

ACTA DE LA SESSIÓ EXTRAORDINARIA DEL CONSELL MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

Núm. 1/2023
Dia: 14 març de 2023
Hora: de 17h-18.30h
Lloc: CC President Macià

MEMBRES ASSISTENTS:

President	Noel Duque
Director de l'àrea de SS	David Garcia
Directora de SS	Lucia Linuesa
Regidora	Mònica Polo
Regidora	Teresa Ciurana
Regidora	Montse Font
GM ERC-MES	Màrius Massallé
GM Junts x Cat	Calala Puig
GM PSC	Africa Serna Velasco
FAVT	Dolors Lledó
Tècnica equip SS	Anna Valero
Tècnica equip SS	Pepa Peña
Síndic de Greuges de Terrassa	Mustapha Ben El Fassi
AVAN	Ramon Costa
Consorti sanitari de Terrassa	Lucia Linares
Creu Roja	M ^a Dolores Bordes
Creu Roja	Víctor M. Pérez
CARITAS arxiprestal	Meritxell Pérez
ONCE	Santiago Carrasco
Mutua de Terrassa	Mireia Salvador
Coordinadora CAPAÇ	Carles Godall
Associació ALBA	Ester Pérez
Taula d'Acció Social	Maria Muñoz
Fundació Educativa Terrassa	Josep Rodriguez Montserrat

PRODIS	Dani Jorquera
Fundació Busquets	Eva Maria Luque
LaFACT FUPAR	Montserrat Lao
C.E. TREMOLA	Xavi Gómez

S'excusen

Salut Mental	Assumpció Tobella
GM ERC	Ona Martinez
ACTUA Vallés	Alberto Capitan
C.E. Guadalhorce	Francisco Utrera
Associació de persones sordes	

Ordre del dia:

- 1.- Projecte CRECE
- 2.- La Botiga de Salut
- 3.- Oficina de salut i autonomia personal
- 4.- Presentació de la Guia de discapacitats adquirides
- 5.- Taula del Tercer Sector
- 6.- Dades de l'Oficina de prestacions.
- 7.- Pla Estratègic de Serveis Socials
- 8.- Enquesta de participació al CMSS

Informació que s'afegeix a l'acta posterior a la reunió del CMSS

- 9.- Campanya de difusió de mecanismes de participació

0.- Aprovació de l'acta anterior

S'aprova per unanimitat l'acta de la reunió del dia 27 de setembre del 2022.

1.- Projecte CRECE

En Víctor Pérez i la Maria Dolores Bordes de Creu Roja presenten el projecte CRECE adreçat a col·lectius en situació de risc de *soledat no volguda* com son les persones grans, dones en determinades dificultats socials, joves ex tutelats o en greu situació d'exclusió social i persones sense llar.

Es treballarà amb les persones i el seu entorn comunitari acompanyades de personal voluntari de Creu Roja.

Adjuntem el power point del projecte i us podeu adreçar al Víctor per obtenir més informació:

Víctor Pérez

Tf 663980361

victor.perezf@creuroja.org

2.- La Botiga de la salut

La Regidora Mònica Polo fa la presentació d'aquest servei obert al setembre del 2022 que neix de la Taula d'entitats de la Salut i està coordinat pel servei municipal de Salut i Comunitat.

En una botiga física ubicada al carrer de les Parres num 6, al centre de la ciutat, s'ofereixen productes solidaris:

- Informació de projectes de recerca, tractament i suport a persones afectades per determinades malalties.
- Donar a conèixer la tasca d'entitats de salut
- Es poden comprar productes de projectes solidaris

3.- Oficina de salut i autonomia personal

La sra. Mònica Polo continua amb la presentació de l'Oficina de salut i autonomia personal que és un servei municipal l'objectiu del qual és Informar, orientar i derivar a altres serveis a la ciutadania per temes vinculats a la salut i la promoció de l'autonomia personal:

- . accessibilitat i utilització dels serveis sanitaris
- . recursos existents a la ciutat, programes i recursos , entitats i la seva tasca

A la web <https://www.terrassa.cat/oficina-de-salut> podreu trobar la informació completa d'aquest servei o adreçar-vos per qualsevol aclariment o consulta al servei:

Adreça: Crta. de Montcada, 596

Telèfon: 93 731 59 82

Mail: OficinaSalutAutonomiaPersonal@terrassa.cat

Cita prèvia trucant al 93 731 59 82

4.- Guia de les discapacitats adquirides

La Marta Carné, terapeuta ocupacional i la Carmen Moratinos, terapeuta ocupacional de l'Escola universitat d'infermeria i teràpia Ocupacional de Terrassa, la EUIT fan la presentació de la **guia de discapacitats adquirides** perquè les persones que a causa d'una malaltia o accident es troben amb limitacions sàpiguen com i on obtenir els suports que necessiten. Fins ara no existia cap recull dels recursos existents a l'abast de persones i famílies. La guia s'ha adaptat al sistema de lectura fàcil per fer-la accessible i comprensible a tota la població.

S'ha elaborat des de la Comissió de Discapacitats Adquirides de la Taula de Capacitat Diverses de Terrassa formada per l'Ajuntament i les entitats següents:

- Benestar Emocional-Grup d'Ajuda Emocional.
- De bat a bat.
- EUIT (Escola Universitària d'Infermeria i Teràpia Ocupacional de Terrassa).
- Fundació AVAN.
- LaFACT Gent Gran.
- Teràpia Ocupacional a domicili (Marta Carné).

Aquesta guia suposa un primer pas per donar resposta a les necessitats del col·lectiu i estan obertes a rebre suggeriments i propostes per a millorar-la.

Es pot trobar la informació de la Guia a <https://www.terrassa.cat/guia-recursos-discapacitat-adquirida>

Entre les entitats presents se'ls felicita per la iniciativa i es planteja una proposta per part de la ONCE per abastar també les circumstàncies de persones que per causes diverses tenen una pèrdua visual.

5.- Taula d'acció social del tercer sector de Terrassa

La Maria Muñoz fa la presentació de la Taula. Arran de l'elaboració del Pla de Xoc per part de les entitats d'ALEI coincideixen en la necessitat de compartir experiències, necessitats i problemàtiques i treballar pel tercer sector per incidir en les polítiques socials. Es plantegen també fer formació, ser presents en els àmbits de comunicació i crear un observatori social.

6.- Dades de l'Oficina de prestacions

En Noel Duque presenta la tasca que l'Oficina de prestacions de Serveis Socials de l'Ajuntament està portant a terme. És una oficina virtual per a la gestió i tramitació de sol·licituds que facilita a la ciutadania l'accés directe per sol·licitar prestacions que no requereixen d'una atenció professional. Aquelles persones que no disposen de mitjans digitals o habilitats informàtiques poden acudir als diversos punts d'Orientació social perquè els ajudin en els tràmits.

Des de la seva implementació l'Oficina ha tramitat 16.000 sol·licituds amb un pressupost de 500.000€.

La última convocatòria ha estat per activitats extraescolars i Casals d'estiu amb un total de 4.435 sol·licituds rebudes.

7.- Pla Estratègic de Serveis Socials

La Directora de Serveis Socials de l'Ajuntament, Lucia Linuesa, explica que el nou Pla Estratègic de Serveis Socials municipal està a punt de ser presentat al Ple Municipal del proper mes d'abril per a la seva aprovació.

El Pla municipal està alineat amb el Pla Estratègic de Serveis Socials de Catalunya i s'ha elaborat amb la participació de personal de Serveis Socials i altres serveis municipals i ha incorporat propostes del pla de Xoc de les entitats d'ALEI.

Quan estigui aprovat es donarà a conèixer entre les entitats.

8.- Enquesta per a les entitats que formen part del Consells Municipals

La secretària del Consell informa que es farà arribar a totes les entitats una enquesta a proposta del serveis de Qualitat democràtica de l'Ajuntament per conèixer la valoració del funcionament dels consells i detectar necessitats i proposar millores.

Informació rebuda posteriorment a la reunió del Consell però que us fem arribar perquè en sigueu coneixedores

9.- Campanya de difusió de mecanismes de participació

Des del Servei municipal de Qualitat democràtica us informem que acabem de posar en marxa la campanya divulgativa per donar a conèixer els diversos mecanismes i canals de participació a disposició de la ciutadania.

A la plataforma [Participa a Terrassa](#) trobareu una nova secció que hem creat sobre els mecanismes: [Tu també pots participar](#). Iniciada la campanya s'anirà fent difusió dels mecanismes a través de les xarxes socials, convidant la ciutadania a visitar el portal Participa a Terrassa per a obtenir més informació. També hem fet un cartell que distribuïrem per diversos equipaments de la ciutat. Al llarg de l'any, està previst estendre la campanya a altres canals i formats.

A través del butlletí de [l'Espai de les entitats](#) enviarem la informació a les entitats i col·lectius registrats.