

Resultats del Taller de Creació d'Estratègia



RESUM DEL TALLER DE CREACIÓ D'ESTRATÈGIA

- Data de celebració: 20/12/2018 a la Sala d'Actes de la Biblioteca Central de Terrassa.
- Número d'assistents: 42
- Duració del taller: de 09h a 14h
- Dinàmiques realitzades:
 1. Dinàmica 1: Identificació i priorització d'impactes
 2. Dinàmica 2: Vulnerabilitats del municipi de Terrassa
 3. Dinàmica 3: Interdependències. El municipi entès com un sistema de sistemes
 4. Dinàmica 4: Identificació d'àrees de millora

RESULTATS - *Dinàmica 1*: Identificació i prioritització d'impactes

En la primera dinàmica es van identificar i prioritzar els impactes als quals Terrassa es mes vulnerable. Els impactes es van classificar ens tres categories:






1. Impactes d'origen natural/canvi climàtic.
 2. Impactes d'origen tecnològics.
 3. Impactes antròpics.
- Total d'impactes recollits (aportacions dels assistents): 75
 - Del total d'impactes recollits (75) se n'extreuen 35 impactes únics (no repetits).
 - Del total d'impactes identificats es van prioritzar, mitjançant el debat en sessió plenària, els següents 5 impactes:

1. Ventades	2. Inundacions	3. Nevades	4. Fallida en el subministrament d'energia elèctrica	5. Contaminació de l'aire
				
Natural/Canvi climàtic	Natural/Canvi climàtic	Natural/Canvi climàtic	Tecnològic	Antròpic

RESULTATS - *Dinàmica 2: Vulnerabilitats del municipi de Terrassa*

En la dinàmica 2 es van valorar les afectacions dels 5 impactes prioritzats sobre els diferents sectors de Terrassa (Matriu d'Impactes). L'anàlisi de la matriu d'impactes ens permet obtenir una primera valoració dels sectors més vulnerables del municipi de Terrassa.

Es recorden a continuació els sectors que es van considerar pel taller:

<p> SANITARI</p> <p>Hospitals</p> <p>Centres d'atenció primària</p> <p>Farmàcies</p>	<p> SOCIAL</p> <p>Centres Educatius</p> <p>Serveis Socials</p> <p>Centres cívics, esportius, culturals</p>	<p> SEGURETAT</p> <p>Cossos de seguretat</p> <p>Protecció civil</p> <p>Bombers</p>	<p> MEDI AMBIENT</p> <p>Parcs i Jardins</p> <p>Espais naturals</p> <p>Rutes forestals</p>	<p> ADMINISTRACIÓ PÚBLICA</p> <p>Ajuntament</p> <p>Governança</p> <p>Gestió Urbana</p>
<p> RESIDUS</p> <p>Recollida de residus i neteja viària</p> <p>Tractament i gestió de residus</p>	<p> MOBILITAT</p> <p>Gestió del tràfic</p> <p>Vies urbanes i interurbanes</p> <p>Ferrocarrils</p> <p>Transport públic</p>	<p> TELECOMUNICACIONS</p> <p>Internet</p> <p>Telefonia mòbil i fixe</p> <p>Ràdio i Televisió</p>	<p> ENERGIA</p> <p>Distribució d'energia elèctrica</p> <p>Generació d'energia elèctrica</p>	<p> CICLE DE L'AIGUA</p> <p>Distribució d'aigua</p> <p>Captació i potabilització</p> <p>Tractament aigües residuals</p> <p>Sanejament</p>
<p> CARBURANTS</p> <p>Benzineres</p> <p>Gas Natural</p>				

RESULTATS - Dinàmica 2: Vulnerabilitats del municipi de Terrassa

Cada una de les taules del taller (grups) va resoldre la seva pròpia matriu d'impactes. Es mostra a continuació la matriu resultant (computació de vots) obtinguda a partir de les matrius individuals de cada grup:

Filter by impact ▾	Ventades	Inundacions	Nevades greus	Blackout	Contaminació de l'aire
SECTOR CARBURANTS	● 0 h ▾	● 0 h ▾	● 0 h ▾	● 0 h ▾	● 0 h ▾
SECTOR MEDI AMBIENT	● 0 h ▾	● 0 h ▾	● 0 h ▾	● 0 h ▾	● 0 h ▾
SECTOR ENERGIA	● 0 h ▾	● 0 h ▾	● 0 h ▾	● 0 h ▾	● 0 h ▾
SECTOR SEGURETAT	● 0 h ▾	● 0 h ▾	● 0 h ▾	● 0 h ▾	● 0 h ▾
SECTOR ADMI. PÚBLICA	● 0 h ▾	● 0 h ▾	● 0 h ▾	● 0 h ▾	● 0 h ▾
SECTOR SANITARI	● 0 h ▾	● 0 h ▾	● 0 h ▾	● 0 h ▾	● 0 h ▾
SECTOR SOCIAL	● 0 h ▾	● 0 h ▾	● 0 h ▾	● 0 h ▾	● 0 h ▾
SECTOR TELECOMUNIC...	● 0 h ▾	● 0 h ▾	● 0 h ▾	● 0 h ▾	● 0 h ▾
SECTOR MOBILITAT	● 0 h ▾	● 0 h ▾	● 0 h ▾	● 0 h ▾	● 0 h ▾
SECTOR RESIDUS	● 0 h ▾	● 0 h ▾	● 0 h ▾	● 0 h ▾	● 0 h ▾
SECTOR CICLE DE L'AIG...	● 0 h ▾	● 0 h ▾	● 0 h ▾	● 0 h ▾	● 0 h ▾

RESULTATS - *Dinàmica 2: Vulnerabilitats del municipi de Terrassa*

De la matriu resultant obtinguda se n'extreuen les següents conclusions en relació a la vulnerabilitat de Terrassa en front dels impactes identificats i prioritzats en la dinàmica 1:

A) Classificació dels impactes segons el seu grau d'afectació sobre els diferents sectors del municipi.

A Impactes	
1	Caiguda sub. elèctric
2	Inundacions
3	Ventades
4	Nevades
5	Contaminació de l'aire

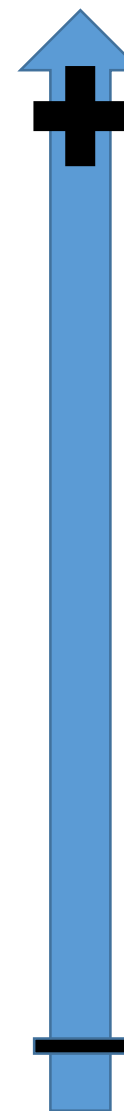
La taula mostra els impactes classificats segons el seu grau d'afectació sobre els diferents sectors de Terrassa. Així, la caiguda del subministrament elèctric es l'impacte que representa un grau d'afectació major i l'impacte contaminació de l'aire es el que representa una afectació menor.

RESULTATS - *Dinàmica 2: Vulnerabilitats del municipi de Terrassa*

B) Classificació dels sectors mes vulnerables en front dels 5 impactes identificats i prioritzats en la dinàmica 1.

La taula mostra els sectors classificats segons el grau d'afectació dels 5 impactes definits en la dinàmica 1. Així, el sector mobilitat representa el sector que es veu mes afectat pels impactes (mes vulnerable) i el sector carburants representa el sector menys afectat (el menys vulnerable als impactes analitzats).

B SECTORS	
1	Sector Mobilitat 
2	Sector Sanitari 
3	Sector Social 
4	Sector Admin.Pública 
5	Sector Medi Ambient 
6	Sector Energia 
7	Sector Residus 
8	Sector Seguretat 
9	Sector Telecomunicacions 
10	Sector Cicle de l'aigua 
11	Sector Carburants 



RESULTATS - *Dinàmica 3*: Interdependències. El municipi entès com un sistema de sistemes

En la tercera dinàmica es va resoldre la matriu d'interdependències, és a dir, es van identificar i definir les interdependències entre els diferents sectors del municipi analitzats. Es mostra a continuació la matriu d'interdependències resultant de la combinació de les matrius d'interdependència individuals de cada taula (grup):

Initial matrix

	SECTOR SANITARI	SECTOR SOCIAL	SECTOR ENERGIA	SECTOR CICLE DE L'AIGUA	SECTOR MOBILITAT	SECTOR MEDI AMBIENT	SECTOR CARBURANTS	SECTOR RESIDUS	SECTOR ADMN. PÚBLICA	SECTOR SEGURETAT	SECTOR TELECOMUNICACIONS
SECTOR SANITARI	None	None	down immediately	down immediately	down immediately	None	affected	affected	None	None	affected
SECTOR SOCIAL	affected	None	down immediately	affected	affected	None	None	affected	affected	affected	affected
SECTOR ENERGIA	None	None	None	None	None	None	None	None	None	None	None
SECTOR CICLE DE L'AIGUA	None	None	affected	None	None	None	None	None	None	None	affected
SECTOR MOBILITAT	None	None	affected	None	None	None	down immediately	None	None	affected	affected
SECTOR MEDI AMBIENT	None	None	None	affected	None	None	None	None	None	None	None
SECTOR CARBURANTS	None	None	affected	None	affected	None	None	down immediately	None	None	None
SECTOR RESIDUS	None	None	affected	affected	down immediately	None	down immediately	None	affected	None	None
SECTOR ADMN. PÚBLICA	None	affected	down immediately	affected	affected	None	None	affected	None	None	affected
SECTOR SEGURETAT	affected	None	affected	affected	down immediately	None	affected	None	affected	None	down immediately
SECTOR TELECOMUNICACIONS	None	None	None	None	None	None	None	None	None	None	None

* Poden visualitzar la matriu completa a través de la plataforma d'anàlisi i gestió de la Resiliència HAZUR.

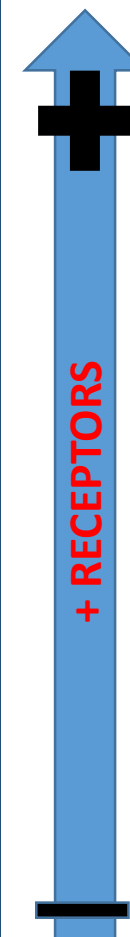
RESULTATS - *Dinàmica 3*: Interdependències. El municipi entès com un sistema de sistemes

Conclusions de la matriu d'interdependències:

SECTORS DONANTS	
1	Sector Energia
2	Sector Mobilitat
3	Sector Telecomunicacions
4	Sector Cicle de l'aigua
5	Sector Carburants
6	Sector Admin. Pública
7	Sector Residus
8	Sector Sanitari
9	Sector Seguretat
10	Sector Social
11	Sector Medi Ambient



SECTORS RECEPTORS	
1	Sector Social
2	Sector Seguretat
3	Sector Sanitari
4	Sector Admin. Pública
5	Sector Residus
6	Sector Mobilitat
7	Sector Cicle de l'aigua
8	Sector Carburants
9	Sector Telecomunicacions
10	Sector Medi Ambient
11	Sector Energia



La matriu d'interdependències resolta ens mostra, entenen la ciutat com un sistema de sistemes interconnectats entre sí, els sectors més dependents i els sectors més receptors del sistema urbà. Així, el sector energia es mostra clarament com el sector més donant i, per contra, el sector social es presenta com el sector més receptor. El sector Medi Ambient representa un dels sectors menys donant i, a l'hora, menys receptor.

RESULTATS - *Dinàmica 4*: Identificació d'àrees de millora

En la dinàmica 4, una vegada resoltes les matrius d'impactes i d'interdependències es va procedir a identificar les àrees de millora de la Resiliència Urbana de Terrassa. Els participants al taller van proposar un total de 120 àrees de millora.

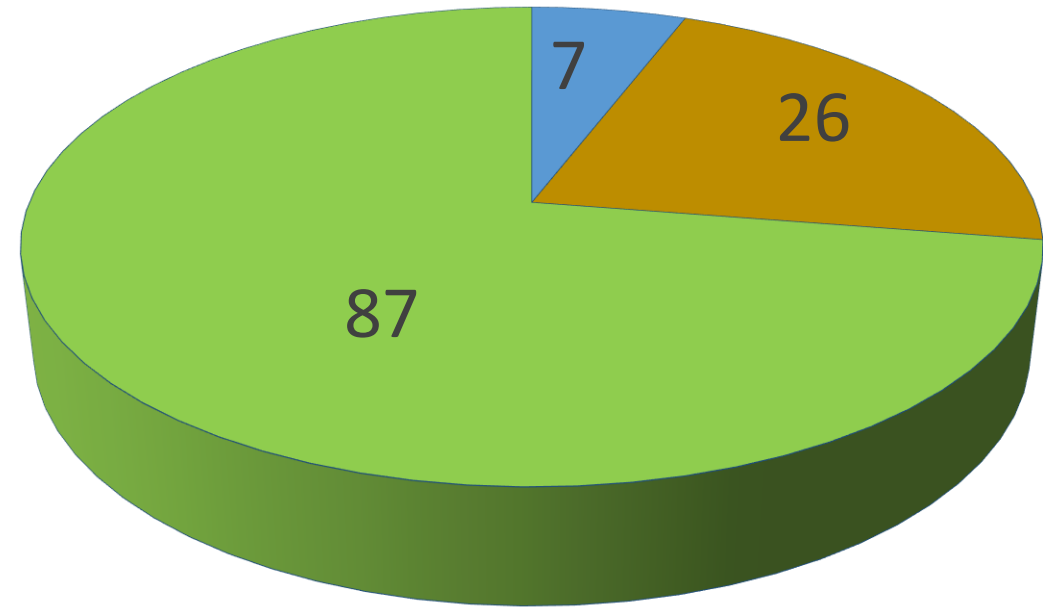
En el gràfic contigu es mostren el número d'àrees de millora classificades segons l'objectiu final de la millora proposada:

1 – Millora general d'un sector (7)

2 – Millores en la eficiència d'un servei (26)

3 – Millora de la resposta en front d'impactes (87)

Àrees de millora agrupades



■ Millora general d'un sector

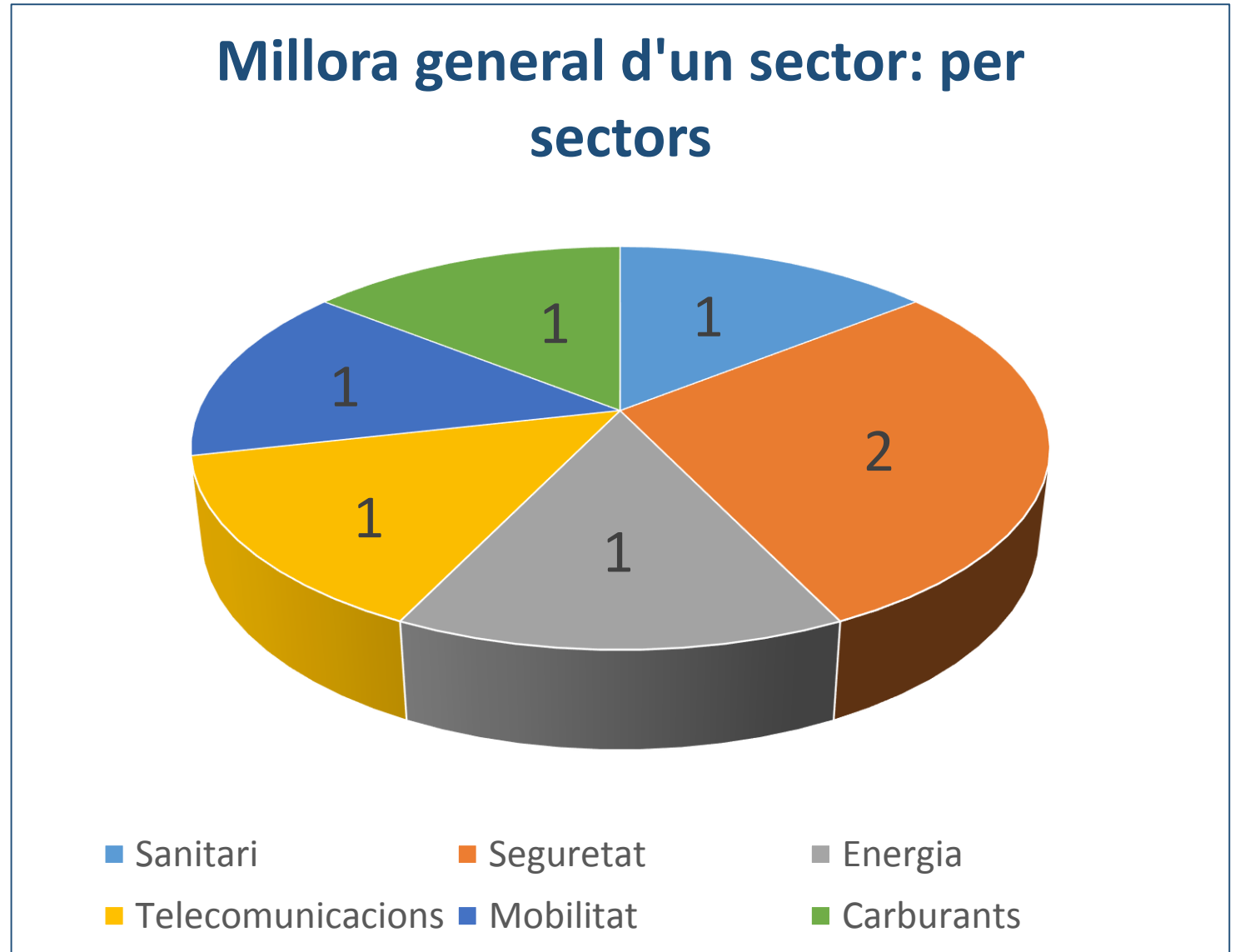
■ Millores en la eficiència d'un servei

■ Millora de la resposta en front d'impactes

RESULTATS - *Dinàmica 4*: Identificació d'àrees de millora

En el gràfic contigu es mostren, concretament, aquells sectors que s'han proposat millorar.

- Sanitari: 1
- Seguretat: 2
- Energia: 1
- Carburants: 1
- Mobilitat: 1
- Telecomunicacions: 1

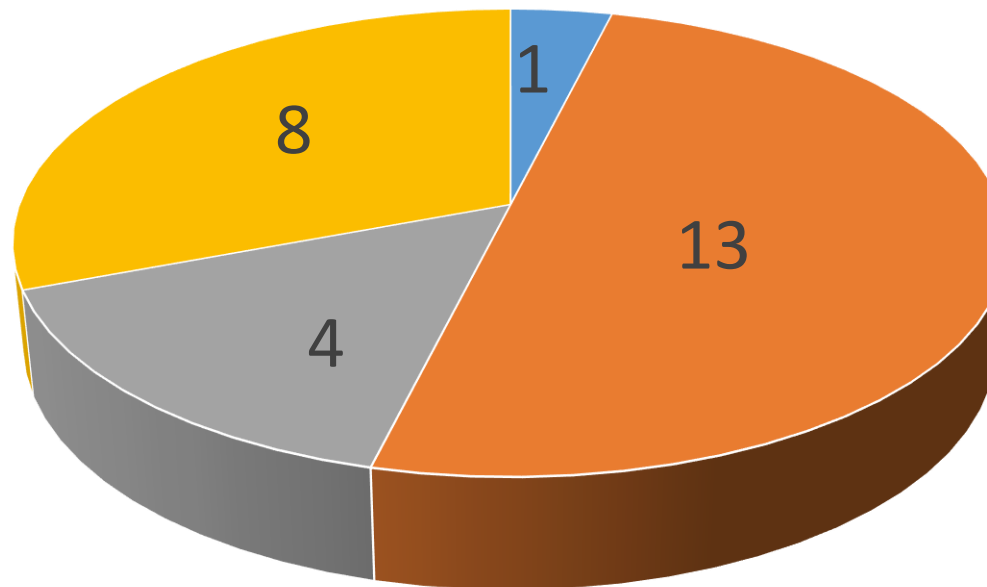


RESULTATS - *Dinàmica 4*: Identificació d'àrees de millora

En el gràfic contigu es mostren, concretament, els aspectes a millorar dins l'eficiència d'un servei:

- Millores en la Comunicació: 1
- Millores en Infraestructures: 13
- Augment de recursos: 4
- Millores en matèria de Sostenibilitat: 8

Aspectes a millorar en l'eficiència d'un servei



■ Comunicació ■ Infraestructures ■ Recursos ■ Sostenibilitat

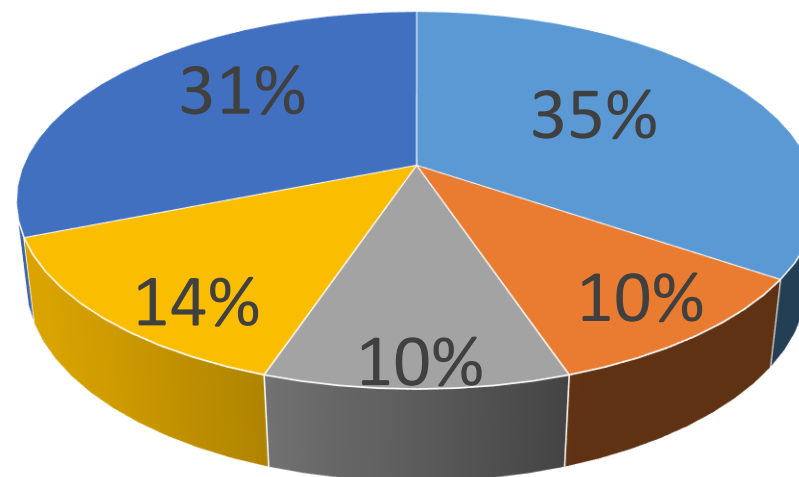
RESULTATS - *Dinàmica 4*: Identificació d'àrees de millora

En el gràfic contigu es mostren, concretament, els aspectes proposats a millorar en la Resposta en front d'impactes:

- Millores en Comunicació, coordinació i cooperació: 30
- Realització d'estudis i anàlisis de l'estat actual de serveis i/o infraestructures: 9
- Millores en Infraestructures: 9
- Elaboració i millores de Protocols: 12
- En assignació de Responders en front d'impactes: 27

Responders: qualsevol equip humà o material que s'activa en cas d'emergència per tal de reduir els efectes dels impactes

Aspectes a millorar en la Resposta en front d'impactes



- En comunicació, coordinació i cooperació
- Estudis d'anàlisi de l'estat actual
- Infraestructures
- Protocols
- Responders