

Audiències públiques Terrassa

T'ho
expli
quem



OCTUBRE 2018



GRACIA GARCÍA MATUTE

Presidenta del Consell de Districte 2
Regidora d'Organització i Recursos Humans,
Serveis Jurídics, Tecnologia i Qualitat, Contractació
i Patrimoni, Sistemes d'Informació i Atenció
Ciutadana, Serveis Funeraris i Cementiri, Serveis
Socials, Polítiques de Gènere, i LGTBIQ

gracia.garcia@terrassa.cat

Les Audiències
Públiques són un espai
on els regidors i
regidores de l'equip de
govern de la ciutat
compareixem davant la
ciutadania per explicar-
vos allò que fem i per
escoltar-vos

Centre Cívic Montserrat Roig

30 D'OCTUBRE DE 2018

- Serveis Socials
- Polítiques de Gènere
- LGTBIQ
- Atenció Ciutadana
- Organització i Recursos Humans

Estructura *

- Exposició institucional dels temes a tractar – Màxim 30'
- Intervenció ciutadana i entitats – Màxim 40'
- Diàleg obert – Màxim 30'
- Conclusions – Màxim 20'

* En base a l'art.18.8 del Reglament de Participació Ciutadana



Audiències públiques **Terrassa**

T'ho
expli
quem

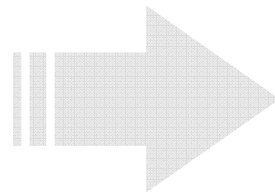
Ajuntament de
Terrassa

Pla de Mandat 2015-2019

Valors socials: orientats al benestar de les persones i les famílies, entès en un sentit ampli (material, social, emocional i personal), i a la seva qualitat de vida.

En aquest sentit, es consideren valors socials: la **inclusió**, la **cohesió**, la **solidaritat**, l'**equitat**, l'**apoderament**, la **corresponsabilitat**, la **cocreació**, l'**emprenedoria**, la **proactivitat**, l'**empatia**, la **resiliència**, el **respecte** i la **sostenibilitat**.

Crisi econòmica



Resposta de
l'Administració



Audiències públiques **Terrassa**

T'ho
expli
quem

Ajuntament de
Terrassa

SERVEIS SOCIALS

INFANTS I LES SEVES FAMÍLIES COM A EIXOS CENTRALS

OBJECTIUS:

- Aconseguir la igualtat d'oportunitats
- Disminuir la vulnerabilitat de les famílies
- Incrementar les capacitats de les famílies per protegir els seus fills i filles
- Incrementar els recursos per atendre les necessitats bàsiques i, molt especialment, l'alimentació



Audiències públiques **Terrassa**

T'ho
expli
quem

Ajuntament de
Terrassa

Serveis Socials

Infància i Família

Què estem fent ?

Beques Menjador

Casals en
períodes vacacionals

Beques Escola
Bressol

Espais Familiars



Projecte Despertador

Compartim Taula

Dinars a l'Insti



Audiències públiques **Terrassa**

T'ho
expli
quem

Serveis Socials

Què estem fent ?

Projecte Targetes Moneder

Protocol local d'intervenció en xarxa en situacions de risc i/o maltractaments a la infància i l'adolescència



Audiències públiques **Terrassa**

T'ho
expli
quem

Ajuntament de
Terrassa

Serveis Socials

Atenció a les persones i famílies en situació de dependència

Què estem fent ?

Serveis d'Atenció Domiciliària

Pla Individualitzat d'Atenció

Servei d'Ajut a Domicili

“Respir”

Tramitació Tarifa Social de l'Aigua

Servei de Teleassistència

Formació de professionals per millorar l'eficiència energètica dels domicilis

Servei d'Àpats a Domicili

Rehabilitació d'habitatges



Audiències públiques **Terrassa**

T'ho
expli
quem

Ajuntament de
Terrassa

Polítiques de Gènere

Missió

Facilitar informació a totes les dones sobre els seus drets en els àmbits social, jurídic i laboral, i prestar atenció psicològica a aquelles que es troben en situació de violència masclista, a través del Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD)

Organitzar campanyes i altres activitats de divulgació, formació i recerca per **fomentar la igualtat entre dones i homes** en tots els àmbits, de prevenció de les violències masclistes i suport tècnic i econòmic a les entitats i grups de dones.

Oferir formació i assessorament al personal tècnic de les regidories i al teixit associatiu i empresarial de la ciutat per incorporar la perspectiva de gènere en tots els plans, projectes i accions que es duguin a terme.



Audiències públiques **Terrassa**

T'ho
expli
quem

Ajuntament de
Terrassa

Polítiques de Gènere



El SIAD (Serveis d'Informació i atenció a les dones)

- SERVEI D'ACOLLIDA
- SERVEI D'ASSESSORAMENT JURÍDIC
- SERVEI D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA
- SERVEI D'ASSESSORAMENT LABORAL
- SERVEI D'INSERCIÓ LABORAL



Polítiques de Gènere



El SIAD (Serveis d'Informació i Atenció a les Dones)

SERVEI PER A ADOLESCENTS I MENORS

Ofereix suport a les dones menors d'edat que es troben en situació de violència masclista i a fills i filles de dones que es troben en aquesta situació.

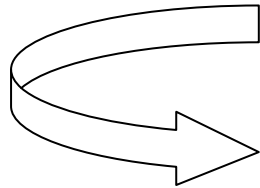
Servei conduït per una psicòloga especialista que començarà a funcionar el gener de 2019.



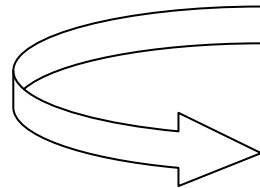
Polítiques de Gènere



Compromisos del Pla de Mandat



Enfortir les eines i recursos perquè a Terrassa s'erradiqui la violència contra les dones i impulsar accions per aconseguir recursos especialitzats d'atenció a filles i fills, que també són víctimes directes.



Desenvolupar el Reglament Municipal per a la Igualtat de Gènere de l'Ajuntament de Terrassa.



Què estem fent ?

Polítiques de Gènere

Contra la violència masclista



Audiències públiques **Terrassa**

T'ho
expli
quem

Ajuntament de
Terrassa

Polítiques de Gènere

Prevenció de l'assetjament sexual a les Festes Majors

TERRASSA, CIUTAT LLIURE D'AGRESSIONS SEXUALS I COMPORTAMENTS SEXISTES

#NomésUnSíÉsUnSí

- NO** vol dir **NO**, també mentre estàs de festa! Primer pot ser un sí, i després pot ser un no: respecta sempre. **NOMÉS UN SÍ ES UN SÍ.**
- Molestar i insistir no és lligar, és **ASSETJAR**.
- Un comportament sexista, un assetjament i una agressió sexual són formes de violència. **RES** les justifica!
- Girar l'esquena et fa **COMPLICE!** Apropa't, dona suport i busca ajuda.
- Si presencies un comportament sexista o una agressió sexual, **ACTUA** i ofereix el teu suport, però **RESPECTA** sempre les decisions de qui la pateix.
- Actuar és **RESPONSABILITAT** ciutadana!

900 900 120
Centre de Violència
masclista
Ajuntament de Terrassa
Polítiques de Gènere
www.terrassa.cat/genero

TERRASSA, CIUTAT LLIURE D'AGRESSIONS SEXUALS I COMPORTAMENTS SEXISTES

#NomésUnSíÉsUnSí

- Faci el que facis: les agressions **MAI** les provoques tu.
- Confia en el **TEU CRITERI**: si no t'agrada la situació, marxa i busca un espai segur.
- Les regles les poses tu: **SEMPRE** tens dret a dir NO.
- Girar l'esquena et fa **COMPLICE!** Apropa't, dona suport i busca ajuda.
- Si presencies un comportament sexista o una agressió sexual, **ACTUA** i ofereix el teu suport, però **RESPECTA** sempre les decisions de qui la pateix.
- Actuar és **RESPONSABILITAT** ciutadana!

Ajuntament de Terrassa
Polítiques de Gènere
www.terrassa.cat/genero



PUNTS D'INFORMACIÓ I PREVENCIÓ DE LES AGRESSIONS SEXUALS I COMPORTAMENTS SEXISTES A LA FESTA MAJOR DE TERRASSA

Durant la Festa Major de Terrassa comptarem amb 3 punts d'informació, atenció i acompanyament en cas d'agressions sexuals i comportaments sexistes:

A l'espai El Jove,
l'Ajuntament ha instal·lat una carpa i un photocall reivindicatiu. De divendres a diumenge, entre les 23.00 i les 05.00, 2 educadores oferiran informació i assessorament i atendran qualsevol incidència. En cas d'agressió, activaran el circuit d'atenció, junt amb els serveis sanitaris i policials de la ciutat.

Al Raval de Montserrat,
De divendres a diumenge, entre les 22.00 i les 03.00, una parella d'educadores itinerants recorreran els carrers i places del centre oferint informació, assessorament i acompanyament. Es reconeixeran per l'armilla taronja amb el hashtag #nomésunsíésunsí. En cas d'agressió, disposaran del Cos del Guàrdia ubicat al Raval, com a espai per a prestar la primera atenció i activar el circuit.

Al Carrer Major / C. Bastard,
Dissabte i diumenge, entre les 22.00 i les 03.00, les entitats feministes Casal de la Dona de Terrassa, Moviment Democràtic de Dones, l'entitat LGTB, junt amb Esquerra Republicana de Catalunya i Comissions Obreres, disposaran d'una carpa on oferiran informació i assessorament. En cas d'agressió, activaran el circuit.

FESTES MAJORS, ESPAIS LLIURES D'AGRESSIONS SEXUALS I COMPORTAMENTS SEXISTES

NOMÉS UN SÍ ES UN SÍ

Totes les persones tenim dret a gaudir de la Festa Major de Terrassa sense sentir-nos assetjades, violentades o agredides. Les mirades i els comportaments lascius, els tocaments corporals sense permís i els comentaris ofensius o degradants també són formes de violència, tingueu-ho en compte!

- Facis el que facis: les agressions **MAI** les provoques tu.
- Confia en el teu criteri: si no t'agrada la situació, marxa i busca un espai segur.
- Les regles les poses tu: **SEMPRE** tens dret a dir NO.
- NO** vol dir **NO**, també mentre estàs de festa! Primer pot ser un sí, i després pot ser un no: respecta sempre. **NOMÉS UN SÍ ES UN SÍ.**
- Molestar i insistir no és lligar, és **ASSETJAR**.
- Un comportament sexista, un assetjament i una agressió sexual són formes de violència. **RES** les justifica!
- Girar l'esquena et fa **COMPLICE!** Apropa't, dona suport i busca ajuda.
- Si presencies un comportament sexista o una agressió sexual, **ACTUA** i ofereix el teu suport, però **RESPECTA** sempre les decisions de qui la pateix.
- Actuar és **RESPONSABILITAT** ciutadana!!

#NomésUnSíÉsUnSí

900 900 120
Centre de Violència
masclista
Ajuntament de Terrassa
Polítiques de Gènere
www.terrassa.cat/genero



Audiència

Polítiques de Gènere



El Protocol de Dol en casos de feminicidi a Terrassa

TERRASSA
de dol per
violència
patriarcal.
Ni una més



Audiències públiques Terrassa

**T'ho
expli
quem**



Reglament Municipal per a la Igualtat de Gènere: incorporar la mirada de gènere

Millora de la seguretat
als desplaçaments nocturns

Noves clàusules

Servei de parades intermèdies

TMESA posa en marxa el servei de parades intermèdies en el BUS de NIT amb l'objectiu de millorar la seguretat i la mobilitat de determinats col·lectius en els seus recorreguts nocturns.

El bus farà parades intermèdies (punts entre dues parades fixes de l'itinerari) d'acord amb els següents criteris:

- Poden sol·licitar parades intermèdies les dones, les persones menors de 16 anys, la gent gran i les persones amb discapacitat.
- S'atendrà la baixada del bus, però NO la pujada.
- La baixada es farà per la porta davantera.
- A criteri del conductor o de la conductora, la parada intermèdia es realitzarà en un punt que compleixi les condicions de seguretat.

**BUS
NIT**

TMESA

avanza

TRANSPORTS
MUNICIPALS
D'EGARA

Ajuntament de
Terrassa

Convocatòries d'ajudes i
subvencions

Contractes públics

Audiències públiques **Terrassa**

T'ho
expli
quem

Ajuntament de
Terrassa



LGTBIQ

Missió

Atendre les **necessitats específiques** de famílies i persones **Lesbianes, Gais, Trans*, Bisexuals, Intersexuals i LGTBI+**

Visibilitzar el col·lectiu LGTBIQ+

Conscienciar sobre la **diversitat afectiva, sexual i de gènere** a la ciutat



Audiències públiques **Terrassa**

T'ho
expli
quem

Ajuntament de
Terrassa

LGTBIQ

SAI DASIG

Ajuntament de Terrassa

SAI DASIG

Servei d'Atenció Integral a la Diversitat Afectiva, Sexual i de Gènere

Assessorament i atenció confidencial a les persones LGTBIQ+ (Lesbianes, Gais, Trans*, Bisexuals, Intersexuals, Queers...), famílies, entorn i professionals. I sensibilització a la ciutadania.

Cal demanar cita prèvia >

Què estem fent ?

- Informació
- Atendre incidències i denúncies per discriminació
- Gestió de tràmits
- Acol·lida confidencial
- Treball socioeducatiu i comunitari



Audiències públiques **Terrassa**

T'ho
expli
quem

LGTBIQ

Pacte DASIG

PACTE
DASIG

Pacte per a la Diversitat
Afectiva, Sexual
i d'Identitat de Gènere

Què estem fent ?



Audiències públiques **Terrassa**

T'ho
expli
quem

Ajuntament de
Terrassa

LGTBIQ

Què estem fent ?

Presentació curt "Silenci"



Tallers en l'àmbit educatiu



Audiències públiques **Terrassa**

T'ho
expli
quem

Ajuntament de
Terrassa

LGTBIQ

Què estem fent ?

Formacions a professionals



Xarxa de Municipis LGBTBI de Catalunya



Actes de visibilitat



Fotografia: Ajuntament de Terrassa



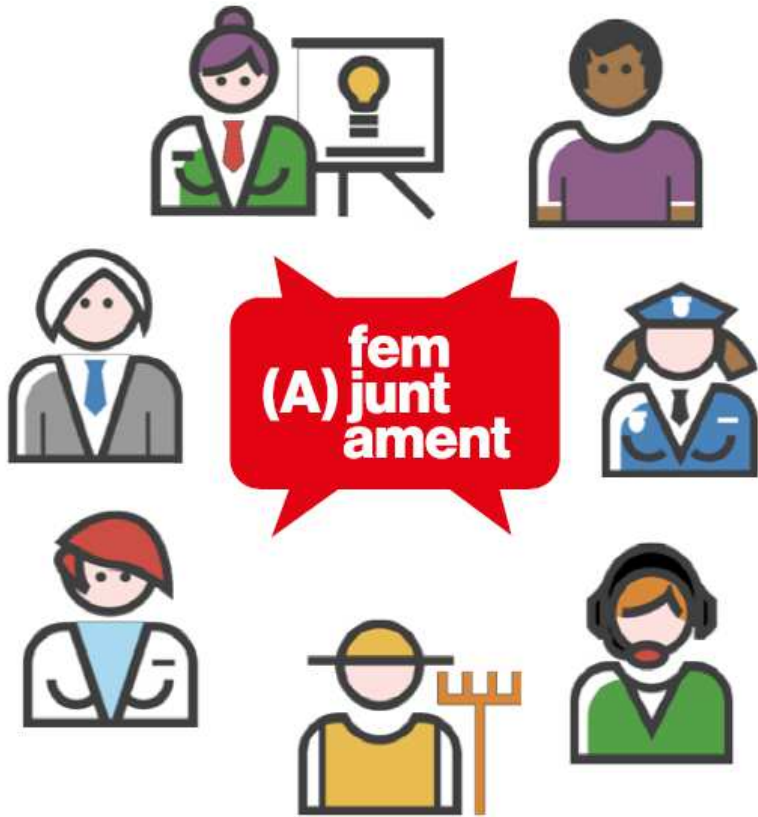
Audiències públiques **Terrassa**

T'ho
expli
quem

Ajuntament de
Terrassa

“Fem Ajuntament”

“L’Ajuntament que m’agrada”



fem
(A) juntament

 **L’Ajuntament
que m’agrada**



Audiències públiques Terrassa

**T’ho
expli
quem**

 **Ajuntament de
Terrassa**

Atenció Presencial



Atenció Telefònica



Informació Ciutadana

Tràmits



Audiències públiques **Terrassa**

T'ho
expli
quem

Agraïments

Què estem fent ?

Entitats Socials

Equips Professionals

Ciutadania



Audiències públiques Terrassa

**T'ho
expli
quem**

**Ajuntament de
Terrassa**



I vosaltres, què en penseu?

Parlem-ne!

gracia.garcia@terrassa.cat



Audiències públiques Terrassa

**T'ho
expli
quem**

**Ajuntament de
Terrassa**

MOLTES GRÀCIES PER LA VOSTRA PARTICIPACIÓ!

<https://www.terrassa.cat/audiencies-publicues>

participa.terrassa.cat



Audiències públiques **Terrassa**

**T'ho
expli
quem**

 **Ajuntament de
Terrassa**