal dir que la neteja és una tema important pel que fa a la salut de les persones. Entorns bruts i degradats fan que rosegadors i altres insectes estiguin presents i perjudiquin la salut.

També es fa necessari que s'aposti per canviar els models de consum insostenibles, per la reducció dels residus i l'economia circular.

Pel que fa a la sanitat, hi ha temes com la saturació d'alguns CAP, les llistes d'espera, la manca d'un CUAP a la ciutat, etc que fan que la situació sanitària a Terrassa hagi de millorar de manera urgent. Tot i no ser competència municipal, la Sindicatura traslladarà al defensor competent la vulneració dels drets de la ciutadania.

La igualtat d'oportunitats apel·la directament els drets humans i cal també tenir en compte aquest element en les actuacions municipals.

La Sindicatura vetllarà per tal que s'apliqui la perspectiva de gènere a les actuacions municipals com per exemple les urbanístiques i les actuacions a l'espai públic. Les dones són les principals

usuàries dels espais públics i les que tenen cura de les persones dependents. Cal pensar els espais des d'aquesta perspectiva.

Difondre els drets humans i els drets recollits la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat entre la ciutadania, les escoles i instituts, les entitats, etc. El programa «Educació en Valors» que es duu a terme des de la Sindicatura és un molt bon instrument de difusió dels drets humans entre els infants. Cal seguir amb aquest programa que es fa a les escoles, instituts i que es pot ampliar a qualsevol altre servei que treballi amb infants com els espais de lleure.

També en la tasca de difusió es proposaran xerrades sobre la funció de la Síndica i els drets humans a tots els barris i altres col·lectius i entitats de la ciutat.

Col·laborar amb l'Ajuntament de Terrassa per tal que millori els serveis que presta. La Sindicatura ha de tenir contacte periòdic i estret amb les persones que dirigeixen les àrees de l'Ajuntament i poder fer propostes de millora quan es detecten situacions que no s'acaben de resoldre.

No per això la Sindicatura perd la seva independència, sinó que cal veure-la com un instrument més per aconseguir un bon govern i unes actuacions que s'ajustin

Modificar el Reglament de la Síndica: afegir que la Sindicatura també té vetlla pel bon govern i per la transparència i pel control de les polítiques públiques municipals.

També afegir a l'Art. 21 que es farà un Ple extraordinari per donar comptes de les seves actuacions presentant l'Informe Anual.

Fer la Carta de Serveis de la Sindicatura.

Revisar el Reglament de la Sindicatura per a que hi constin les actuals atribucions com són la gestió de la Bústia Ètica.

També revisar l'article 21.2 pel que fa a la presentació al Ple de l'Informe d'Activitats anual, es fa necessari que tot el que recull l'esmentat informe tingui un Ple Extraordinari per tal d'entrar més a fons en els temes que es recullen i que hi pugui intervenir-hi tot el consistori.

Continuar participant en el Fòrum de Síndics i Síndiques i Defensors i Defensores Locals de Catalunya, com a espai de coneixement i de xarxa per a la Sindicatura.

- Estratègia : descripció de les línies d'actuació prioritàries i dels objectius estratègics que es pretenen assolir.

1- Proximitat a la ciutadania.

Oficina itinerant. Anar als barris i als districtes amb periodicitat per tal de poder tramitar in situ les queixes i les consultes. Atenent la ciutadania que té més dificultats per a moure's i/o que no té accés a mitjans telemàtics.

Reunions amb totes les associacions veïnals.

2- Treball conjunt amb les entitats.

Reunir-me amb totes les entitats que formen part dels diferents Consells municipals, per tal de donar a conèixer la Sindicatura i amb què les podem ajudar.

Crear les **taules de treball** que calgui dins la Sindicatura per treballar de manera transversal i conjunta amb les entitats relacionades amb els temes a tractar. La Sindicatura ha de treballar colze a colze amb els col·lectius més fràgils i en situació de risc d'exclusió social.

3- Drets mediambientals i canvi climàtic

Cal que la Sindicatura formi part del **Consell de Medi Ambient**.

Per fer de Terrassa una ciutat més verda, més saludable i sostenible i seguir les recomanacions de la OMS i de l'Agenda 2030, es fa imprescindible poder fer a Terrassa una renaturalització dels espais urbans per tal que la salut física i mental de la ciutadania sigui millor.

La Sindicatura proposarà actuacions d'ofici per tal d'aconseguir aquest objectiu en les polítiques urbanístiques.

També proposarà la revisió del POUM actual aprovat el 2003 i que dibuixa una ciutat de 250.000 habitants i que no té en compte la situació actual del clima ni les recomanacions sobre el verd a la ciutat, havent de lluitar les entitats per tal que es respecti el traçat de l'Anella Verda, per exemple.

Objectius ODS i Agenda 2030 molt presents en totes les actuacions de la Sindicatura, podent fer propostes a l'Ajuntament per tal d'aconseguir-los.

L'Agenda 2030 està estretament unida als drets humans i per tant la Sindicatura ha d'impulsar el seu compliment.

4- Neteja i residus

Hi ha moltes queixes ciutadanes pel que fa a la brutícia als carrers i als entorns dels contenidors, així com la instal·lació de bateries de contenidors. Es un tema recurrent que no s'acaba de solucionar. Cal que la Sindicatura participi **al Comitè per a la Neteja i la Gestió de Residus de Terrassa**.

Tenim una ciutat neta és un dret i cal vetllar per a que sigui així, atès que repercuteix en la salut de les persones.

5- Drets i salut

Terrassa porta molt temps amb dèficits sanitaris importants del qual la Sindicatura cal que reculli el que es denuncia a través de les entitats, tot i que no sigui competència municipal, pot traslladar les queixes a la Síndica de Catalunya.

Cal que la Sindicatura participi al **Consell Municipal de Salut** per tal de conèixer de primera mà les temes de salut i les problemàtiques en les que es poden vulnerar drets.

6- Igualtat

Per tal de poder participar activament en els temes d'igualtat, **es fa necessari estar present al Consell per la Igualtat**.

Incorporar la perspectiva interseccional en la garantia dels drets de les persones i dels col·lectius i que ningú quedi exclòs de les polítiques públiques.

7- Difusió de la Sindicatura i dels Drets Humans.

Que l'Ajuntament faci una campanya de difusió de la Sindicatura a través de tots els mitjans propis.

Per aconseguir la difusió es proposaran xerrades sobre la funció de la Síndica i els drets humans a tots els barris i altres col·lectius i entitats de la ciutat.

El programa «Educatió en Valors» que es duu a terme des de la Sindicatura és un molt bon instrument de difusió dels drets humans entre els infants. Cal seguir amb aquest programa que es fa a les escoles, instituts i que es pot ampliar a qualsevol altre servei que treballi amb infants com els espais de lleure. A través del servei d'Educació s'ofereixen aquestes xerrades.

- Model organitzatiu : descripció de la proposta d'organització i funcionament de la Sindicatura municipal de Greuges

La Sindicatura la formen tres persones: la síndica, la cap de l'Oficina de la Sindicatura i una especialista de gestió.

La dimensió de la Sindicatura, a dia d'avui ja és insuficient tant pel que fa a l'equip humà com l'espai físic que ocupa.

Donada la feina actual i la futura amb totes les propostes de treball feta fan necessària la incorporació de més professionals per tal que es puguin acomplir els objectius marcats.

Caldria dotar l'Oficina de la Sindicatura de un/a advocat/da pel que fa a la tasca d'investigació i elaboració de les resolucions de les queixes, i un/a administratiu/a per atendre consultes telefòniques i per via telemàtica que es fan (l'any 2021 es van fer 2.175 consultes que no van generar obrir un expedient de queixa).

Pel que fa al manteniment de les xarxes socials de la Sindicatura, les podria assumir l'Ajuntament o contractar una persona o empresa externa.

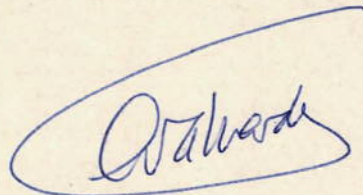
Per tant l'Oficina hauria de passar de 2 a 4 persones per a poder garantir un bon servei a la ciutadania.

I també caldrà un espai per a poder treballar amb millors condicions i poder enquibir totes les persones que s'incorporarien, atès que a dia d'avui ja hi ha manca d'espais per poder treballar i fer les atencions a les persones.

- Règim de retribucions : descripció i justificació de la proposta de remuneració que es proposa.

Donat tot el pla de treball descrit anteriorment es fa necessari que la dedicació a la tasca de síndica hagi de exclusiva per a poder aconseguir els objectius proposats.

La majoria de reunions amb les associacions ha de ser a les tardes atès que la majoria de persones treballen i tenen disponibilitat de reunió a les tardes.



A. Alvarado

