

**ACTA DE LA SESSIÓ DE LA TAULA DEL PROJECTE "FUTUR CA N'ANGLADA 2030"**

**Núm.:** 1/22  
**Data:** 7 d'abril de 2022  
**Horari:** De 18 h. a 20:15 h.  
**Lloc:** Centre Cívic Montserrat Roig

<b>Hi assisteixen:</b>	
Núria Marín	Presidenta de la Taula
Pilar Álvarez	Representant del GM TxT
Carlos Lázaro	Representant del GM PSC
David Aguinaga	Representant del GM Cs
Montserrat Trullàs	Representant del GM Junts
Loida Panadés	Representant de l'AVV Ca n'Anglada
Antonio Armenteros	Representant de l'AVV Ca n'Anglada adjunt
Quico García	Representant de l'AVV Ca n'Anglada adjunt
Pilar Álvarez	Representant de Cuidem Ca n'Anglada
Josep Rodríguez	Representant del Grup Esplai Colònies Ca n'Anglada
Josep Ruiz	Representant de la Gent Gran del Districte 2
Jordi Trujillo	Representant de l'Associació Aturats +50
Miguel Hidalgo	Representant de la FAVT
Ruth Hibernom	Representant de la FAVT adjunta
Rosa Sanz	Directora d'Àrea
Agent núm. 3203	Sotsinspector Policia Municipal
Agent núm. 4373	Inspector Policia Municipal
Cristina Escudé	Directora d'Àrea
Montse Hernández	Cap del D2 d'Atenció Primària
Eva Magaña	Directora del programa de Territori, Districtes i AC
Annabel Sesma	Dinamitzadora Comunitària
Cristina Giménez	Dinamitzadora Comunitària
Carlota López	Coordinadora del projecte A-Porta
Joan Jiménez	Secretari Taula

### **Ordre del dia**

1. Aprovació, si s'escau, de l'acta 3/21 de 29 de setembre de 2021
2. Seguiment de l'estat dels següents projectes:
  - *Mercat il·legal*
  - *Centraleta Policia Municipal*
  - *Antenes parabòliques*
3. Projecte A-Porta
4. Precs i preguntes

## **Desenvolupament de la sessió**

Obre la sessió la Sra. Núria Marín.

La Sra. Núria Marín informa sobre la gravació de la sessió per tal de fer l'acta de la mateixa a posterior. Un cop aprovada l'acta la gravació serà eliminada.

### **Primer punt de l'ordre del dia: Aprovació, si escau, de l'acta 3/21 de 29 de setembre de 2021.**

S'aprova l'acta de la sessió 3/21 de 29 de setembre de 2021

### **Segon punt de l'ordre del dia: Seguiment de l'estat dels següents projectes: Mercat il·legal, Centraleta Policia Municipal i Antenes parabòliques.**

La directora d'Àrea Rosa Sanz, l'Inspector de la Policia Municipal amb número d'agent 4373 i el Sotsinspector de la Policia Municipal número d'agent 3203, expliquen l'actual sistema de funcionament de la centraleta de la policia municipal segons el document "Reunió barri de Ca n'Anglada - Abril 2022"

El Sr. David Aguinaga pregunta si són realment policies els que estan a la centraleta, ja que seria millor tenir personal civil contractat i que els policies estiguessin al carrer.

Policia Municipal respon que tenen clar que els policies han d'estar al carrer, però hi ha una part de la informació molt tècnica, relacionada amb la tasca policial, que l'han de donar directament els policies municipals i ha de tenir un tractament únicament vinculat a l'acció policial.

Rosa Sanz destaca que hi ha dos telèfons, la línia 780 que hauria de ser per tràmits administratius i el 092 per urgències.

La Sra. Ruth Hibernom pregunta si hi haurà cua de ciutadans en espera per les persones que telefonin al 092.

Policia Municipal respon que el 092 tindrà diverses línies, però encara s'han de definir el nombre de línies, quatre, cinc, etc. En principi no hi haurà llistes d'espera; tot i això, cal esperar a veure el funcionament.

La Sra. Pilar Álvarez pregunta el motiu pel qual el 092 és de pagament i manifesta que fins ara no ho era.

Rosa Sanz comenta que no tenen constància que el 092 sigui de pagament, però que ho miraran.

El Sr. Quico García diu que l'AVV Ca n'Anglada reivindicava que es designi un número a cada trucada per tal de fer un seguiment del treball que s'ha fet a posterior amb els fets exposats a la trucada. Manifesta que, de vegades, no es desplacen al lloc dels fets Policia Municipal respon que quan hi ha una actuació municipal es fa un informe, que s'anomena "Novetat" en el qual hi han les dades i desenvolupament de l'acció policial. Els ciutadans/es poden demanar informació d'aquesta acció. És cert que policia

prioritza aquelles intervencions més importants quan no disposa de suficients efectius o quan coincideixen moltes accions que necessiten la presència policial. Policia té diversos canals de comunicació (presencial, telèfon, mail, etc.) per donar resposta a qualsevol ciutadà/na que vulgui informació sobre la seva trucada i posterior desenvolupament d'aquesta.

El Sr. Antonio Armenteros manifesta que ell ha telefonat a Policia quan li van donar una puntada a la porta del seu bloc, els incívics van entrar a dins, i la Policia no ha assistit a la trucada o han passat pel davant amb el vehicle, però no han baixat d'aquest.

Policia explica que en aquest cas li haurien d'haver explicat el motiu pel qual no van anar a comprovar l'entrada de joves al seu portal.

Rosa Sanz afegeix que potser caldria fer una trobada, fora de la Taula, amb els veïns afectats, ja que és un tema molt sectoritzat.

Policia Municipal afegeix que en la pròxima reunió que tinguin amb l'AVV Ca n'Anglada serà un dels temes a tractar.

El Sr. Miguel Hidalgo pregunta quant temps cal esperar si policia obre un expedient per robar 500 euros a un pensionista en retirar els diners d'un banc. Tenint present que hi ha imatges.

Policia respon que no és un tema fàcil. Policia recull la denúncia i obre una investigació, demana les informacions corresponents. Quant a les imatges, de vegades no ens diuen gran cosa, ja que els lladres s'acostumen a tapar les parts per les quals poden ser reconeguts, i desgraciadament no és possible identificar al lladre.

La directora d'Àrea Rosa Sanz, l'Inspector de la Policia Municipal amb número d'agent 4373 i el Sotsinspector de la Policia Municipal número d'agent 3203, expliquen l'actual situació del mercat il·legal segons el document "Reunió barri de Ca n'Anglada - Abril 2022".

Montse Hernández explica a continuació el treball que s'ha fet des dels Serveis socials vers el mercat il·legal: L'any 2019 vam fer un treball al mercat il·legal partint de la idea que les persones del mercat no estaven assistides pels serveis socials i, per tant, no tenien diners. Els mesos de març i abril de 2019, es va fer una actuació intensiva. Es va crear un dispositiu pel qual, la regidora i el policia municipal, tots dos del districte segon, el president de l'entitat ASCAAF, i el president de la mesquita i serveis socials, sortien a la zona del mercat il·legal per tal de detectar persones que poguessin ser ateses pels serveis socials de la ciutat per necessitats d'ajuda per la seva subsistència. Aquestes sortides van durar dos mesos de manera intermitent. El perfil dels mercadistes era: homes de 45 a 50 anys, la majoria d'ells documentats i amb ingressos mínims. Aquests homes desenvolupaven l'activitat per complementar els ingressos amb les petites vendes que feien dels productes que trobaven dels contenidors. No obstant això, els caps de setmana augmentava la presència de venedors i també canviava una mica el perfil dels mercadistes, hi havia més persones indocumentades i sense una estabilitat econòmica. Però no tots els mercadistes de cap de setmana eren residents al municipi. Els caps de setmana es convertia en un punt de trobada de ciutadans, majoritàriament magrebí, i d'altres municipis. La idea de les sortides era identificar a les persones necessitades d'ajudes socials i donar-les-hi hora per ser ateses pels nostres serveis. Vam identificar un total de 16 persones, de

les quals 9 eren residents al barri de Ca n'Anglada i les altres van ser derivats a altres serveis socials d'altres districtes de la ciutat. Es va obrir expedient a les 16 persones i actualment continuen amb l'expedient obert. Totes elles tenen ara cobert la subsistència bàsica. Tan sols 1 expedient es va tancar perquè la persona va aconseguir l'autonomia econòmica. No obstant això, tot i aquestes actuacions, no es va assolir que deixessin el mercat il·legal.

Carles Lázaro exposa que el mercat il·legal és un projecte de la Taula de Ca n'Anglada, i cal no oblidar que la seva essència era que els projectes sortien dels mateixos veïns, amb un diagnòstic, uns objectius, uns indicadors i al final una valoració. Aquest tema s'ha anat repetint a cada reunió i no s'ha avançat. Segons la fitxa del projecte "El mercat està com abans de les intervencions, entre altres coses per la manca d'efectius, la qual cosa provoca un augment del mercat". Segurament cal més mesures socials, ja que el mercat no és delictiu sinó de subsistència. Ens preguntem si val la pena insistir en aquest projecte. Potser caldria buscar una alternativa a tots aquells que busquen pels contenidors. Els veïns tenen la percepció que això desllueix la imatge del barri. Si estem igual que fa quatre anys és perquè l'estratègia no és el correcte o el tipus de població no és susceptible per aquestes actuacions.

Núria Marín manifesta que la valoració que ha fet el Sr. Lázaro és antiga.

Joan Jiménez manifesta que la valoració de la fitxa correspon al principi, any 2018; quan es va fer una primera valoració de la situació i de les possibles actuacions. La mateixa fitxa recull a posteriori totes les actuacions que s'han fet des del 2019. La fitxa s'actualitza sempre que hi ha novetats o accions desenvolupades o que s'han de desenvolupar.

El Sr. Carles Lázaro manifesta que tal com està posat a la fitxa, sense data, pot donar peu a confondre's.

La Sra. Loida Panadés manifesta que des del servei s'ha comentat que no poden sancionar als mercadistes, ja que aquests són insolvents. Però la Montse Henández ha comentat que la majoria de persones són ateses pels serveis socials i tenen una ajuda. Pregunta doncs el motiu pel qual no són sancionables si tenen ajudes socials.

Montse Henández respon que aquestes persones reben una renda bàsica i després executaren aquesta activitat per complementar aquesta renda bàsica. En tot cas parlem de prestacions molt reduïdes.

Policia Municipal afegeix que si es posen multes per venda il·legal, però des de policia desconexem si s'arriben a pagar o no. De fet, els policies no saben si la persona a la qual s'està posant la denúncia cobra o no cobra o si té o no té ajudes econòmiques.

Núria Marín afegeix que cal dir que en l'àmbit polític s'ha quedat en què en la zona del mercat hauria d'haver-hi el màxim d'efectius policials empre que sigui possible per erradicar el mercat. Personalment, vaig molt per aquesta zona i quan veig que hi ha molta gent aviso directament a la policia i sempre que han pogut han passat i al cap de mitja hora ja no hi ha cap mercadista. El fet d'haver posat les dues reixes ha facilitat la tasca policial. Moltes vegades no hi havia ningú, quan abans el mercat era diàriament. Hem d'agrair a la policia la seva feina. En mig any ha millorat ostensiblement la situació gràcies a la pressió policial.

La Sra. Loida Panadés afegeix que considera que s'ha avançat, però que cal fer alguna cosa més, perquè quan la policia marxa de la zona els mercaidistes hi tornen, juguen al "gato y al ratón", i la policia no pot estar les 24 hores controlant el mercat. Hem de mirar entre tots de fer alguna cosa nova, ja que no avancem.

Núria Marín afegeix que si s'avança. Com a responsable política em sento amb la responsabilitat de veure jo sobre el terreny el que succeeix realment i contrastar amb les dades que tenim, i personalment considero que estem avançant. D'aquí a dos mesos podem tornar a contrastar amb noves dades de policia.

Policia Municipal diu que l'any passat es va fer un reforç de 5 de la tarda a 1 de la matinada per veure l'impacta amb l'arribada del bon temps.

El senyor Miguel Hidalgo manifesta que tenen contacte amb firaires per les festes majors i que parlen i posen les seves normes. Fent una similitud amb el mercat il·legal i catalogant-los de firaires. El Sr. Hidalgo pregunta si es pot arribar a un acord amb els homes del mercat il·legal per tal d'establir unes normes entre l'administració i els mercadistes. Mercadistes que sabem que es troben en una situació de pobresa.

Núria Marín comenta que ja es va intentar l'any 2019 i ara per ara va quedar descartat. Ara mateix l'opció que tenim a sobre de la taula és el control policial.

El Sr. Hidalgo manifesta que no està d'acord en obligar la gent a deixar el mercat per la força, ja que això no dóna resultat.

Cristina Escudé explica l'estat del projecte de les antenes parabòliques. La disciplina urbanística no és la via per donar cap mena de solució. La solució hauria de passar per la rehabilitació dels immobles, l'assegurament de les cobertes i la reorganització dels elements tècnics tal com preveu l'actual normativa. El que preveu l'actual normativa és que els elements tècnics s'hagin d'allunyar de les vistes i col·locar-los en les cobertes dels immobles. Quan parlem d'elements tècnics, parlem d'antenes, compressors d'aires condicionats, estenedors de roba, etc. Avui dia, quan es presenta una petició de llicència exigim que aquests elements s'ubiquin on s'han d'ubicar. El problema el tenim en els immobles antics i consolidats amb l'aparició d'elements col·locats sense complir la normativa. En projectes nous exigim la col·locació dels elements en espais legals, però en els habitatges antics hem d'anar cap a la rehabilitació, si no difícilment podrem actuar. Pel que fa a expedients de disciplina urbanística s'han obert una mitja de dos mil expedients. D'aquests, uns mil aproximadament són heretats d'anys anteriors i els altres mil aproximadament s'obren anualment. El volum d'expedients és importantíssim. Hi ha unes prioritats d'actuacions. Les prioritats són les de seguretat i salubritat (façanes, solars, cobertes, manca de llicències, etc.). Els mecanismes que ens atorga la normativa són: obertura d'expedient notificat únicament al propietari, sancions de 300 euros fins a 3.000 euros. Aquestes multes, si no es paguen, entren en via executiva i de vegades es poden cobrar i de vegades no. Això no obstant, busquem solucionar el problema però sense ànim recaptatori. El tema de les antenes no el podem tractar massivament per la via de la disciplina urbanística. Si es poden tractar per aquesta via casos més puntuals d'antenes. Aquesta problemàtica s'ha d'abordar des d'una altra òptica. Es va fer una prova pilot en tres comunitats i era inviable, pel nombre d'antenes, per l'estat de les cobertes i les necessitats dels edificis. La via de la disciplina seria molt costosa i ens portaria a deixar de fer coses més útils i necessàries.

Des del servei de comunitats expliquen que durant l'any 2021 han acompanyat a 92 comunitats al barri de Ca n'Anglada i s'han treballat 515 incidències de diverses tipologies, balcons, teulades, portes, aigua, temes de convivència veïnal, sorolls, olors, plagues, D'aquestes 515 incidències, només una feia referència a les antenes parabòliques. Per tant, els veïns no situen el tema de les antenes com una prioritat a elaborar urgentment. A l'hora de prioritzar despeses es prioritzen les necessitats del veïnat.

El Sr. Jordi Trujillo comenta que la majoria d'edificis abans tenien els dipòsits de l'aigua els quals devien pesar més de 300 quilos cadascun. Una antena parabòlica pesa molt poc. Per la qual cosa no s'entén que els edificis podien aguantar el pes dels dipòsits i no els de les antenes. Si les cobertes dels edificis no aguanten el pes d'una antena. Estem parlant d'una cosa molt greu. Caldria mirar l'estudi arquitectònic. No obstant això, si també parlem de posar en les cobertes els compressors d'aire, llavors hi hauria de suportar de més quilos.

La Sra. Pilar Álvarez comenta que en la seva comunitat van col·locar les antenes a la coberta fa uns deu anys aproximadament i econòmicament va costar molt, també van treure els dipòsits d'aigua i també va tenir un cost econòmic elevat. Els pisos als quals fem referència no crec que els seus inquilins puguin assumir el cost econòmic de treure les antenes. Però no només incompleixen la normativa les antenes, també els aires i els estenedors de roba. Els pisos d'aquesta zona no tenen espai per posar els aires i els estenedors. Són pisos antics. A les noves construccions sí que els hi poden exigir certes coses, però no als que fan anys que estan construïts i no estan preparats.

El Sr. Miguel Hidalgo pregunta si els pisos tenen la coberta d'uralita. Vam treballar per tal que els pica portes (A-Porta) vinguessin a Ca n'Anglada i ho vam fer amb la idea de connectar amb els veïns mitjançant la Taula de Ca n'Anglada, ja que no s'acaba de connectar amb ells. Els picaportes poden recollir informació dels problemes que pateixen els veïns i ajudar-los amb les gestions. Cal empatitzar amb les famílies que viuen en aquells blocs. La televisió els hi dona vida a aquestes famílies. Per donar veu a aquestes famílies és necessari la confiança que transmeten els professionals dels picaportes. Aquest diàleg de confiança no li pot donar cap administració. Hauríem de fer aquest estudi, mitjançant els picaportes, per saber la realitat de la zona. Al problema de les antenes cal donar-li una solució funcional i no administrativa ni coactiva.

Cristina Escudé respon que la solidesa de les cobertes tenen uns pesos que avui dia no serien legalitzables i haurien de passar per la inspecció tècnica d'edificació (IT). Segurament alguns immobles no aprovarien aquesta inspecció. El buidatge dels dipòsits per evitar els pesos excessius en estructures antigues és un altre dels objectius. En el moment que es col·loca algun element nou en la coberta, ens hem d'ajustar a la normativa vigent, normativa que és cada dia més exigent, i podria ser que immobles que han passat la IT, no la passessin si col·loquen elements en la coberta. Això no vol dir que les cobertes estiguin en perill, però la normativa cada vegada és més rigorosa. No obstant això, s'hauria d'analitzar cas per cas. Des d'un punt de vista tècnic, utilitzar la disciplina urbanística amb els recursos que tenim, obtindríem uns resultats mínims. La disciplina no és la via, la via és tenir una visió molt més àmplia per veure la situació dels edificis i la rehabilitació. La disciplina és necessària davant de casos puntuals, com per exemple, una antena mal col·locada que pugui suposar un perill.

### **Tercer punt de l'ordre del dia: Projecte A-Porta**

La tècnica responsable del projecte A-Porta, Carlota López, explica l'actual desenvolupament del projecte segons el document "A-porta".

Núria Marín destaca la importància de les 8 persones que estan intervenen al territori estan fent vincle amb la gent. Una mica recorda el servei que tenim a l'ajuntament de comunitats. El vincle és important, ja que s'intervé a les comunitats per ajudar i per detectar els possibles problemes. Amb aquestes 8 persones aconseguirem tenir encara més impacte. De moment és un treball que està resultat exitós.

El Sr. Miguel Hidalgo manifesta que després d'un període de selecció per treballar en aquest projecte, agafarien a les 8 persones i se'ls hi faria una formació. Com a part interessada que és la FAVT voldrien saber com s'ha portat el tema de la contractació. El Sr. Hidalgo estava interessat en dos candidats, però van caure de la llista ràpidament, i eren persones que coneixien molt bé la zona nord del barri. En canvi, ara el Sr. Hidalgo desconeix a la majoria de treballadors.

Carlota López respon que s'ha fet una formació en diferents àmbits relacionats amb les tasques i temes que han de desenvolupar els 8 treballadors/res. A més a més, la formació l'anem actualitzant partint de les problemàtiques que puguin sortir.

Núria Marín exposa que ara només és tractar de fer un repàs del projecte A-Porta, però més endavant es farà una reunió més amplia amb les entitats del barri amb la informació del desenvolupament del projecte.

El Sr. Miguel Hidalgo recalca que desconeix el sistema d'elecció de les persones encarregades de picar a les portes i les dades del projecte.

(en aquest punt el so és dificultós i de difícil traducció)

Carlota López manifesta que es farà una devolució un cop es tinguin dades suficients per a ser analitzades.

El Sr. Miguel Hidalgo manifesta que els responsables de l'A-Porta temen una seu a la FAVT i és allà és on han de donar comptes del treball que han fet i demanar ajuda quan calgui. El Sr. Hidalgo es queixa del fet que no han muntat cap reunió a la FAVT i espera que això es pugui solucionar.

Eva Magaña informa, respecte al tema de la informació i del seguiment, que s'està treballant a hores d'ara per fer una reunió amb les entitats i la FAVT, però hem d'esperar per avançar una més en el projecte A-Porta. Referent al tema de la selecció de personal cal dir que la selecció s'ha fet després de publicitar els processos. Amb tots els currículums que han arribat s'han elegit als 8 millors posicionats des de la CONFAC, ja que són ells els que havien de fer la selecció amb criteris marcats per l'administració, perquè són ells els que tenen els coneixements per haver actuat a altres barris. Afegeix la qualitat de les persones que van presentar el currículum. No seria adequat ni transparent consultar amb altres entitats els possibles candidats/es. El procés de selecció ha estat transparent per part de la CONFAC.

Carlota López valora la vàlua de les persones, tant les contractades com les que no s'han contractat. Manifesta que una de les persones contractades va deixar la feina i va

ser substituïda per un altre mitjançant la bossa de treball que es va generar després de la selecció.

El Sr. Miguel Hidalgo manifesta que dels vuit treballadors/es de l'A-Porta únicament coneix a un, i aquest sap la realitat que hi ha en el barri, i si aquest és crític amb la situació de les antenes es per què coneix la situació. Totes les actuacions que facin els picaportes en el sentit que hem llegit no troba cap sentit ni valor per Ca n'Anglada.

Núria Marín diu que tot el que s'està fent està al conveni.

El Sr. Miguel Hidalgo diu que tot està al conveni, però el conveni està molt dirigit a allò que volia l'ajuntament. Està servint de propaganda.

Núria Marín manifesta que no té raó el Sr. Hidalgo en les seves apreciacions. L'ajuntament el que ha fet és respectar els acords del conveni acordat per l'AVV Ca n'Anglada i la FAVT.

Ruth Hibernom manifesta que el Sr. Hidalgo ha donat la seva opinió, però ella que també representa a la FAVT no comparteix. No s'ha de generalitzar aquesta opinió en tota la FAVT.

El Sr. Josep Rodríguez pregunta si aquest és un projecte de la Taula o simplement que l'ajuntament informa sobre una de les coses o projectes que desenvolupa.

Núria Marín respon que el A-Porta era el tercer punt de l'ordre del dia per donar informació d'aquest projecte que ja ha començat i és d'interès per Ca n'Anglada. Hem cregut convenient informar ara i aquí i més endavant, amb més resultats, fer-ho a un altre nivell.

El Sr. Carles Lázaro manifesta que la metodologia de la Taula era un i ara és un altre. Tractar ara el tema de l'A-Porta és pertinent i la gent que s'ha seleccionat segur que és molt valuosa i coneixedora del territori. No obstant trobo a faltar un dels indicadors de pobresa més importants es l'habitatge, i no es fa cap menció a l'habitatge, habitatges ocupats, de lloguer social, etc. Si s'identifica l'estat social de l'habitatge, es pot deduir més fàcilment el grau de vulnerabilitat d'una família. També la soledat d'algunes persones que no han fet els tràmits corresponents de l'habitatge. En cas de detectar persones vulnerables caldria accelerar les visites als serveis socials per tal de tenir un impacte real al territori.

Carlota López respon que tot i que l'habitatge no era un tema preferent, sí que ho sabran un cop facin les visites. Són qüestions que surten quan converses amb els veïns/es. De fet, han arribat diversos casos a l'oficina d'habitatge de Terrassa. Referent a la qüestió dels serveis socials, la idea és que si es detecta gent vulnerable i que no és atesa pels serveis socials, derivar-los directament al servei.

El Sr. Jordi Trujillo diu que el guió serveix per orientar les tasques dels treballadors/es, però aquests sempre van més enllà, per exemple en els temes que ha tractat el Sr. Carles Lázaro sobre l'habitatge. Són qüestions que sempre surten quan parles amb els veïns/es i que els treballadors deixen reflectits en el document. Un cop finalitzi el treball sobre el territori caldrà treballar els resultats. De moment hi ha molta informació i només s'acaba de començar. Cal saber que després costarà molt posar ordre en aquesta informació. També és important els temes relacionats amb els consums energètics. S'està ajudant a la gent a reduir els consums. Es necessita temps, primer



per fer la feina i en acabat per avaluar els resultats i prendre decisions. El Sr. Trujillo dóna les gràcies a la CONFAC, a la FAVT i a l'Ajuntament de Terrassa, per porta el projecte A-Porta a la ciutat. També a la Coordinadora del projecte la qual ens va fer una formació de gran ajuda per fer les tasques.

El Sr. Josep Ruiz manifesta que s'han parlat de diversos temes com les antenes que no s'acaben de superar. Manifesta també que el projecte A-Porta és molt necessari des del punt de vista de la gent gran. Pot ser un recurs molt positiu pensant en la gent gran que viu sola, i més encara, ja que s'ha agreujat per culpa de la pandèmia. El Sr. Ruiz demana i dóna per suposat que al final dels treballs del projecte A-Porta es farà públicament un informe amb els resultats finals per tal de donar solucions als problemes detectats.

Núria Marín informa que el projecte A-Porta ja ha començat a caminar, però que més endavant es farà una presentació passada setmana santa. Núria Marín i tanca la sessió agraint l'assistència.

No havent-hi més temes a tractar es tanca la sessió a les 20:15 hores

Presidenta

Secretari

Núria Marín García

Joan Jiménez Montes

# REUNIÓ BARRI DE CA N'ANGLADA

Abril 2022

## ORDRE DEL DIA:

- Centraleta de Policia Municipal
  - Mercat de la Misèria

policia municipal



# Centraleta de Policia Municipal



**Números genèrics** (període  
01-01-21 a 31-03-22):

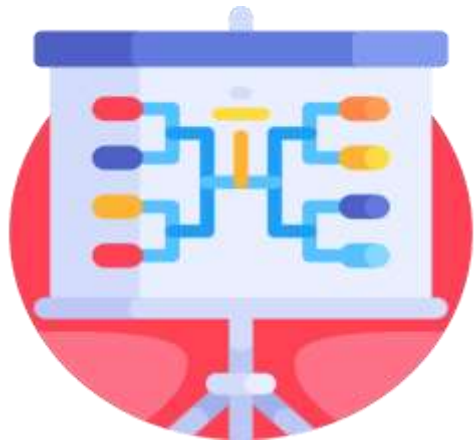
**145923** trucades

**937805555**: trucades no  
urgents

**77736** trucades al  
937805555

**092**: trucades urgents

**68187** trucades al 092



# Trucades NO ateses

7704

7704 trucades/456dies=

**16,89**

trucades no ateses per dia



# Horaris de recepció i gestió de trucades

- **Horari d'oficina** (7 a 15 hores): les trucades al 937805555 es gestionen des de Via Pública: operadors civils i policies.
- **Horari de reforç** : 9.49-13.00 h (2 operadors civils) i 16.30-20.11 h (2 operadors civils).
- **24 hores al dia, 7 dies a la setmana, 365 dies l'any** funciona el 092 directament a centraleta



# Horaris de recepció i gestió de trucades

- Torn de matí: sempre que el servei ho permet, l'objectiu ha de ser tenir 3 policies d'emissora de dilluns a divendres.
- Torn de tarda: la directiu expressa és la de tenir 3 policies d'emissora tota la setmana.



- Torn de nit: amb l'arribada del bon temps, l'objectiu és tenir 3 policies d'emissora les nits de divendres i dissabte.

# Mercat de la misèria

## OBJECTIUS OPERATIUS:

1. Prevenir la instal·lació del mercat en la via pública
2. Sancionar les infraccions a les OOMM
3. Controlar la possible venda d'articles de receptació
4. Identificacions i possibles requeriments judicials



# Horaris de servei específic al barri



De dilluns a divendres a la tarda-nit

Dissabtes i diumenges de migdia a tarda



# Unitats policials implicades a les vigilàncies

**UVT:** unitat de vigilància del territori (patrulles)

**UDUI:** Unitat de delinqüència urbana i informació

**UPB:** Unitat de policia de barri (torns partit i de tarda)

**USOP:** Unitat de suport operatiu i prevenció



# 1. Prevenir la instal·lació del Mercat a la via pública



## Control i vigilàncies de les zones:

Aymerich i Gilabertó.

Plaça Miquel Hernández.

Passatge Comercial.

Plaça del Pagès

Passatges Previsió, Concòrdia,  
Constància, etc.

## 2. Sancionar les infraccions a les OOMM (altres infraccions administratives)

12-01-21: 1 denúncia per infracció a les OOMM per exercir la venda ambulant sense autorització.

09-03-21: 1 acta-denúncia per no portar mascareta (acta A-79).

27-03-21: 2 actes-denúncies per no portar mascareta (acta A-79).

28-03-21: 1 acta-denúncia per no portar mascareta (acta A-79).

06-04-21: 1 denúncia per infracció a les OOMM per exercir la venda ambulant sense autorització.

12-04-21: 2 denúncies per infraccions de VMP.

13-04-21: 1 denúncia per infracció a les OOMM per exercir la venda ambulant sense autorització.

01-05-21: 2 actes-denúncies per no portar mascareta (acta A-79).

02-05-21: 3 actes-denúncies per no portar mascareta (acta A-79).

03-05-21: 2 actes-denúncies per no portar mascareta (acta A-79).

04-05-21: 1 acta-denúncia per no portar mascareta (acta A-79).



06-05-21: 1 denúncia per infracció a les OOMM per exercir la venda ambulant sense autorització.

11-05-21: 1 denúncia per infracció a les OOMM per exercir la venda ambulant sense autorització.

15-05-21: 1 denúncia per infracció a les OOMM per exercir la venda ambulant sense autorització.

16-05-21: 1 denúncia per infracció a les OOMM per exercir la venda ambulant sense autorització 1 acta-denúncia per no portar mascareta (acta A-79).

25-05-21: 1 denúncia per infracció a les OOMM per exercir la venda ambulant sense autorització.

29-05-21: 1 denúncia per infracció a les OOMM per exercir la venda ambulant sense autorització.

26-09-21: 2 denúncies per infracció a les OOMM per exercir venda ambulant sense autorització.

15-02-22: 1 denúncies per infracció de VMP.

### **DENÚNCIES TOTALS:**

**11** DENÚNCIES OOMM VENDA AMBULANT;

**12** ACTES A-79 COVID;

**3** DENÚNCIES VMP



### 3. Controlar la possible venda d'articles de receptació

26-01-21: es recuperen **2 ordinadors portàtils**. No es pot confirmar origen il·lícit. Material molt vell.

02-02-21: es recuperen **3 telèfons mòbils i 1 ordinador portàtil**. No es pot confirmar origen il·lícit. Material molt vell.

16-04-21: s'identifica 1 jove amb **1 ordinador portàtil i 3 telèfons mòbils**. Material intervingut. No es pot confirmar origen il·lícit.

28-04-21: s'intervé una motxilla amb **8 telèfons mòbils** sense valor: material molt vell i en mal estat de conservació.

19-12-2021: A una persona identificada se li intervenen 14 telèfons mòbils, 2 tablets, 1 MP3 i 1 comandament de televisió. Un dels telèfons mòbils consta com a sostret: queda investigat per receptació.

08-02-2022: identificada una persona amb 2 telèfons mòbils. Fetes les comprovacions no consten com a robats.



## 4. Identificacions i possibles requeriments judicials

19-02-21: S'identifica un home amb un requeriment judicial pendent de citació a judici

10-03-21: Detenció per atemptat als agents de l'autoritat: en el moment de la identificació el jove s'escapoleix i agradeix els agents.

01-05-21: 1 identificat per tenir un requeriment pendent d'esbrinament de domicili.

02-05-21: 2 actes D-10 per tinença de marihuana.

15-05-21: sostracció de dins del vehicle policial de la motxilla d'un agent del dispositiu



31-05-21: intervenció en conflicte entre particulars.

26-06-21: s'intervé a la zona per un conflicte entre particulars, possiblement venedors.

15-09-21: 1 identificat i traslladat a la comissaria de CNP en aplicació de la llei d'estrangeria.

27-09-21: es retiren 2 xeringues de la zona ajardinada.

24-10-21: els agents assisteixen a persona gran (94 anys) a requeriment de familiars a la Plaça de Miquel Hernández.



10-12-2021: identificada una persona amb un esbrinament de domicili (acta A59).

30-01-2022: identificada una persona que es traslladada a la Comissaria del Cos Nacional de Policia: li consta pendent un expedient d'extradició per la qual cosa queda detingut.

15-02-2022: identificada una persona a la que li consta una citació judicial pendent.

16-02-2022: requeriment per una baralla al lloc amb armes blanques (un dels implicat ferit lleu).

10-03-2022: requeriment per la porta de la plaça Miguel Hernández i hi ha joves a l'interior





Gràcies per la seva atenció,





# A-porta

## *Barri de Ca n'Anglada*





# Què és A-porta: Innovació i Transformació Social

---



A-PORTA



**A-porta** és un projecte social que, partint de la base que la gent dels barris té habilitats útils, sovint invisibles i gens o poc valorades, vol generar un dinamisme nou valoritzant aquestes competències



**A-porta** apropa els serveis al veïnat, i lligant amb serveis socials, pretén detectar per prevenir sobre tots els aspectes que tinguin a veure amb la seva qualitat i condicions de vida: la salut, la pobresa, la violència masclista, la immigració, Etc.



**El equip de Picaportes** són persones del mateix barri, compromeses, respectades, carismàtiques en el seu entorn i solidàries amb el conjunt dels habitants del seu barri



# Què és A-porta: Innovació i Transformació Social

**2018.** Millor projecte social d'Espanya pel premi “La Caixa” a la Innovació i la Transformació Social.



**2019.** 2a edició del premi Desafío RECI 2018-19 *Diversity Advantage* de la Red Europea de Ciudades Interculturales (RECI), impulsada pel Consell d'Europa.



**2020.** Premi de Civisme en la categoria d'Innovació, que impulsa la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya





# Barris on s'ha intervingut

## DESPLEGAMENT

### 15 BARRIS DE CATALUNYA (ABAST: 17.898 PERSONES)\*

- Ciutat Meridiana, Torre Baró i Vallbona (Zona Nord BCN)  
Nov'2016-des'2019. Missió 1  
Jul'2021-set'21. Missió 2
- Campclar (Tarragona). Jul'2017-juny 2018
- Can Peguera (Nou Barris, BCN).  
Nov'2017-maig'2018. Missió 1  
Nov'2018-març 2019. Missió 2
- Horts de Miró (Reus). Març 2019-jul'2020.
- Can Mariner (Santa Coloma de Gramenet).  
Feb'2020-des'2020. Missió 1  
Abril'2021-nov'2021. Missió 2
- Can Puiggener (Sabadell).  
Set'2020-gen'2020. Fase 1  
Març 2021-oct'21. Fase 2
- Rocafonda (Mataró).  
Oct'2020-gen'2020. Fase 1  
Maig'2021-nov'21
- La Montserratina (Viladecans). Abril'2021-abril'22
- Ausiàs March i Ca n'Espinós. Juliol'21-des'21
- Can Calders (Sant Feliu de Llobregat). Novembre'2021-abril'22

\*ABAST: 17.898 persones (resultat de multiplicar el nombre total d'entrevistes concedides per 3 membres d'unitat familiar, la mitjana de membres a les llars).



# Objectius del Projecte A-porta

---

## Objectiu principal:

**Apoderar als veïns i veïnes** de Ca n'Anglada en l'exercici dels seus drets, creació de vincles i us dels seus recursos per **incidir en la millora de la qualitat de vida i la dignificació del seu barri.**

## Objectiu específic de la misión:

**Vulnerabilitat energètica:** consells de com millorar factures i fer un consum responsable de llum, gas i aigua.

**Soledat no desitjada:** detectar, acompanyar i assessorar a persones grans en situació de soledat no volguda i apropar els recursos del territori al veïnat.



# Mapa de la intervenció



**500 habitatges**

**30 blocs**

**Com s'ha fet la tria?** Serveis Socials, Territori amb el servei de comunitat de veïns.

**Objectiu:** Arribar a les famílies que més ho puguin necessitar.



# EQUIP – PICAPORTA



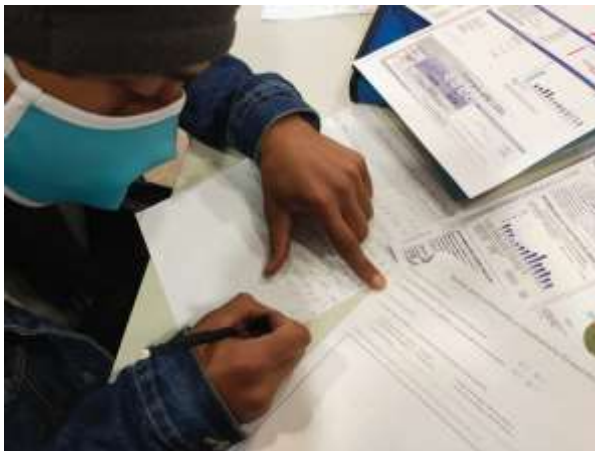
**Kaoutar , Fatima F. , Montse, Jordi,  
Bouchra, Maria, Naziha, Fatima H.**

**DATA inici i final: 25 FEB – 25 JULIOL 25/H MES**



## 1. Formació Inicial i Missió Principal

- Aspectes metodològics del propi projecte (recollida de dades, seguiment intervenció, ... )
- Com funcionen els subministraments i com millorar les factures de:
  - Llum (Coordinació OFIMAPE)
  - Gas (Coordinació OFIMAE)
  - Aigua (Coordinació amb TAIGUA i OAT)



## 2. Detecció, acompanyament i derivació: SOLEDAT NO VOLGUDA

- Com ens podem apropar a les persones grans i reconèixer si estan en situació de Soledat No desitjada i si poden necessitar algun tipus d'acompanyament?
  - Coordinació amb Casal Cívic – Casal de Gent Gran
  - Coordinació amb Amics de la Gent Gran
  - Coordinació amb Serveis Socials



## 3. Eines de comunicació, com fer entrevista

- Informació sobre canals de comunicació i eines per una comunicació assertiva, empàtica i eficaç.
- Practica entre les PICAPORTA

<p><b>SIMPLICIDAD</b></p> <p>Un lenguaje simple facilita la comprensión, evita utilizar muchos tecnicismos o palabras rebuscadas.</p>	<p><b>BREVEDAD</b></p> <p>La atención de las personas es limitada, así que entre menos palabras utilices más fácil será su comprensión.</p>
<p><b>CREDIBILIDAD</b></p> <p>Un mensaje sincero y sin contradicciones es más fácil de creer y asimilar.</p>	<p><b>CONSISTENCIA</b></p> <p>Enfocarse en pocos temas y darles profundidad a través de la repetición mejora la retención del mensaje.</p>
<p><b>PALABRAS MEMORABLES</b></p> <p>Las rimas o las los grupos de palabras que terminan en la misma letra son recordadas más fácilmente.</p>	<p><b>NOVEDAD</b></p> <p>El cerebro se activa con la novedad. Sorprender con datos desconocidos es garantizar que el mensaje sea recordado.</p>
<p><b>POSITIVISMO</b></p> <p>Los mensajes positivos generan una respuesta emocional y son mejor recordados.</p>	<p><b>VISUALIZACIÓN</b></p> <p>Los mensajes que crean imágenes mentales quedan grabados en la memoria.</p>
<p><b>UTILIZAR PREGUNTAS</b></p> <p>Las preguntas mejoran la interacción y el trabajo mental de generar una respuesta activa la memoria.</p>	<p><b>CONTEXTO</b></p> <p>El mensaje debe ser relevante y la persona que lo recibe debe entender por qué es importante conocerlo.</p>



# ESTAT ACTUAL DE LA INTERVENCIÓ



**16/30** habitatges ACTIUS

**150** entrevistes realitzades

Es treballa **coordinadament amb OFIMAPE, Serveis Socials i Casal de Gent Gran** quan es detecten casos urgents.

Es realitzen **15 segones** visites per informar del **Bono Social** i Servei OFIMAPE, també en relació a **recursos del barri i Casal de Gent Gran**.



# PROPERES PRESENTACIONS, DUBTES I PREGUNTES

---

**Presentació Oficial Picaportes, i primers resultats:**

DIA 21 ABRI  
HORA 17H  
LLOC CENTRE CÍVIC

**DUBTES I PREGUNTES**

***Gràcies***  
**!**