

**Acta de la 8<sup>a</sup> Taula del Pacte per a la Diversitat Afectiva, Sexual i d'Identitat de Gènere**

**Dia:** 20 de març de 2018

**Lloc:** Sala d'Actes del C/Telers, 5, Passadís B, 2a planta al Quadrant del Vapor Gran

**Hora:** de 17.00 a 19.00 h

**Ordre del dia:**

1. Benvinguda i presentació de lis nous membres de la Taula del Pacte DASIG.
2. Aprovació de l'acta de la sessió plenària anterior (7<sup>a</sup> Taula del Pacte DASIG).
3. Resum de les accions recollides als Informes d'implementació del Pacte 2016 i 2017 respectivament.
4. Implicacions en l'àmbit municipal del desplegament de la Llei 11/2014 i d'altres compromisos presos, política i institucionalment.
5. Breu explicació del Contracte Programa 2017-19.
6. Propostes de futur (s'espera que els membres de la Taula expliquin les seves propostes en cas que en tinguin).
7. Torn obert de paraules.

**Persones assistents:**

1. Actuavallès (Júlia Collignon)
2. Àrea 3. Drets Social i Serveis a les Persones (Àlex Monfort)
3. Associació de Mestres Alexandre Galí (Teresa Ciurana)
4. CAT. Salut\_ ASSIR\_ Mútua de Terrassa (Mar Pallarols)
5. CC.OO (M<sup>a</sup> Dolores Tovar)
6. CC.OO (M<sup>a</sup> José Gómez)
7. CEVOT\_ Consell Esportiu del Vallès Occidental\_ Terrassa (Marta Martínez)
8. FACGG\_ Federació d'Associacions i Casals de Gent Gran (Rafel Casals)
9. FAVT\_ Federació d'Associacions de Veïns de Terrassa (Lola Lledó)
10. Fundació Enllaç (Lluís Rambla)
11. Grup Municipal ERC (Carles Codina)
12. Grup Municipal PDCat (Daniel Nart)
13. Grup Municipal PSC (Pere Almagro)
14. Grup Municipal TeC (Quim Guitart)
15. Inspecció Serveis Territorials\_ Departament d'Ensenyament (Jesús Viñas)
16. Inspecció Serveis Territorials\_ Departament d'Ensenyament (Joan Lluís Espinós)
17. LGTB Terrassa (Àlex Bixquert)
18. Policia Municipal\_ Unitat d'Atenció a la víctima (Abel Reina)
19. Policia Municipal\_ Unitat d'Atenció a la víctima (Jordi Marín)
20. Policia Municipal\_ Unitat d'Atenció a la víctima (Rafael Avellaneda)
21. Regidoria LGTBIQ (Gracia García)
22. Servei d'Educació (Pilar Varas)
23. Servei d'Universitats (Cesca Sicília)
24. Servei de Ciutadania (Sonia Valle)
25. Servei de Joventut i Lleure Infantil (Cinta Ferrer)
26. Servei de Planificació de l'Àrea 3\_ Drets Socials i Serveis a les persones (Gemma Garcia)
27. Servei de Polítiques de Gènere (Susana Herzog)
28. Servei de Promoció de la Gent Gran (Carme Busqueta)
29. Servei de Salut i Comunitat (Matilde López)
30. Servei LGTBIQ (Alegría Quero)
31. Servei LGTBIQ (Maria Cors)
32. Serveis d'Ocupació i Formació (Aranzazu Amondarain)
33. UGT Catalunya (Maite Alonso)

S'excusen:

1. Associació de Mestres Alexandre Galí (Teresa Casas)
2. Cat. Salut\_Consulta Sexual\_Consorci Sanitari de Terrassa (Rosa M<sup>a</sup> Sendrós)
3. CEVOT\_Consell Esportiu del Vallès Occidental\_Terrassa (Xavi Dobón)
4. CST: Consulta Jove (Eduard Riba)
5. Grup Municipal Ciutadans (Carmen Ortuño)
6. Oficina de Capacitats Diverses i Accessibilitat (María Victoria Hernández Salamero)
7. Policia Municipal (Antoni Flores)
8. Programa Salut i Escola, Mútua de Terrassa (Dolors Heras)
9. Servei d'Educació (Lluís Alcalà)
10. Servei d'Esports (Carles Sánchez)
11. Servei d'Esports (Laura Roca)
12. Servei d'Universitats (Anna Mata)
13. Servei de Cultura (Pietat Hernández)
14. Servei de Joventut i Lleure Infantil (Raquel Maria Garcia)
15. Servei de Polítiques de Gènere (Natàlia Perona)
16. Servei de Recursos Humans (Maria Correa)
17. Serveis d'Ocupació i Formació (Clara Serra)
18. Serveis Socials (Lucía Linuesa)
19. Serveis Socials (Xavier Folch)
20. Societat Municipal de Comunicació (Montse Prat)
21. Tinent d'Alcalde de l'Àrea 3\_ Drets Socials i Serveis a les persones (Eva Candela)

Inici de la sessió:

1. Benvinguda i presentació de lis novis membris de la Taula del Pacte DASIG

**Gracia García, regidora de LGTBIQ:** Inicia la 8<sup>a</sup> Taula del Pacte DASIG donant pas a la ronda de presentació de totis lis assistentis.

**Gemma Garcia, cap del Servei de Planificació de l'Àrea 3:** Aprofita la ronda de presentació per acomiadar-se com a cap del Servei LGTBIQ i de la Taula, ja que des de gener de 2018 va deixar de tenir aquesta funció.

2. Aprovació de l'acta de la sessió plenària anterior (7<sup>a</sup> Taula del Pacte DASIG)

**Gracia García:** Un cop consensuada entre totes les persones assistents, dóna per aprovada l'acta de la 7a Taula del Pacte DASIG.

3. Resum de les accions recollides als Informes d'Implementació del Pacte DASIG 2016 i 2017 respectivament.

**Gracia García:** Presenta les accions més destacades realitzades durant els anys 2016 i 2017, fent referència als informes d'implementació corresponents, enviats per correu electrònic i donant-los per aprovats un cop esmenats.

**Maria Cors, directora de programes LGTBIQ:** Inicia la presentació dels informes d'implementació del Pacte DASIG.

**Gemma Garcia:** Continua amb l'exposició de les accions realitzades durant el 2016 i el 2017, especificant que es poden trobar les dades més detallades als informes. I es proposa que en l'estructura dels informes, les accions que no s'han fet mai es treguin del Pacte, ja sigui perquè no han tingut demanda, o bé perquè no és competència municipal. En aquest últim cas, es proposa emplaçar la Generalitat i a qui correspongui, segons competència.

4. Implicacions en l'àmbit municipal del desplegament de la Llei 11/2014 i d'altres compromisos presos a nivell polític i institucional

**Maria Cors,** explica les principals implicacions en l'àmbit municipal, del desplegament de la Llei 11/2014.

#### **4.1 Formacions i Protocol del deure d'intervenció**

A la Llei 11/2014 es contempla que s'ha de garantir la formació del personal de l'Ajuntament. En aquest sentit, la Generalitat i l'Ajuntament signen el Contracte Programa 2017-2019 on s'emmarquen, entre altres accions, aquestes formacions.

L'octubre de 2017 la Generalitat aprova el [Protocol que desplega el deure d'intervenció de les persones que treballen a les administracions públiques de Catalunya per a fer efectiu l'abordatge de l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia a Catalunya](#), el coneixement del qual s'inclou a la formació sobre la Llei 11/2014 que s'ofereix al personal municipal.

#### **4.2. Principals acords de la Junta de portaveus**

- 17/5/16 (048). "Amb motiu del 17 de maig, Dia Internacional contra la LGTBIfòbia". Grups ponents: PSC i CiU, grups que recolzen: PSC, TEC, ERC-MES, CiU, Ciutadans i CUP.

##### ACORDS

PRIMER.- Demanar al govern de la Generalitat que faci efectiu el més aviat possible el desplegament complet de la Llei 11/2014.

SEGON.- Seguir impulsant, com Ajuntament i especialment des de la Regidoria LGTBIQ i en col·laboració amb la resta d'entitats, institucions i sindicats adherits al Pacte DASIG, les accions que s'hi acorden i aquelles altres que es detectin com a necessàries, sempre des de la coresponsabilització dels diferents agents competents o implicats de la ciutat.

TERCER.- En el marc de la revisió del reglament de gènere vetllar perquè la perspectiva LGTBIQ sigui present i es tingui en compte en tots els àmbits i sectors de l'estructura municipal.

QUART.- Promoure la formació continuada per a la prevenció i eradicació de les actituds de Bullying i Mobbing – assetjament escolar i laboral- motivades per la LGTBIFòbia, prestant especial atenció a la formació d'educadors, treballadors socials, policia local i altres funcionaris locals, en l'àmbit de les competències municipals.

CINQUÈ.- Tenir en especial consideració en els programes de formació i ocupació municipals a les persones trans, donada les especials dificultats d'integració laboral d'aquest col·lectiu.

SISÈ.- Donar trasllat d'aquesta proposta d' Acord de la Junta de Portaveus a totes les entitats adherides al Pacte DASIG.

De tots aquests punts es destaquen els 3, 4 i 5, ja que:

Punt 3: s'està ja treballant entre el Servei LGTBIQ i el Servei de Polítiques de gènere per incorporar la mirada LGTBIQ dins del Reglament municipal per a la igualtat de gènere.

Punt 4: s'està treballant contra l'assetjament escolar i laboral mitjançant: formacions en temàtica LGTBIQ a professionals dels dos àmbits; i mantenint l'oferta de tallers educatius a l'aula sobre diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere, la demanda dels quals augmenta cada any a petició del professorat.

Punt 5: s'està treballant des del Servei d'Ocupació, el Servei LGTBIQ i l'associació LGTB Terrassa per tal de detectar els problemes laborals que tenen les persones trans\*<sup>1</sup> a Terrassa i, d'aquesta manera, poder estudiar respostes a les demandes i necessitats detectades.

- 24/11/2016 (084) "En suport a la Plataforma Trans\*forma la salut, per a un model sanitari basat en la igualtat real".

Grups ponents: PSC i CiU, grups que recolzen: PSC, TEC, ERC-MES, CiU, Ciutadans i CUP.

L'Ajuntament de Terrassa (recolzat per l'associació LGTB Terrassa i els serveis proveïdors de salut de la ciutat, tots membre de la Taula del Pacte), ha fet arribar al Departament de Salut la demanda d'acollir a Terrassa una Unitat del Servei Trànsit, en el marc del desplegament territorial que el Departament preveu d'aquest servei. El CAT.Salut, mitjançant instrucció del mes d'octubre del 2016, establia el Servei Trànsit com a referent per a l'atenció a les persones trans\* a Catalunya.

S'explica el model sanitari d'atenció a les persones trans\* del Departament de Salut (que correspon amb el model del Servei Trànsit), com a no patologitzador i desmedicalitzat. Aquest model ofereix acompanyament a l'individu respectant els seus tempos i proporcionar-li instruments (com ara, acompanyament psicològic, tractaments hormonals, operacions, etc.), per ajudar-lo en la construcció de la seva identitat de gènere, sempre respectant les seves decisions. Tenint en compte que l'accés a aquests recursos sanitaris ha de ser lliure i universal, sense condicions.

### **4.3. Xarxa de municipis LGTBI de Catalunya**

Diversos ajuntaments catalans, entre ells Terrassa, formen part de la Xarxa de municipis LGTBI de Catalunya, des de la seva constitució al juny de 2016, per tal de compartir experiències, crear sinergies i sumar voluntats en la defensa dels drets de totes les persones LGTBI+<sup>2</sup>, i d'aquesta manera superar els prejudicis i la discriminació LGTBfòbica.

L'Ajuntament de Terrassa ha participat en la Secretaria Tècnica de la Xarxa, la qual és rotativa i col·lectiva, i també col·labora mitjançant l'impuls dels dos grups de treball de la Xarxa (Violència dins del col·lectiu LGTBI+; i Mercat laboral i persones trans\*), i co-organitzant les jornades anuals de la Xarxa.

---

<sup>1</sup> LGTBIQ és l'acrònim de Lesbianes, Gais, Trans\*, Bisexuals, Intersexuals i Queers. El terme Trans\* engloba totes aquelles persones que s'identifiquen amb un gènere diferent a l'assignat al néixer o que expressen la seva identitat de gènere de manera no normativa, com les persones transsexuals, transgènere, agènere, etc. Aquesta diversitat s'expressa afegint un asterisc a la paraula Trans\*.

<sup>2</sup> LGTBI+ és l'acrònim de Lesbianes, Gais, Trans\*, Bisexuals, Intersexuals i més, amb el qual s'autodenomina el col·lectiu de l'Associació LGTB Terrassa.

## 5. Breu explicació del Contracte Programa 2017-19.

La Fitxa 38 del Contracte Programa és la fórmula que proposa la Generalitat de Catalunya per desenvolupar plans i mesures d'igualtat de les persones LGBTI i lluita contra l'homofòbia, la lesbofòbia, la bifòbia i la transfòbia a l'àmbit local, en coordinació amb els Ajuntaments. En concret, per als anys 2017-2019, la Generalitat estableix que els municipis de més de 20.000 habitants tenen els següents objectius (que a Terrassa s'estan ja assolint):

- *Designar un referent LGBTI dins de l'ens local* (el Servei LGTBIQ, nou des de l'actual Mandat 2015-2019, és aquest referent)

- *Elaborar la diagnosi i dissenyar el Pla local de polítiques públiques LGBTI.* (la Diagnosi realitzada al 2013, en la qual es basa el Pacte DASIG, recull la situació del col·lectiu LGTBI+ de la ciutat; està previst actualitzar-la, i elaborar seguidament el Pla local LGTBIQ de Terrassa, abans de finalitzar el 2019).

- *Dissenyar i elaborar un pla de formació i sensibilització als treballadors/es de l'administració local.* (actualment ja són gairebé 400 les i els professionals formats a l'Ajuntament).

- *Prestar el servei d'atenció integral dins l'ens local per atendre a les persones víctimes d'homofòbia, lesbofòbia, bifòbia o transfòbia, i signar un acord de col·laboració entre l'Ajuntament i l'Àrea LGBTI de la Generalitat per gestionar i derivar les incidències i les denúncies recollides.* (des del desembre de 2017 està signat aquest Acord de prestació del Servei d'Atenció Integral a la Diversitat Afectiva, Sexual i de Gènere (SAI DASIG)).

Serveis que ofereix el SAI DASIG de Terrassa:

- Informació i recursos (entitats, serveis, tràmits, guies, material educatiu, etc.)
- Acompanyament en processos personals d'identitat sexual i de gènere, i derivació a serveis i entitats especialitzades.
- Atenció jurídica i psicològica especialitzada en situacions de possible discriminació per raó d'orientació, identitat i expressió de gènere.
- Atenció integral i gestió d'incidències i denúncies per LGTBIfòbia
- Canvi de nom de la targeta sanitària a persones trans\* majors i menors d'edat (entre altres tràmits)
- Activitats de sensibilització i prevenció (formació, tallers educatius, commemoracions, actes de visibilitat, etc.).

## 6. Propostes de futur

**Gràcia García:** explica les propostes de futur de l'Ajuntament:

- Pacte DASIG: seguir desenvolupant les accions, articulant actors per sumar i coordinar esforços; exercir la Secretaria Tècnica de la Taula del Pacte; i elaborar els informes d'implementació anuals.

- Formacions i tallers: seguir oferint formacions a professionals i tallers a l'alumnat. I es proposa, en concret, fer una formació a totes les direccions d'Àrea municipals i als càrrecs electes de l'Ajuntament.
- Seguiment dels Acords de Junta de Portaveus i Propostes de Resolució.
- Desplegament del Contracte Programa 2017-19 amb la Generalitat.
- Realitzar una Diagnosi actualitzada, i un Pla local LGTBIQ.

#### Intervencions:

**Àlex Bixquert (LGTB Terrassa)**, pregunta com s'està fent l'atenció psicològica en el SAI DASIG.

**Maria Cors**, explica que s'estan estudiant les demandes i, alhora, buscant personal expert per poder oferir a Terrassa, des del SAI DASIG, l'atenció especialitzada a lis usuaris; i evitar així derivar a Barcelona, que és on la Generalitat ofereix recursos d'atenció als SAI's locals.

**Àlex Bixquert**, proposa que hi hagi un referent del Col·legi d'Advocats per als casos que s'atenen al SAI DASIG.

**Júlia Collignon (Actuavallès)**, explica que a Sabadell s'ha iniciat un nou espai LGTBI, anomenat Ca l'Enredus, el qual té una vessant associativa i una part vinculada al SAI Sabadell.

**Rafael Casals (Federació d'Associacions i Casals de Gent Gran de Terrassa)**, comenta que hi ha dos centres de gent gran en els quals seria possible fer accions informatives sobre temàtica LGTBI+ (Ca n'Aurell i Ca n'Angalada), i que abans de fer qualsevol acció els agradaria rebre formació.

S'acorda amb en Lluís Rambla (Fundació Enllaç) i en Rafael Casals que es posaran en contacte per tal d'oferir les activitats formatives que es fan des de la Fundació Enllaç a aquests centres de la Federació d'Associacions i Casals de Gent Gran de Terrassa que hi estan interessats.

**Maria Dolores Tovar (CCOO)**: comunica que des del sindicat de CCOO ofereixen assessorament laboral a les persones LGTBI, un servei que es posa a l'abast de Terrassa, per a totes lis treballadoris que es puguin trobar amb discriminacions en el seu entorn laboral.

**Àlex Bixquert**: proposa una acció en el marc del Pacte DASIG basada en dur la realitat trans\* als diferents barris de Terrassa a través de xerrades divulgatives. L'Àlex demana la col·laboració de la Taula del Pacte DASIG per aconseguir contactes d'associacions veïnals o d'altres entitats que puguin estar interessades. Doncs, explica, que un dels problemes amb els quals es troba l'entitat és la dificultat per arribar a altres col·lectius que no siguin LGTBI+.

**Maria Cors**: explica la possibilitat de finançar activitats LGTBI+ a qualsevol entitat (veïnal, lleure, socials...), mitjançant sol·licitud de la línia de subvencions ordinària per a entitats de l'Ajuntament, anomenada: «Promoció d'accions per a la lluita contra l'homofòbia, la lesbofòbia, la transfòbia i la bifòbia, especialment aquelles que es corresponguin amb els eixos del Pacte DASIG».

**Lola Lledó (FAVT):** Estaria interessada en poder articular l'acció que proposa l'Àlex Bixquert.

**Maria Cors:** Explica que des del Servei es va organitzar una activitat en col·laboració amb el Servei de Gent Gran, l'exposició *Flores de Otoño*, ubicada al Casal dels Telers.

**Jesús Viñas (Inspecció Ensenyament):** Proposa que des d'Ensenyament es treballi a nivell institucional i no tant a través d'accions individuals del professorat que proposa activitats LGTBI+ (tallers) a les aules. De la mateixa manera que proposa fer un treball amb les i els responsables dels centres, per tal que es faci una revisió prèvia dels llibres de text. Segons Jesús Viñas, les editorials editen els llibres de text i és el professorat qui sotmet els materials al propi criteri; per aquest motiu creu que és molt important formar al professorat, per tal que apliquin la Llei 11/2014.

També explica que molt sovint és el mateix professorat qui es proporciona els propis materials i utilitza recursos propis, i reitera que cal que aquest professorat tingui criteri a l'hora d'elaborar el material que s'utilitza a l'aula. D'aquesta manera, els centres poden tenir autonomia per utilitzar els materials que creguin oportuns, i alhora respectar la llei. Però això passa per formar-se.

**Maria Cors:** explica que s'han fet 94 tallers a escoles per a l'alumnat, a demanda del professorat, i comenta que, comptant que hi ha centres més sensibles que altres sobre la temàtica LGTBI+, el problema és arribar als centres que no fan la demanda.

**Àlex Bixquert:** Recorda que és el propi Departament d'Ensenyament qui ha de pressionar per fer aquestes formacions. La Llei 11/2014 ja contempla que els llibres de text han de contemplar la realitat LGTBI+, cal que el professorat tingui una formació sobre la diversitat a l'aula, però els materials han de complir amb la Llei, tot respectant la llibertat d'expressió.

**Jesús Viñas:** Comenta que cal que des del Servei LGTBIQ es comuniqui al Departament d'Ensenyament si hi ha algun cas de LGTBIfòbia als centres de Terrassa, i que d'aquesta manera hi haurà l'intervenció directa per part del Departament d'Ensenyament.

**Maria Dolores Tobar:** També creu que cal formar el professorat per tal que tinguin criteri i estigui sensibilitzat en la diversitat familiar.

**Maria Cors:** Torn obert de paraula. (No hi ha intervencions)

**Maria Cors:** Dona per finalitzada la 8<sup>a</sup> Taula del Pacte DASIG a les 18.45 h del dia 20 de març de 2018.