

Audiències públiques Terrassa

T'ho
expli
quem



OCTUBRE 2018



JAVIER GARCIA ROMERO

Regidor de Relacions Institucionals, Observatori Econòmic i Social, Premsa, Imatge i Comunicació, Transparència, Estructura Territorial i Districtes, Qualitat Democràtica i Usos del Temps.

Javier.Garcia @ terrassa.cat
@javi14garcia

Les Audiències
Públiques són un espai
on els regidors i
regidores de l'equip de
govern de la ciutat
compareixem davant la
ciutadania per explicar-
vos allò que fem i per
escoltar-vos

Centre Cívic President Macià

3 D'OCTUBRE

- Observatori Econòmic i Social
- Transparència
- Estructura Territorial i Districtes
- Qualitat Democràtica
- Usos del Temps

Estructura *

- Exposició institucional – Màxim **30'**
- Intervenció ciutadana i entitats – Màxim **40'**
- Diàleg obert – Màxim **30'**
- Conclusions – Màxim **20'**

* En base al Reglament de Participació Ciutadana



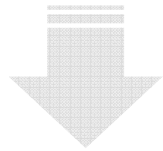
Audiències públiques **Terrassa**

T'ho
expli
quem

Ajuntament de
Terrassa

Projecte de Govern Obert i Qualitat democràtica

Valors



Valors democràtics
participació

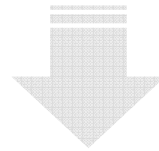
Valors socials

inclusió, cohesió, solidaritat,
equitat, apoderament,
corresponsabilitat, cocreació,
proactivitat, empatia, resiliència,
respecte, sostenibilitat

Valors organitzatius

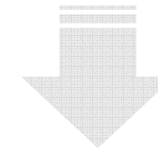
eficàcia, eficiència, proximitat,
innovació, transversalitat,
cooperació, col·laboració

Criteris



Transparència i bon govern

Prioritat



**Facilitar la participació,
la implicació i la
col·laboració de la
ciutadania en el govern
de Terrassa i renovar
l'administració
municipal**



Audiències públiques Terrassa

**T'ho
expli
quem**

**Ajuntament de
Terrassa**

Projecte de Govern Obert i Qualitat democràtica

Govern Obert



Persegueix la comunicació bidireccional, permanent i transparent entre l'Administració i la ciutadania.

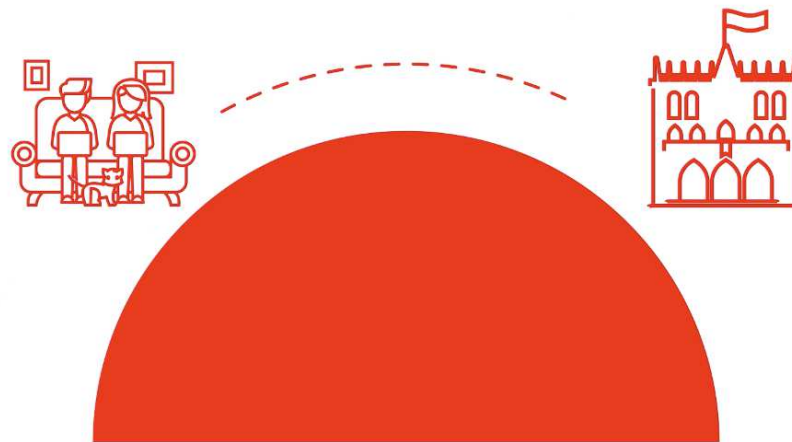
Un Govern de **portes obertes**

Qualitat democràtica



Posar a disposició de la ciutadania instruments i canals que afavoreixin el diàleg i el consens

La **participació ciutadana** com a eix d'unió entre govern i ciutadania.



Audiències públiques Terrassa

**T'ho
expli
quem**

Transparència

Publicar informació pública de manera comprensible i accessible per a la ciutadania i garantir l'accés a la informació no publicada.

El nostre compromís

Aconseguir una organització on la transparència i el govern obert formin part de la cultura organitzativa, de l'activitat i els processos de producció de serveis.

Implantar un sistema de govern obert dins l'Administració municipal que impulsi les polítiques de transparència i dades obertes.



Audiències públiques **Terrassa**

**T'ho
expli
quem**

 **Ajuntament de
Terrassa**

El que estem fent

- **Portal de Govern Obert**

Durant 2017 s'ha consolidat el Portal i s'ha completat la informació que s'hi publica.



Terrassa,
una de les ciutats
més transparents
de l'Estat.
(Indicadors ITA 2017)



Open data
Accés **lliure i fàcil** a
dades públiques de
Terrassa en formats
reutilitzables.



Audiències públiques Terrassa

**T'ho
expli
quem**

**Ajuntament de
Terrassa**

- **Garantir el dret d'accés a la informació municipal no publicada**

1.335

Peticions d'accés a la informació no publicada en 2017

4,2 dies

Temps mig de resposta

- **Nova ordenança municipal de Transparència, accés a la informació i bon govern**

“En matèria de transparència, accés a la informació i bon govern l'Ajuntament de Terrassa va **més enllà del compliment del marc legal** vigent”.



Audiències públiques Terrassa

**T'ho
expli
quem**

**Ajuntament de
Terrassa**

- **Participació de la ciutadania en la millora de la Transparència**

Juliol/18
Posada en marxa

“Impulsem la creació d’una Comissió Ciutadana de Transparència”.

- És un **òrgan Independent**.
- Està integrada per **persones expertes i representants de la ciutadania**.
- Té un doble objectiu:
 - **Avaluar** la transparència municipal
 - **Formular propostes** de millora en l’àmbit de la transparència.

Membres de la Comissió:



Col·legi de Politòlegs
i Sociòlegs de Catalunya



Audiències públiques Terrassa

**T'ho
expli
quem**

**Ajuntament de
Terrassa**

Bon Govern

Principis, valors, normes i bones pràctiques que han de guiar l'acció del Govern i l'Administració municipal, per assolir la màxima transparència, ètica, qualitat, eficiència i utilitat en els serveis.

El nostre compromís

Disposar d'una organització municipal amb serveis eficients, propers i flexibles, en la qual es practiqui i fomenti que el disseny de propostes i la prestació de serveis siguin coneguts, executats i valorats per la ciutadania.



Audiències públiques **Terrassa**

**T'ho
expli
quem**

 **Ajuntament de
Terrassa**

El que estem fent

- **Codi de conducta dels alts càrrecs**

Aplicable als **càrrecs electes** i també als **alts càrrecs** (directors/es d'àrea i de serveis, gerents de societats), **càrrecs de confiança**.

- **Cartes de Serveis**

17 Aprovades
2017

36 En tramitació
2018

- **Baròmetre de la ciutat – Enquesta dels Serveis Públics a Terrassa 2018**

Recollim periòdicament l'opinió ciutadana sobre la ciutat, els serveis, la gestió municipal...

Consultable al web municipal

<https://www.terrassa.cat/barometre>



Audiències públiques Terrassa

**T'ho
expli
quem**

**Ajuntament de
Terrassa**

Descentralització territorial

El nostre compromís

Construir una estructura municipal més descentralitzada i propera.

Agrupar serveis municipals descentralitzats per alliberar espais per a les entitats i col·lectius.

Crear un nou districte.

Dotar els consells municipals de districte de recursos econòmics de gestió i decisió en els seus territoris, acompanyades d'iniciatives de pressupostos participatius



Audiències públiques **Terrassa**

**T'ho
expli
quem**

**Ajuntament de
Terrassa**

El que estem fent

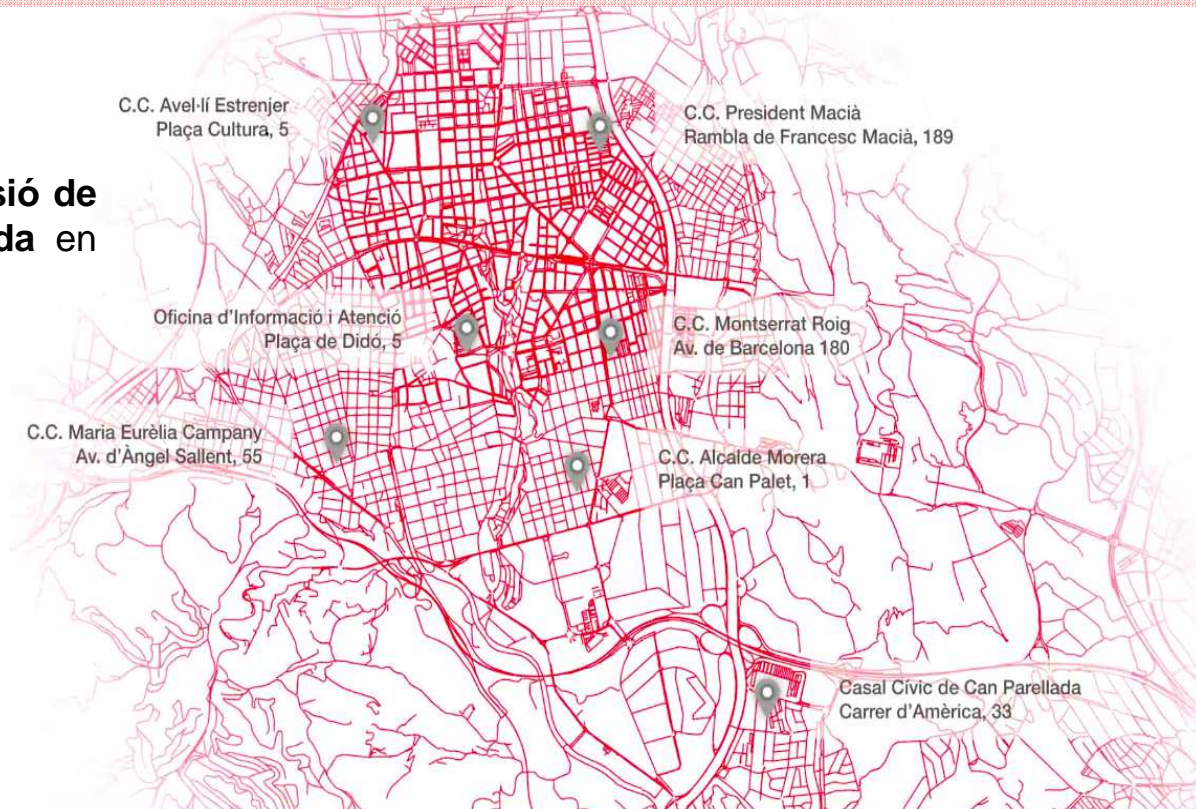
- Estructura municipal +descentralitzada, +propera

Per facilitar l'accés i la participació al territori

- **Nou Districte VII**

Estem treballant en la **reconversió de l'actual Casal de Can Parellada** en centre cívic

Març/18
Aprovat al
Ple Municipal



Audiències públiques Terrassa

**T'ho
expli
quem**

**Ajuntament de
Terrassa**

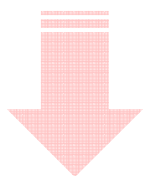
- **Consells Municipals de Districte:**

Peces clau per a la **corresponsabilitat** i la **col·laboració**

Dotació anual per a cada Consell Municipal de Districte

83.300€

Inversions

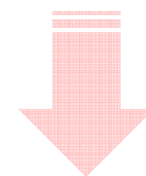


1.500.000€

Dotació aportada als CMD des de 2016

10.000€

Dinamització



130.000€

Dotació aportada als CMD des de 2017



Audiències públiques Terrassa

**T'ho
expli
quem**

**Ajuntament de
Terrassa**

Participació Ciutadana

El nostre compromís

- Potenciar el diàleg, la proximitat, la transparència i la corresponsabilitat.
- Simplificar i facilitar els mecanismes de participació ciutadana.
- Apoderar el teixit social.
- Promocionar les entitats de la ciutat en el desenvolupament dels seus projectes.



Audiències públiques **Terrassa**

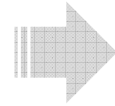
**T'ho
expli
quem**

**Ajuntament de
Terrassa**

El que estem fent

- **Reglament de Participació Ciutadana**

Juny Comissió
2018 d'Impuls i
Seguiment



Formada per:
Entitats + ciutadania + grups polítics + serveis municipals

“Apostem per una gestió municipal des de la proximitat i amb la complicitat directa de la ciutadania i les entitats”



Definim el nou equipament del districte 3



Audiències públiques Terrassa

**T'ho
expli
quem**

**Ajuntament de
Terrassa**

- Nova plataforma de participació ciutadana

“Construïm conjuntament la Terrassa que volem”



Codi Obert

Treball col·laboratiu amb altres administracions

Assegura la traçabilitat

Garantia de transparència

6.057 persones
ja són **usuàries**



Audiències públiques **Terrassa**

T'ho
expli
quem

Ajuntament de
Terrassa

“Reconeixem i donem suport al paper de les entitats com a motors de diàleg i de participació”.

Cessió de material

588 sol·licituds de cessió puntual i gratuïta de material **ateses en 2017**

Registre Municipal D'Entitats

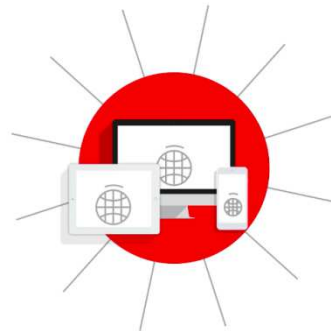


(RMEAC)

Donem **visibilitat** a les entitats amb seu a Terrassa

TIC

Blogs per a entitats amb el subdomini gratuït terrassa.net



Sessions formatives

10 sessions, 300 participants al primer semestre de **2018**



Audiències públiques Terrassa

**T'ho
expli
quem**

**Ajuntament de
Terrassa**

- **Suport i reconeixement al voluntariat**



**PUNT DEL
VOLUNTARIAT**
Terrassa

Al Raval de Montserrat, 14
(atri de l'Ajuntament)

puntvoluntariat@terrassa.cat

Un espai creat al **desembre de 2017**, per l'Ajuntament de Terrassa i per la Taula del Voluntariat per **informar, assessorar i orientar** tant a les persones com a les entitats interessades en aquest àmbit.

La Taula d'Entitats del Voluntariat **està formada** per **18 entitats** i és un exemple de **corresponsabilitat** i model d'espai de participació, trobada i **treball conjunt**

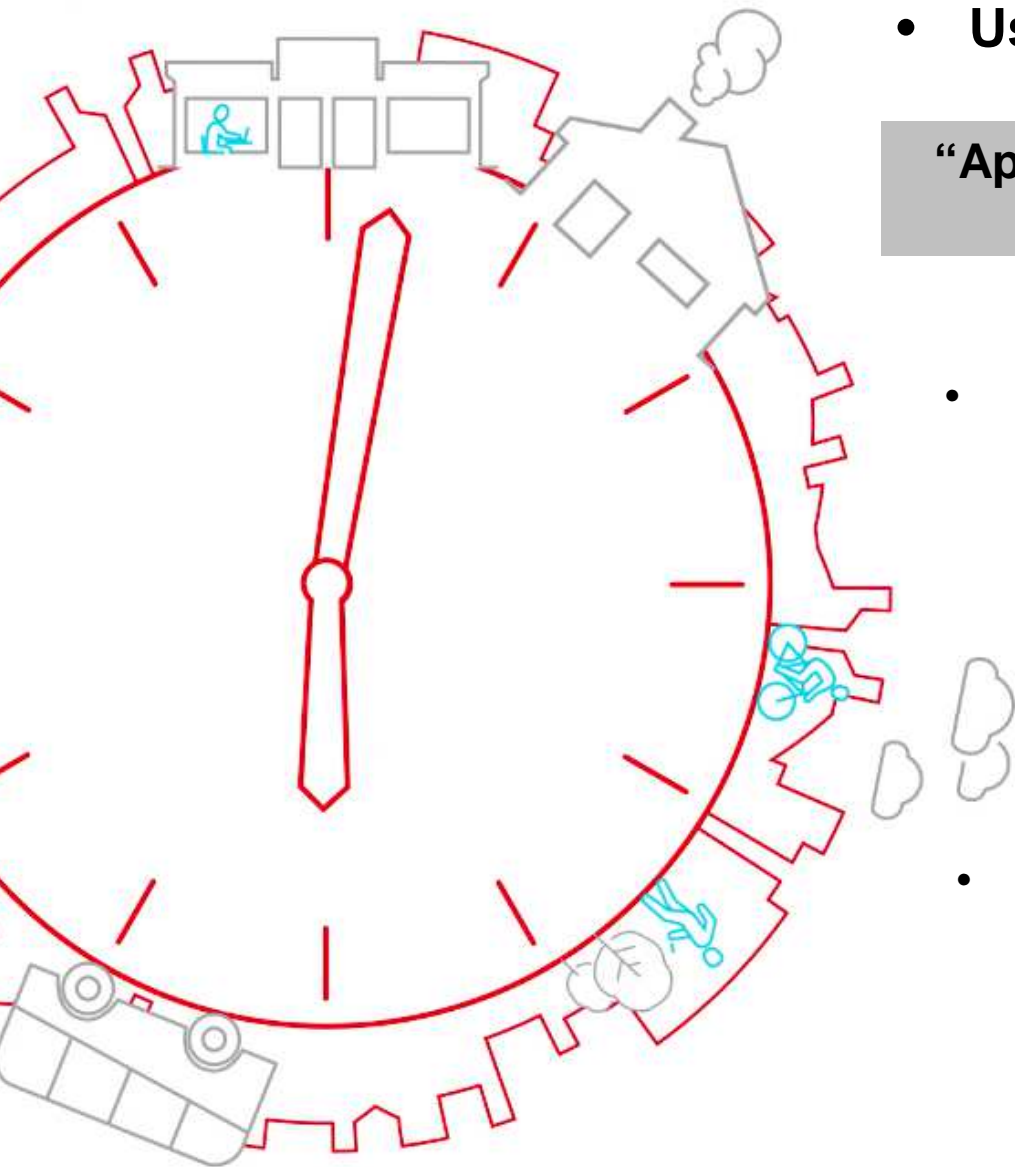
- **Més de 80 persones inscrites.**
- **Més de 300 consultes ateses**



Audiències públiques Terrassa

**T'ho
expli
quem**

**Ajuntament de
Terrassa**



- **Usos del temps**

“Apostem per una nova organització del temps més racional i que millori la qualitat de vida”

- Aprofitem els avantatges que la tecnologia ens ofereix per facilitar que la relació amb l'administració sigui + fàcil, +còmoda + ràpida.
 - **Sensibilització i debat** amb la participació dels agents socials on reflexionem plegats i recollim noves propostes.
- Hem iniciat el treball amb el comerç i les empreses per:
 - **Promoure el compromís** amb l'impuls de la Reforma horària.
 - Intercanviar i difondre **bones pràctiques**
 - Fer xarxa a nivell local i internacional per **avançar conjuntament**



Audiències públiques **Terrassa**

**T'ho
expli
quem**

**Ajuntament de
Terrassa**



I vosaltres què en penseu?

Parlem-ne!

Javier.Garcia @ terrassa.cat
@javi14garcia



Audiències públiques **Terrassa**

T'ho
expli
quem

Ajuntament de
Terrassa

Properes Audiències Públiques

4 D'OCTUBRE

Sala d'actes de l'Arxiu Històric

JORDI RUEDA

- Obra Pública
- Manteniment Urbà i Parcs Urbans
- Enllumenat Públic
- Joventut i Lleure Infantil

9 D'OCTUBRE

Casal Cívic de Ca n'Aurell

ADRIÁN SÁNCHEZ

- Capacitats Diverses i Accessibilitat
- Solidaritat i Cooperació Internacional
- Ciutadania i Drets Humans
- Universitat i Innovació
- Mitjans Audiovisuais

11 D'OCTUBRE

Centre Cívic M. Aurèlia Capmany

ALFREDO VEGA I AMADEU AGUADO

- Comerç
- Cultura
- Turisme
- Relacions Internacionals
- Educació

16 D'OCTUBRE

Sala Cúpula del Teatre Principal

EVA CANDELA

- Habitatge i Mediació
- Societat Habitatge
- Gent Gran
- Salut
- Esports

18 D'OCTUBRE

Centre Cívic Avel·lí Estrenjer

MARC ARMENGOL

- Urbanisme
- Medi Ambient
- Mobilitat
- Recollida i Tractament de Residus

22 D'OCTUBRE

Sala d'Actes del Vapor Gran*

MANUEL GIMÉNEZ

- Ocupació
- Emprenedoria i Empresa
- Legalització d'Activitats
- Indústria i Promoció del Sòl Industrial
- Consum
- Seguretat i Protecció Civil
- Via Pública

* Edifici Vapor Gran (Telers, 5, 2a planta)

30 D'OCTUBRE

Centre Cívic Montserrat Roig

GRACIA GARCÍA

- Serveis Socials
- Polítiques de Gènere
- LGTBIQ
- Atenció Ciutadana
- Organització i Recursos Humans



Audiències públiques **Terrassa**

**T'ho
expli
quem**

**Ajuntament de
Terrassa**